

Enterprise Vault™

设置 Exchange Server 归档

12.3

Enterprise Vault™：设置 Exchange Server 归档

上次更新日期：2018-03-20。

法律声明

Copyright © 2018 Veritas Technologies LLC. © 2018 年 Veritas Technologies LLC 版权所有。All rights reserved. 保留所有权利。

Veritas、Veritas 徽标、Enterprise Vault、Compliance Accelerator 和 Discovery Accelerator 是 Veritas Technologies LLC 或其附属公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。其他名称可能为其各自所有者的商标，特此声明。

本产品可能包含 Veritas 必须向第三方支付许可费的第三方软件（以下称“第三方案序”）。部分第三方案序会根据开源或免费软件许可证提供。软件随附的授权许可协议不会改变这些开源或免费软件许可证赋予您的任何权利或义务。请参考此 Veritas 产品随附的或以下链接提供的第三方法律声明文档：

<https://www.veritas.com/about/legal/license-agreements>

文档中介绍的产品根据限制其使用、复制、分发和反编译/逆向工程的授权许可协议分发。未经 Veritas Technologies LLC 及其特许人（如果存在）事先书面授权，不得通过任何方式、以任何形式复制本文档的任何部分。

本文档按“现状”提供，对于所有明示或暗示的条款、陈述和保证，包括任何适销性、针对特定用途的适用性 or 无侵害知识产权的暗示保证，均不提供任何担保，除非此类免责声明的范围在法律上视为无效。Veritas Technologies LLC 不对任何与提供、执行或使用本文档相关的伴随或后果性损害负责。本文档所含信息如有更改，恕不另行通知。

根据 FAR 12.212 定义，授权许可的软件和文档被视为“商业计算机软件”，享有适用的 FAR 第 52.227-19 节“Commercial Computer Software - Restricted Rights”（商业计算机软件 - 受限权利）和 DFARS 第 227.7202 节及后续“Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation”（商业计算机软件和商业计算机软件文档）中定义的受限权利，而不论 Veritas 是在本地还是以托管服务的形式提供这些软件和文档。美国政府仅可根据本协议的条款对授权许可的软件和文档进行使用、修改、发布复制、执行、显示或披露。

Veritas Technologies LLC
500 E Middlefield Road
Mountain View, CA 94043

<https://www.veritas.com>

技术支持

技术支持具有全球性支持中心。所有支持服务都将按照与您达成的支持协议和当前的企业技术支持策略予以提供。有关我们的支持服务，以及您如何与技术支持部门联系的信息，请访问我们的网站：

<https://www.veritas.com/support>

您可以通过以下 URL 管理您的 Veritas 帐户：

<https://my.veritas.com>

如果您对现有支持协议有任何疑问，请向您所在地区的支持服务协议管理团队发送电子邮件，如下所示：

全球（不包括日本）

CustomerCare@veritas.com

日本

CustomerCare_Japan@veritas.com

在与技术支持联系之前，请运行 Veritas Quick Assist (VQA) 工具，确保符合产品文档中所列的系统要求。可以从 Veritas 技术支持网站上的以下文章中下载 VQA：

https://www.veritas.com/support/en_US/vqa

文档

请确保您具有文档的最新版本。每个文档在第 2 页显示上次更新日期。Veritas 网站上提供了最新文档：

<https://www.veritas.com/docs/100040095>

文档反馈

您的反馈信息对我们很重要。提供文档改进建议，或报告文档的错误或疏漏。请随附您所报告的文档标题、文档版本、章节标题和文本小节标题。请将反馈发送到：

evdocs@veritas.com

您也可在 Veritas 社区站点上查看文档信息或提出问题：

<https://www.veritas.com/community>

目录

第 1 章	关于本指南	11
	指南简介	11
	从何处获取有关 Enterprise Vault 的详细信息	11
	Enterprise Vault 培训模块	13
第 2 章	分发 Exchange Server 表单	14
	关于在设置 Exchange Server 归档时分发 Microsoft Exchange 表单	14
	设置 Exchange Server 归档时使用个人表单库	14
	关于在设置 Exchange Server 归档时使用组织表单库	15
	下一步做什么?	18
第 3 章	设置邮箱中的归档	19
	设置 Enterprise Vault 邮箱归档之前的注意事项	19
	将保管库存储组、保管库存储和分区用于 Exchange Server 邮箱	
	归档	20
	使用 Exchange Server 数据库可用性组	20
	定义 Exchange Server 邮箱归档策略	21
	设置 Exchange Server 归档时的邮箱策略设置	22
	在 Exchange Server 归档中定义桌面策略	28
	Exchange Server 归档中的桌面策略设置	29
	添加 Exchange Server 归档目标	36
	添加用于归档的 Exchange Server 域	36
	添加用于归档的 Exchange Server	36
	添加用于 Exchange Server 归档的配置组	37
	添加用于 Exchange Server 归档的 Exchange 配置任务	39
	添加 Exchange 邮箱归档任务	40
	查看 Enterprise Vault 站点的默认设置	40
	将自定义快捷方式用于 Exchange Server 归档	42
	用于 Exchange Server 归档的自定义快捷方式的 ShortcutText.txt	
	结构	43
	关于编辑有关 Exchange Server 归档的自动邮件	44
	编辑用于 Exchange Server 归档的欢迎消息	44
	编辑用于 Exchange Server 归档的归档使用限制消息	45

设置 Exchange Server 归档时启动 Task Controller Service 和归档任务	45
启用用于 Exchange Server 归档的邮箱	46
创建用于 Exchange Server 归档的共享归档	47
在用于 Exchange Server 归档的服务器上安装 Outlook 加载项	48
覆盖 PSTDisableGrow	48
用户的 Exchange Server 邮箱归档任务	49

第 4 章

设置用户桌面	50
关于设置 Exchange Server 归档的用户桌面	50
用于 Exchange Server 归档的 Enterprise Vault Outlook 加载项	50
启用用于 Exchange Server 归档的 Windows 桌面搜索插件	52
在 Active Directory 中发布用于 Exchange Server 归档的 Outlook 加载项	52
设置 Outlook 加载项的手动安装	53
具有 Exchange Server 归档的、适用于 Mac OS X 的 Enterprise Vault 客户端	56
为适用于 Mac OS X 的 Enterprise Vault 客户端设置 Kerberos 身份验证	56
使用 Exchange Server 归档时强制 Outlook 进行表单同步	57
让用户快速掌握 Exchange Server 归档	57
配置 Windows 搜索以用于 Exchange Server 归档	58
下一步做什么？	58

第 5 章

设置保管库缓存器和虚拟保管库	59
关于保管库缓存器和虚拟保管库	59
保管库缓存器内容策略	62
保管库缓存器同步	62
保管库缓存器标题同步和内容下载	64
保管库缓存器和虚拟保管库状态	65
保管库缓存器初始同步	65
控制保管库缓存器的并发内容下载请求	65
使用保管库缓存器时的 Enterprise Vault 服务器高速缓存位置	65
使用虚拟保管库时的保留类别更改	66
在使用保管库缓存器时执行抢先缓存	66
保管库缓存器向导	67
设置保管库缓存器和虚拟保管库	67
保管库缓存器高级设置	68
下载项目归档时间限制（Exchange 保管库缓存器设置）	69
锁定下载项目归档时间限制（Exchange 保管库缓存器设置）	69
手动归档插入（Exchange 保管库缓存器设置）	69

需要脱机存储 (Exchange 保管库缓存器设置)	70
暂停时间间隔 (Exchange 保管库缓存器设置)	70
项目间的休眠期 (Exchange 保管库缓存器设置)	70
提前抢先归档 (Exchange 保管库缓存器设置)	71
根文件夹 (Exchange 保管库缓存器设置)	71
根文件夹搜索路径 (Exchange 保管库缓存器设置)	72
显示设置向导 (Exchange 保管库缓存器设置)	72
同步归档类型 (Exchange 保管库缓存器设置)	72
自动启用 WDS 搜索 (Exchange 保管库缓存器设置)	73
虚拟保管库高级设置	73
每次同步时的最大归档请求数 (Exchange 虚拟保管库设置)	75
归档项目的最大尝试次数 (Exchange 虚拟保管库设置)	75
每次同步时归档的最大数据量 (Exchange 虚拟保管库设置)	76
每次同步时的最大删除请求数 (Exchange 虚拟保管库设置)	76
归档的最大项目大小 (Exchange 虚拟保管库设置)	77
每次同步时的最大项目更新数 (Exchange 虚拟保管库设置)	77
无内容操作的最大总计大小 (Exchange 虚拟保管库设置)	77
归档项目的最大总计大小 (Exchange 虚拟保管库设置)	78
在阅读窗格中显示内容 (Exchange 虚拟保管库设置)	78
可触发同步的项目阈值数 (Exchange 虚拟保管库设置)	79
可触发同步的项目阈值总计大小 (Exchange 虚拟保管库设置)	80
用户可以归档项目 (Exchange 虚拟保管库设置)	80
用户可以将项目复制到另一个存储 (Exchange 虚拟保管库设置)	81
用户可以复制其归档中的项目 (Exchange 虚拟保管库设置)	81
用户可以硬删除项目 (Exchange 虚拟保管库设置)	82
用户可以重新组织项目 (Exchange 虚拟保管库设置)	82

第 6 章	设置公用文件夹中的归档	83
	关于从公用文件夹归档	83
	设置从公用文件夹归档时有关保管库存储和分区的说明	84
	创建公用文件夹归档	84
	添加公用文件夹任务	84
	关于公用文件夹策略设置	85
	Exchange 公用文件夹策略设置	85
	添加公用文件夹归档目标	89

	手动添加公用文件夹归档目标的方法（标准方法）	90
	自动添加公用文件夹归档目标的方法	90
	将归档设置应用到公用文件夹	91
	计划公用文件夹任务	92
	关于删除公用文件夹目标的说明	93
第 7 章	设置日记邮件的归档	94
	在开始设置日记邮件的归档之前	94
	归档日记邮件时的保管库存储组、保管库存储和分区	94
	创建日记归档	95
	添加对日记归档的权限	95
	添加 Exchange 日记记录任务	96
	查看日记记录策略设置	96
	将 Exchange Server 日记邮箱添加为目标	97
	启动日记记录任务	97
	在设置日记邮件的归档后需要执行的操作	98
第 8 章	信封日记记录	99
	关于 Enterprise Vault 和 Exchange Server 日记报告	99
第 9 章	设置适用于 Exchange Server 2013 及更高版本 的 Enterprise Vault Office Mail App	100
	关于 Microsoft Office Mail App	100
	关于 Enterprise Vault Office Mail App	101
	Enterprise Vault Office Mail App 功能	102
	Enterprise Vault Office Mail App 策略设置和选项	103
	对 HTTPS 进行初始配置以使用 Enterprise Vault Office Mail App	104
	部署 Enterprise Vault Office Mail App	105
	关于 Office Mail App 的 PowerShell cmdlet	105
	关于使用 New-App cmdlet 部署 Office Mail App	106
	关于 Enterprise Vault Office Mail App 的 New-App 命令参数	107
	为单个用户部署 Enterprise Vault Office Mail App	108
	为多个用户部署 Enterprise Vault Office Mail App	109
	关于为单个用户进行部署之后的 Enterprise Vault Office Mail App	110
	为组织部署 Enterprise Vault Office Mail App	111
	关于为组织进行部署之后的 Enterprise Vault Office Mail App	113
	在升级后进行邮箱同步以便可以使用 Office Mail App	114
	对 Enterprise Vault Office Mail App 用户的计算机的其他要求	115
	为某种设备类型禁用和重新启用 Enterprise Vault Office Mail App	116

为用户或组织删除、禁用和重新启用 Enterprise Vault Office Mail App	117
排除 Enterprise Vault Office Mail App 故障	118
Enterprise Vault Office Mail App: 客户端跟踪	119
Enterprise Vault Office Mail App: 服务器跟踪	119
检查 Enterprise Vault Office Mail App 的部署	120
不创建 Enterprise Vault Office Mail App 清单文件	121
无法在组织级别部署 Enterprise Vault Office Mail App	122
Enterprise Vault Office Mail App 窗口是空白的或包含错误消息	122
一项 Enterprise Vault Office Mail App 操作失败并出现错误消息	123

第 10 章

设置对 Exchange Server 2010 上的 OWA 客户端的 Enterprise Vault 访问权限	124
关于 OWA 客户端中的 Enterprise Vault 功能	124
关于 OWA 对 Enterprise Vault 进行基于表单的身份验证	125
Exchange Server 2010 环境中的 Enterprise Vault OWA Extensions	126
群集 OWA 配置	127
用于为 OWA 用户配置 Enterprise Vault 访问权限的步骤	127
从 Exchange 2010 CAS 服务器配置 Enterprise Vault 以进行匿名连接	128
创建 ExchangeServers.txt 文件	129
配置“数据访问”帐户	130
重新启动 Admin Service 并同步邮箱以更新 OWA 配置	131
配置 OWA 的 Enterprise Vault Exchange 桌面策略	132
安装 Enterprise Vault OWA 2010 Extensions	134
Exchange Server 2010 CAS 代理为供 OWA 使用所需的其他配置步骤	135

第 11 章

配置从 Outlook RPC over HTTP 客户端对 Enterprise Vault 的访问	136
关于 Outlook RPC over HTTP 和 Outlook Anywhere 配置	136
关于 Exchange Server Outlook Anywhere 配置	137
关于访问 Outlook RPC over HTTP 客户端所需的 Enterprise Vault 代理服务器配置	138
配置 Outlook Anywhere 客户端对 Enterprise Vault 的访问	140
配置 Outlook Anywhere 对 Enterprise Vault 的访问所需的任务	140

设置 Enterprise Vault 代理服务器以管理与 Outlook Anywhere 客户端的连接	141
配置 Enterprise Vault 代理服务器以管理与 Outlook Anywhere 客户端的连接	141
配置 Enterprise Vault 服务器以处理来自 Enterprise Vault 代理服务器的匿名连接	142
在 Enterprise Vault Exchange 桌面策略中配置 RPC over HTTP 设置	144

第 12 章

使用防火墙软件对 OWA 和 Outlook 进行外部访问	146
关于为 Outlook 2013 和 OWA 2013 配置 Threat Management Gateway 2010	146
配置 ISA Server 2006 以实现对 Enterprise Vault 的 OWA 2010 访问	146
关于配置 ISA Server 2006 以实现 Outlook Anywhere 客户端对 Enterprise Vault 的访问	147

第 13 章

配置筛选功能	149
关于筛选	149
关于具有信封日记记录功能的日记筛选器	150
配置选择性日记记录	150
创建选择性日记记录规则文件	151
选择性日记记录筛选规则	151
添加选择性日记记录注册表设置	153
使用选择性日记记录来管理无效分发列表	154
配置组日记记录	154
创建组日记记录规则文件	155
组日志记录筛选规则	155
添加组日记记录注册表设置	156
测试组日记记录设置	157
配置自定义筛选	158
关于分布式 Enterprise Vault 环境中的自定义筛选	159
配置适用于 Exchange Server 日记自定义筛选的注册表设置	159
配置适用于 Exchange Server 邮箱自定义筛选的注册表设置	161
配置用于 Exchange Server 公用文件夹自定义筛选的注册表设置	162
关于自定义筛选规则集文件	163
关于控制默认的自定义筛选行为	166
关于自定义筛选规则集文件的一般格式	169
关于自定义筛选的规则操作	172
关于用于自定义筛选功能的消息属性筛选器	175

用于自定义筛选功能的附件属性筛选器 186

如何应用消息和附件筛选器的自定义筛选功能 188

用于自定义筛选的规则文件示例 191

配置自定义属性和内容类别 195

关于 Custom Properties.xml 的常规格式 197

在自定义属性中定义其他 MAPI 属性 199

关于内容类别 201

定义在第三方应用程序中表示自定义属性的方式 204

自定义属性元素和属性汇总 208

自定义属性示例 211

关于本指南

本章节包括下列主题：

- [指南简介](#)
- [从何处获取有关 Enterprise Vault 的详细信息](#)

指南简介

本指南介绍如何设置 Enterprise Vault，以便可以从 Microsoft Exchange 服务器上的邮箱和公用文件夹中归档项目。

本指南假设您知道如何管理下列 Microsoft 产品：

- Windows Server
- Exchange Server
- SQL Server
- Message Queue Server
- Internet 信息服务 (IIS)

从何处获取有关 Enterprise Vault 的详细信息

[表 1-1](#) 列出了 Enterprise Vault 附带的文档。Veritas [文档库](#)中还提供了 PDF 和 HTML 格式的此文档。

表 1-1 Enterprise Vault 文档集

文档	注释
Veritas Enterprise Vault 文档库	<p>包括 Windows 帮助 (.chm) 格式的以下所有文档，以便可以在所有文件中搜索。还包括指向 Acrobat (.pdf) 格式的指南的链接。</p> <p>可以通过以下多种方式访问此库：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 在 Windows 资源管理器中，浏览至 Enterprise Vault 安装文件夹的子文件夹 Documentation\language\Administration Guides，然后打开 EV_Help.chm 文件。 ■ 在管理控制台的“帮助”菜单中，单击“Enterprise Vault 的帮助”。
介绍和规划	提供 Enterprise Vault 功能的概述。
<i>Deployment Scanner</i>	介绍在安装 Enterprise Vault 之前如何检查必备软件和设置。
安装和配置	提供关于设置 Enterprise Vault 的详细信息。
升级说明	描述如何将现有 Enterprise Vault 安装升级到最新版本。
设置 Domino 服务器归档	介绍从 Domino 邮件文件和日记数据库归档项目的方式。
设置 Exchange Server 归档	介绍从 Microsoft Exchange 用户邮箱、日记邮箱和公用文件夹中归档项目的方式。
设置文件系统归档	介绍归档在网络文件服务器上保存的文件的方式。
设置 IMAP	描述如何配置 IMAP 客户端对 Exchange 归档和 Internet 邮件归档的访问权限。
设置 SharePoint 服务器归档	介绍如何从 Microsoft SharePoint Server 归档文档。
设置 Skype for Business 归档	介绍如何归档 Skype for Business 会话。
设置 SMTP 归档	介绍从其他邮件服务器归档 SMTP 邮件的方式。
使用 Microsoft 文件分类基础架构进行分类	介绍如何使用内置于 Windows Server 最新版本中的分类引擎对所有新的和现有的归档内容进行分类。
使用 Veritas Information Classifier 进行分类	介绍如何使用 Veritas 信息分类器根据一套全面的行业标准分类策略来评估所有新的和归档的内容。如果您不熟悉 Enterprise Vault 分类，建议使用 Veritas 信息分类器，而不使用缺乏直观性的旧版文件分类基础架构引擎。
管理指南	介绍执行每日管理过程的方式。

文档	注释
PowerShell Cmdlet	介绍如何通过运行 Enterprise Vault PowerShell cmdlet 执行各种管理任务。
审核	介绍如何收集有关 Enterprise Vault 服务器上的事件的审核信息。
备份和恢复	介绍如何实施有效的备份策略以防止数据丢失，以及如何提供在系统崩溃时进行恢复的方法。
报告	描述如何实施 Enterprise Vault Reporting，将提供关于 Enterprise Vault 服务器状态、归档和已归档项目的报告。如果您配置 FSA 报告，文件服务器及其卷可以获得其他报告。
NSF 迁移	介绍如何将 Domino 和 Notes NSF 文件内容导入到 Enterprise Vault 归档。
PST 迁移	介绍如何将 Outlook PST 文件内容迁移到 Enterprise Vault 归档。
实用程序	介绍了 Enterprise Vault 工具和实用程序。
注册表值	一个参考文档，列出了可用于修改 Enterprise Vault 行为的许多方面的注册表值。
管理控制台帮助	Enterprise Vault 管理控制台的联机帮助。
Enterprise Vault Operations Manager 帮助	Enterprise Vault Operations Manager 的联机帮助。

有关受支持设备和软件版本的最新信息，请参见 Enterprise Vault [Compatibility Charts](#)。

Enterprise Vault 培训模块

Veritas 教育服务提供 Enterprise Vault 的全面培训，从基本管理到高级主题和故障排除。有多种培训形式可供选择，包括基于课堂的培训和虚拟培训。

有关 Enterprise Vault 培训、课程路径和认证选项的详细信息，请参见 <https://www.veritas.com/services/education-services>。

分发 Exchange Server 表单

本章节包括下列主题：

- [关于在设置 Exchange Server 归档时分发 Microsoft Exchange 表单](#)
- [下一步做什么？](#)

关于在设置 Exchange Server 归档时分发 Microsoft Exchange 表单

如果正在执行 Exchange Server 归档，则需要围绕 Microsoft Exchange Server 组织分发 Microsoft Exchange 表单。Enterprise Vault 服务器工具包和 Outlook 加载项安装程序工具包中提供了不同语言版本的表单。

这些表单可以按下列方式分发：

- 允许 Outlook 加载项在每个用户的个人表单库中存储表单。这是默认方法。请参见第 14 页的“[设置 Exchange Server 归档时使用个人表单库](#)”。
- 在 Exchange Server 的组织表单库中的文件夹中安装表单。请参见第 15 页的“[关于在设置 Exchange Server 归档时使用组织表单库](#)”。

注意：Exchange 表单不会影响适用于 Mac OS X 用户的 Enterprise Vault 客户端。

设置 Exchange Server 归档时使用个人表单库

默认情况下，Enterprise Vault Outlook 加载项会自动将表单部署到用户的个人表单库中。这种做法的优点是不需要管理员进行配置。

关于在设置 Exchange Server 归档时使用组织表单库

如果您愿意，可以在组织表单库中安装表单，而不是将表单部署到用户的个人表单库中。但是，这需要进行一些配置操作，特别是在 Exchange Server 2010 及更高版本上就更是如此，默认情况下，Exchange Server 2010 及更高版本不提供组织表单库。

此部分说明如何创建组织表单文件夹并安装表单。您要在组织表单库中为希望安装的表单的每个语言版本创建一个文件夹。本部分还说明，要更改部署方法，您需要更改桌面策略中的策略设置。

请参见第 15 页的[“在设置 Exchange Server 归档时创建“组织表单”文件夹”](#)。

请参见第 16 页的[“在设置 Exchange Server 归档时安装 Microsoft Exchange 表单”](#)。

请参见第 17 页的[“在设置 Exchange Server 归档时更新桌面策略以更改部署方法”](#)。

在设置 Exchange Server 归档时创建“组织表单”文件夹

在 Exchange Server 2010 及更高版本上，用于创建组织表单库和文件夹的方法已更改；无法使用管理工具。此部分中描述的方法使用 Microsoft Exchange Server MAPI 编辑器 (MfcMapi.exe) 执行此工作，可访问下面的网页从 Microsoft 网站获取此编辑器：

<http://go.microsoft.com/?linkid=5684182>

要在 Exchange Server 2010 和更高版本上创建“组织表单”文件夹

- 1 请按照以下所示创建新“组织表单”文件夹：
 - 打开 Exchange 命令行管理程序。
 - 在“Exchange 命令行管理程序”提示符中运行以下命令：


```
New-PublicFolder -Path "\NON_IPM_SUBTREE\EFORMS REGISTRY" -Name "Enterprise Vault Forms (English)"
```

 此处给出的名称只是一个示例。重复此命令，为希望发布的每种语言创建一个文件夹。
- 2 检查公用文件夹是否显示在 Outlook 中：
 - 使用属于 Exchange Administrators Group 的帐户登录到安装了 Outlook 的 Enterprise Vault 服务器。
 - 配置新邮件配置文件，并启动 Outlook。

- 如果数秒钟内未显示公用文件夹存储，可能需要等待 Exchange Server 进行更新。或者，还可以重新启动 Exchange Server 信息存储，以强制进行更新。
- 3 将 **PR_EFORMS_LOCALE_ID** 属性添加到表单文件夹的设置语言，具体操作如下所述：
- 启动 Microsoft Exchange Server MAPI Editor (`MfcMapi.exe`)。
 - 在“会话”菜单上单击“登录与显示存储表”。使用属于 Exchange Administrators 组的帐户的 Outlook 配置文件登录。
 - 在 **MDB** 菜单上单击“打开公用文件夹存储”，然后单击“确定”。
 - 依次展开 **Public Root**、**NON_IPM_SUBTREE** 和 **EFORMS REGISTRY**。
 - 单击在步骤 1 中创建的公用文件夹。例如，单击 Enterprise Vault Forms (English)。
 - 在“属性窗格”菜单上，单击“修改额外属性”。
 - 单击“添加”，然后单击“选择属性标签”。
 - 在列表中单击 **PR_EFORMS_LOCALE_ID**，然后单击“确定”。
 - 单击“确定”两次。会在新 **PR_EFORMS_LOCALE_ID** 属性旁边显示红色的标记。
 - 双击 **PR_EFORMS_LOCALE_ID**。
 - 在“无符号十进制数”框中，键入所需的区域设置 ID，然后单击“确定”。例如，键入 1033 使用英语，或键入 1040 使用意大利语。
若要确定其他区域设置的区域设置 ID，请访问下面的 Microsoft 网站：
<http://msdn2.microsoft.com/library/aa579489.aspx>
 - 选择 **PR_PUBLISH_IN_ADDRESS_BOOK**，单击右键并选择“编辑属性”，清除 **Boolean** 然后单击“确定”。
 - 退出 MAPI 编辑器。

在设置 Exchange Server 归档时安装 Microsoft Exchange 表单

可以使用对组织表单库中的文件夹具有“所有者”权限的邮箱从 Microsoft Outlook 中安装表单。请在已借助 Enterprise Vault 工具包安装了 Microsoft Exchange 表单的计算机（通常为 Enterprise Vault 服务器）上执行此操作。

注意：升级或重新安装 Enterprise Vault 表单时，务必首先卸载现有副本，而不是在现有副本之上安装新的表单。

用户可以在安装 Enterprise Vault Outlook 加载项后访问新表单。

安装表单

- 1 在 Outlook “工具” 菜单中，单击 “选项”。
- 2 在 “其他” 选项卡上，单击 “高级选项”，单击 “自定义窗体”，然后单击 “管理窗体”。
- 3 在对话框右侧，单击 “设置”。
- 4 单击 “表单库” 并选择您的表单库的名称。单击 “确定”。
- 5 单击 “安装”。
- 6 选择 Enterprise Vault 程序文件夹中的 **Languages\Forms** 子文件夹。
- 7 选择与要安装的表单语言相应的语言文件夹。
- 8 将文件类型筛选器改为 “窗体消息 (*.fdm)”。
- 9 双击 “**EVPendingArchive.fdm**” 并查看显示的属性，以确认该窗体是 Enterprise Vault 归档挂起项目窗体。
- 10 单击 “确定”。
- 11 对以下各项重复步骤 5、8、9 和 10：
 - **EVPendingArchiveHTTP.fdm**:Enterprise Vault 归档挂起项目 HTTP 窗体
 - **EVPendingDelete.fdm**:Enterprise Vault 删除挂起项目窗体
 - **EVPendingRestore.fdm**:Enterprise Vault 还原挂起项目窗体
 - **EVShortcut.fdm**:Enterprise Vault 已归档项目窗体
- 12 关闭 “窗体管理器” 对话框和其他打开的对话框。

在设置 Exchange Server 归档时更新桌面策略以更改部署方法

如果您正在使用 Organizational Forms Library 来分发表单，在 Enterprise Vault 管理控制台中设置 Exchange 桌面策略时，您需要更改 Outlook 高级策略设置 “本地部署表单” 的默认值 “始终”。

请参见第 35 页的[“更改在 Exchange Server 归档中的桌面策略的“高级”选项卡中部署 Exchange 表单的默认方法”](#)。

下一步做什么？

现在，可以根据需要使用 Enterprise Vault 管理控制台来设置 Exchange Server 邮箱、日记或公用文件夹归档。

设置邮箱中的归档

本章节包括下列主题：

- 设置 [Enterprise Vault](#) 邮箱归档之前的注意事项
- 定义 [Exchange Server](#) 邮箱归档策略
- 在 [Exchange Server](#) 归档中定义桌面策略
- 添加 [Exchange Server](#) 归档目标
- 添加用于 [Exchange Server](#) 归档的 [Exchange](#) 配置任务
- 添加 [Exchange](#) 邮箱归档任务
- 查看 [Enterprise Vault](#) 站点的默认设置
- 将自定义快捷方式用于 [Exchange Server](#) 归档
- 关于编辑有关 [Exchange Server](#) 归档的自动邮件
- 设置 [Exchange Server](#) 归档时启动 [Task Controller Service](#) 和归档任务
- 启用用于 [Exchange Server](#) 归档的邮箱
- 在用于 [Exchange Server](#) 归档的服务器上安装 [Outlook](#) 加载项
- 覆盖 [PSTDisableGrow](#)
- 用户的 [Exchange Server](#) 邮箱归档任务

设置 Enterprise Vault 邮箱归档之前的注意事项

在为 [Enterprise Vault](#) 归档启用邮箱之前，请花一些时间查看有关以下内容的要求：

- 保管库存储组、保管库存储和分区。

请参见第 20 页的“将保管库存储组、保管库存储和分区用于 Exchange Server 邮箱归档”。

- Exchange Server 数据库可用性组。
请参见第 20 页的“使用 Exchange Server 数据库可用性组”。

将保管库存储组、保管库存储和分区用于 Exchange Server 邮箱归档

在启用邮箱归档之前，保管库存储组、保管库存储和保管库存储分区必须均已存在。在启用目标邮箱归档之后，Enterprise Vault 将为所选保管库存储中的每个邮箱自动创建一个归档。

要控制 Enterprise Vault 创建新邮箱归档的位置，可在以下级别设置默认保管库存储：

- Enterprise Vault 服务器属性
- Exchange Server 属性
- 配置组属性

创建配置组时，从 Exchange Server 属性继承默认的保管库存储。如果没有在 Exchange Server 属性中指定覆盖保管库存储，则使用在 Enterprise Vault 服务器属性中指定的保管库存储。

请参见“安装和配置”指南中的“设置存储”一章。

使用 Exchange Server 数据库可用性组

最近的 Exchange Server 版本使用数据库可用性组 (DAG) 支持从邮箱服务器或各个邮箱数据库的失败中进行自动数据库级恢复。当 DAG 中的一个数据库发生故障时，Exchange 会使另一邮箱服务器上的数据库的另一被动副本处于活动状态。

要确保您为归档启用的邮箱对 Enterprise Vault 始终可用，您必须为全部 DAG 成员服务器设置归档。还必须将全部 DAG 成员服务器锁定到一个 Enterprise Vault 站点内。

仅当服务器承载活动 Exchange 数据库时，才可以为该服务器添加 Exchange 邮箱归档任务。您的环境中可能包含仅充当灾难恢复 (DR) 服务器而通常不承载活动 DAG 成员数据库的 Exchange 服务器。必须设置这些服务器以进行 Exchange Server 归档，因为活动 DAG 成员数据库有可能故障转移到这些服务器。但是，由于这些服务器不承载活动数据库，因此无法设置它们以进行 Exchange 邮箱归档。

为仅 DR 服务器设置 Exchange 邮箱归档

- 1 将活动数据库故障转移到仅 DR 服务器。此数据库必须包含 Enterprise Vault 系统邮箱。
- 2 将仅 DR 服务器添加为 Exchange 邮箱归档目标。
- 3 为仅 DR 服务器添加 Exchange 邮箱归档任务。
- 4 将数据库故障转移回原始主机服务器。

当为归档设置全部 DAG 成员服务器时，数据库和服务器故障转移不会中断邮箱归档。

Exchange 邮箱归档以及通过 Exchange Server 邮箱归档进行的数据库故障转移

在 Exchange 邮箱归档期间，邮箱归档任务与每个邮箱服务器相关。邮箱归档任务仅处理位于邮箱服务器的邮箱数据库的活动副本。Enterprise Vault 不从被动数据库副本进行归档。

当 DAG 中的一个数据库发生故障时，Exchange 会使数据库的另一被动副本处于活动状态。处理失败副本的邮箱归档任务将继续处理数据库的新活动副本，直到 Enterprise Vault 的配置任务运行。当配置任务运行时，则该数据库的新活动副本由与新主机 Exchange Server 相关的邮箱归档任务处理。

实际上，在配置任务运行并更新由每个邮箱归档任务处理的数据库列表之前，失败数据库可能还原到其初始 Exchange 主机。

您可以使用“**Exchange 邮箱归档任务属性: 目标**”选项卡确定管理控制台中邮箱归档任务当前正处理哪些数据库。

定义 Exchange Server 邮箱归档策略

Exchange 邮箱策略定义 Enterprise Vault 对目标 Exchange Server 邮箱进行归档的方式。可以为不同的邮箱组创建不同的策略。如果需要，则可为每个配置组创建自定义邮箱策略。

默认的 Exchange 邮箱策略是由配置向导在管理控制台中创建的。

查看和修改默认 Exchange 邮箱策略的属性

- 1 在管理控制台中，展开您的 Enterprise Vault 站点。
- 2 单击“策略”> **Exchange** > “邮箱”。
- 3 右键单击右窗格中的“默认 **Exchange 邮箱策略**”并选择“属性”。可以根据需要修改此策略的属性，也可以新建策略。

新建 Exchange 邮箱策略

- 1 在管理控制台中，展开您的 Enterprise Vault 站点。
- 2 单击“策略”>Exchange>“邮箱”。
- 3 右键单击“邮箱”容器，并选择“新建”、“策略”，以启动“新建 Exchange 邮箱策略”向导。
新策略显示在右窗格中。
- 4 若要调整策略属性，请右键单击相应策略并选择“属性”。

设置与默认 Exchange 邮箱策略不同的策略

- 1 在管理控制台中，展开您的 Enterprise Vault 站点。
- 2 单击“策略”>Exchange>“邮箱”。
- 3 在右窗格中，右键单击要设置为默认策略的策略，然后选择“设置为默认值”。

设置 Exchange Server 归档时的邮箱策略设置

此部分概述了 Exchange 邮箱策略中的各种可用设置。有关每个设置的详细信息，请参见邮箱策略属性页上的联机帮助。

“常规”选项卡（Exchange Server 归档邮箱策略设置）

表 3-1 列出了“常规”选项卡上的设置。这些设置为策略提供名称和说明。

表 3-1 Exchange 邮箱策略“常规”选项卡设置

设置	说明	默认值
名称	策略的名称。	无。
说明	策略的可选说明，您可以随时更改。	无。

“归档规则”选项卡（Exchange Server 归档邮箱策略设置）

表 3-2 列出了“归档规则”选项卡上的设置。这些设置控制基于归档时间的归档和基于邮箱存储配额的归档，以及其他归档选项。

表 3-2 Exchange 邮箱策略 “归档规则” 选项卡设置

设置	说明	默认值
归档策略	<p>您可以选择根据以下选项之一进行归档：</p> <ul style="list-style-type: none">■ 时间：项目的归档时间■ 配额：已发布的邮箱存储限制的百分比■ 归档时间和配额：“归档时间”和“配额”选项的组合 <p>有关基于配额或归档时间和配额的归档的配置信息，请参阅“管理指南”。</p>	<p>归档基于自修改项目以来经过的时间段。该时间段为六个月。</p> <p>设置将被锁定。</p>
基于归档时间	基于归档时间的归档和基于归档时间和配额的归档所用的时间段。	六个月。
基于配额	基于配额的归档和基于归档时间和配额的归档所用的百分比。	10%
从不归档以下日期之后的项	归档项目的归档时间的绝对限制。	两周。
开始项目必须大于	Exchange 邮箱任务优先归档项目的大小下限。首先归档超出此大小的项目。	未设置。
仅归档带有附件的消息	<p>假设满足所有其他归档条件，则仅当项目带有附件时对其进行归档。</p> <p>请注意，这与仅归档附件不同。</p> <p>有关详细信息，请参见“管理指南”。</p>	未设置。

“归档操作” 选项卡（Exchange Server 归档邮箱策略设置）

表 3-3 说明了“归档操作”选项卡上的设置。这些设置控制 Enterprise Vault 在归档项目时如何操作。

表 3-3 Exchange 邮箱策略“归档操作”选项卡设置

设置	默认值
归档后删除原始项目	归档后从邮箱删除原始项目。 设置将被锁定。 只有在“归档规则”选项卡上选择“基于时间”作为归档策略时，此选项才可供选择。
归档后创建已归档项的快捷方式	归档后用快捷方式替换邮箱中的项目。 设置将被锁定。
归档未读项目	不归档邮箱中的未读项目。 设置将被锁定。
整体锁定	强制用户使用策略设置来执行邮箱归档。此操作将锁定“归档操作”部分中的设置和“归档规则”选项卡上的“归档策略”设置。

“快捷方式内容”选项卡（Exchange Server 归档邮箱策略设置）

表 3-4 说明了“快捷方式内容”选项卡上的设置。这些设置控制 Enterprise Vault 快捷方式大小和行为。

表 3-4 Exchange 邮箱策略“快捷方式内容”选项卡设置

设置	说明	默认值
包括收件人信息	是否在快捷方式中存储收件人信息（“收件人:”和“抄送:”详细信息）。 快捷方式始终包含“发件人”和“主题”信息。	快捷方式包括收件人信息。

设置	说明	默认值
快捷方式正文	<div>在快捷方式中存储的邮件正文的数量。无论设置值是多少，带有附件的完整邮件仍存储在归档中。</div> <div><div><div>■ 无。快捷方式中不存储任何邮件文本。</div><div>■ 使用邮件正文。快捷方式包含所有的邮件正文文本，但不包含附件。</div><div>■ 自定义。选择要在快捷方式中包括的文本和链接的数量。请参见第 42 页的“将自定义快捷方式用于 Exchange Server 归档”。</div></div></div>	邮件正文的前 1000 个字符存储在快捷方式中。

如果配置自定义快捷方式，则需要文件 `ShortcutText.txt`。您还可以使用此文件来处理无标题附件的标准快捷方式。

请参见第 42 页的“将自定义快捷方式用于 Exchange Server 归档”。

“消息类别” 选项卡（Exchange Server 归档邮箱策略设置）

“消息类别” 选项卡上的列表显示了将在应用策略时归档的项目的类别。

根据需要，选中或清除消息类别复选框。

如果需要编辑可用消息类别的列表，请转到“目录属性”的“消息类别”选项卡。

“删除快捷方式” 选项卡（Exchange Server 归档邮箱策略设置）

删除快捷方式执行以下操作：

■ 删除超过此选项卡上所指定归档时间的快捷方式。Enterprise Vault 使用已修改日期或已归档日期来确定快捷方式的时间。可以在“站点属性”的“存储过期”选项卡上指定要使用的日期。

■ 删除孤立快捷方式。它们是指向已经从归档中删除的项目的快捷方式（通常由用户删除）。

删除快捷方式由 Exchange 邮箱归档任务执行。当使用“立即运行”运行该任务时，可选择包括快捷方式处理的运行模式。

表 3-5 说明了可用的设置。

表 3-5 Exchange 邮箱策略“删除快捷方式”选项卡设置

设置	说明	默认值
删除文件夹中的快捷方式	设置此设置可使 Enterprise Vault 删除早于此页上所指定归档时间的快捷方式。这不会影响相应的已归档项目。用户仍然可以搜索已归档项目。 例如，您可以选择删除早于 12 个月的所有快捷方式，但是仍可以保留已归档项目数年之久。	未选择
删除孤立快捷方式	此设置可使 Enterprise Vault 删除邮箱中的快捷方式（如果已删除对应的已归档项目）。 如果使用的快捷方式包含原始邮件中的文本，则即使已删除归档项目，这些快捷方式可能仍然对用户有用。但是，删除大型快捷方式将会在 Exchange Server 存储中重新获得空间。	未选择

当归档某些项目，如日历、任务及会议项目后，原始项目并不会用快捷方式取代。默认情况下，当归档任务执行快捷方式删除时，它不会删除原始项目。要在删除快捷方式时包含此类项目，请配置注册表设置 `DeleteNonShortcutItems`。“注册表值”指南中描述了该设置。

索引选项卡（Exchange Server 归档邮箱策略设置）

表 3-6 列出“索引”选项卡上的设置。这些设置控制用户可以使用的索引详细信息数量，并适用于分配了策略的邮箱组。

表 3-6 Exchange 邮箱策略索引选项卡设置

设置	说明	默认值
索引级别	<p>为其分配策略的邮箱组所需的索引级别。</p> <p>索引级别定义用户在搜索已归档项目时可以筛选的内容。使用简短索引，只能搜索有关项目的信息（如主题和作者）。使用全部索引，您也可以对每个项目的内容进行搜索。</p> <p>简短索引占用 4% 左右的原始数据空间。预览长度为 128 字符的全部索引占用 12% 左右的原始数据空间。</p> <p>您可以在站点属性中为整个站点设置默认索引级别。您可以覆盖邮箱策略中的特定邮箱组或归档属性中的特定用户的站点设置。</p>	全部
预览长度	可以借助此设置控制 Enterprise Vault 在搜索结果列表中显示的文本量。增加预览长度时，索引的大小也会增加。	128 个字符
创建附件的预览	此设置可使 Enterprise Vault 创建附件内容的预览。但在此版本的 Enterprise Vault 中无法查看这些预览。启用此选项时，索引的大小会增加。	不要创建预览

“高级”选项卡（Exchange Server 归档邮箱策略设置）

“高级”选项卡包含用于控制高级归档行为的各种设置。与其他选项卡上的设置相同，如果需要这些设置的多个版本，可以创建其他策略。

表 3-7 简要介绍了可用的设置。“管理指南”中给出了关于每种高级设置的信息。

表 3-7 Exchange 邮箱策略“高级”选项卡设置

设置	说明
列出以下内容中的设置	控制列表中显示的设置类别。仅有一种类别： <ul style="list-style-type: none">“归档常规”。控制归档行为的设置。 “管理指南”中给出了关于每种高级设置的信息。
全部重置	将列表中的所有设置重置为其默认值。将显示一个确认提示，询问您是否确实要重置所有值。
修改	可用于更改所选设置的值。还可以通过双击设置进行修改。
说明	每种设置所控制内容的简要说明。

“目标”选项卡（Exchange Server 归档邮箱策略设置）

以后，在您创建配置组以便将邮箱作为归档目标进行添加时，将为每个配置组分配所需的 Exchange 邮箱策略。然后在邮箱策略的“目标”选项卡中会显示关联的配置组。

在 Exchange Server 归档中定义桌面策略

Exchange 桌面策略定义了最终用户使用 Enterprise Vault Outlook 加载项、OWA 客户端、Office Mail App 以及适用于 Mac OS X 的客户端时的体验，其中包含用于控制用户桌面计算机上可用的 Enterprise Vault 特性和功能的设置。如果需要不同的配置组使用不同的策略设置，则可以创建多个策略。如果需要，还可以为每个配置组创建自定义桌面策略。

默认的 Exchange 桌面策略是由配置向导在管理控制台中创建的。

如果在设置 Exchange 邮箱归档后修改了桌面策略，则完成后需要使用 Exchange 邮箱归档任务属性中的“同步”选项卡上的按钮来同步邮箱。

查看和修改默认 Exchange 桌面策略的属性

- 1 在管理控制台中，展开您的 Enterprise Vault 站点。
- 2 单击“策略”>Exchange>“桌面”。
- 3 右键单击右窗格中的“默认Exchange桌面策略”并选择“属性”。可以根据需要修改此策略的属性，也可以新建策略。

新建 Exchange 桌面策略

- 1 在管理控制台中，展开您的 Enterprise Vault 站点。
- 2 单击“策略”>Exchange>“桌面”。

- 3
- 右键单击“桌面”容器，并选择“新建”、“策略”，以启动“新建策略”向导。

新策略显示在右窗格中。

- 4
- 若要调整策略属性，请右键单击相应策略并选择“属性”。

设置与默认 Exchange 桌面策略不同的策略

- 1
- 在管理控制台中，展开您的 Enterprise Vault 站点。
- 2
- 单击“策略”>Exchange>“桌面”。
- 3
- 在右窗格中，右键单击要设置为默认策略的策略，然后选择“设置为默认值”。

Exchange Server 归档中的桌面策略设置

本节概述了 Exchange 桌面策略中的各种可用设置。有关每个设置的详细信息，请参见桌面策略属性页上的联机帮助。

“常规”选项卡（Exchange Server 归档桌面策略设置）

表 3-8 列出了“常规”选项卡上的设置。这些设置为策略提供名称和说明。

表 3-8 Exchange 桌面策略“常规”选项卡设置

设置	说明	默认值
名称	策略的名称。	无。
说明	策略的可选说明，您可以随时更改。	无。

“选项”选项卡（Exchange Server 归档桌面策略设置）

通过“功能”设置，可以控制用于 Exchange Server 归档的 Enterprise Vault 客户端中的 Enterprise Vault 功能和工具栏按钮。

通过“Outlook 行为”设置，可以控制 Outlook 和 OWA 的“删除”选项是仅删除快捷方式、删除快捷方式和归档项目，还是由用户决定。

Exchange Server 归档中桌面策略设置的“选项”选项卡中的功能设置

这些设置控制哪些选项和工具栏按钮可以在 Enterprise Vault 客户端中用于 Exchange 归档。

“已启用”复选框控制将某项功能显示为选项还是在某些情况下显示为按钮。

如果选择“已启用”复选框，则“在工具栏上”复选框将变为可用。

请注意下列事项：

- 在 Outlook 客户端中，如果仅选中“已启用”复选框，菜单选项将显示在 **Enterprise Vault** 选项卡的“更多操作”菜单上。如果同时选中“已启用”复选框和“在工具栏上”复选框，菜单选项将不会显示在“更多操作”菜单上。相反，按钮将直接显示在 Enterprise Vault 选项卡上，对于“过期报告”，显示在 Enterprise Vault “后台”视图中。
- 在 Mac OS X 中，菜单选项在菜单栏的“**Veritas Enterprise Vault 客户端**”菜单中提供。
- 在 OWA 2010 客户端中，菜单选项在快捷菜单上提供，右键单击 OWA 专业版客户端中的某个项目时，将显示该快捷菜单。 导航窗格中的按钮提供对“搜索保管库”等工具的访问权限。
- 在 OWA 2013 及更高版本中，Office Mail App 提供 Enterprise Vault 功能。关于 Office Mail App 的信息，请参见“设置 Exchange Server 归档”。

表 3-9 列出了这些功能设置。每项设置的作用取决于所使用的 Enterprise Vault 客户端。有关这些设置的详细说明，请参见管理控制台帮助中的“Exchange 桌面策略: 选项”选项卡。

表 3-9 Exchange 桌面策略“选项”选项卡功能设置

设置	控制用户能否执行下列操作：
存储到保管库	执行手动归档。
从保管库还原	使用快捷方式从保管库还原项目。
搜索保管库	搜索归档。
从保管库删除	删除已归档项目及其对应的快捷方式。
取消操作	取消暂停归档、暂停还原或暂停删除操作。
过期报告 (仅 Outlook)	从 Outlook 运行过期报告。
帮助	访问 Enterprise Vault 帮助。

在适用于 Mac OS X 的 Enterprise Vault 客户端中，当前不支持归档操作的“取消操作”设置。

Exchange Server 归档中桌面策略设置的“选项”选项卡中的“Outlook 行为”设置

“选项”选项卡上的“Outlook 行为”设置控制着以下各项中正常的“删除”选项对快捷方式和归档项目的影响：

- 安装了 Enterprise Vault Outlook 加载项的 Outlook（所有版本）
- OWA 2010

（这些设置在适用于 Mac OS X 的 Enterprise Vault 客户端或启用了 Office Mail App 的 Exchange Server 2013 及更高版本上的 OWA 客户端中不起作用。）

表 3-10 描述了 Outlook 行为设置。

表 3-10 Exchange 桌面策略“选项”选项卡“Outlook 行为”设置

设置	说明	默认值
删除快捷方式	<p>控制在用户使用正常 Outlook 或 OWA “删除”选项之一删除快捷方式时发生的行为；例如选中某个快捷方式，然后按 Delete 键。</p> <p>除非选中站点设置“用户可以从其归档中删除项目”，否则将忽略此设置并只删除快捷方式。</p> <ul style="list-style-type: none">■ 仅快捷方式。删除快捷方式。如果用户在执行删除时按下了 Shift 键，则删除该快捷方式，并且不会将其放置在“已删除项目”中。■ 两者都删除。Enterprise Vault 通知用户将会删除快捷方式以及已归档项目。如果用户选择继续，则会删除快捷方式以及相应的已归档项目。■ 询问用户。Enterprise Vault 询问用户是删除快捷方式和原始项目还是只删除快捷方式。	仅快捷方式

“Web 应用程序”选项卡（Exchange Server 归档桌面策略设置）

表 3-11 介绍了“Web 应用程序”选项卡上的设置。这些设置控制最终用户基于 Web 的搜索的各个方面。

表 3-11 Exchange 桌面策略 “Web 应用程序” 选项卡设置

设置	说明	默认值
将所有 Enterprise Vault 服务器添加至 Intranet 区域	<p>选择此设置以将所有 Enterprise Vault 服务器添加到用户浏览器的本地 Intranet 区域。该设置的作用是，当用户搜索他们的归档、查看或还原已归档项目时，不提示用户输入他们的登录详细信息。</p> <p>如果清除此设置，则任何现有 Enterprise Vault 服务器都将保留在本地 Intranet 区域。清除此设置后不会添加任何新服务器。</p> <p>要替代此设置，请使用 Exchange 桌面策略中“高级”选项卡上的 Outlook 设置“将服务器添加到 Intranet 区域”和“从 Intranet 区域中删除服务器”。</p> <ul style="list-style-type: none">■ 旁路本地代理服务器。选择此设置可以跳过用户的本地代理服务器。 <p>此设置的效果如下：</p> <ul style="list-style-type: none">■ 它会选中“局域网 (LAN) 设置”中的“对于本地地址不使用代理服务器”。■ 它会将 Enterprise Vault 服务器添加到代理服务器设置中的“例外”列表。 <p>清除此设置时，会清除“对于本地地址不使用代理服务器”。所有现有 Enterprise Vault 服务器均保留在“例外”列表中。</p>	<p>已选择。</p> <p>（如果从早期版本的 Enterprise Vault 升级，则不选择此设置。）</p>

如果您已将 United States Government Configuration Baseline (USGCB) 组策略对象 (GPO) 应用到组织中的 Windows 计算机，则不能使用“将所有 Enterprise Vault 服务器添加到 Intranet 区域”设置。有关如何在这些情况下配置用户浏览器的说明，请参见“安装和配置”指南中的“将 Enterprise Vault 服务器详细信息发布到 USGCB 兼容计算机”部分。

“保管库缓存器”选项卡（Exchange Server 归档桌面策略设置）

表 3-12 介绍了“保管库缓存器”选项卡上的设置。这些设置用于控制保管库缓存器的可用性、其最大大小和可用功能。这些设置包括一个使虚拟保管库可供用户使用的选项。

注意：在此版本中，适用于 Mac OS X 用户的 Enterprise Vault 客户端无法使用保管库缓存器功能。

表 3-12 Exchange 桌面策略“保管库缓存器”选项卡设置

设置	说明	默认值
使用户可以使用保管库缓存器	<p>选择此设置可以在此 Enterprise Vault 站点中使用保管库缓存器功能。如果清除此设置，则不会创建任何新保管库缓存器。用户有权限访问现有的保管库缓存器，但不添加任何新项目。</p> <p>如果使保管库缓存器可用，则其他设置允许选择以下选项之一：</p> <ul style="list-style-type: none">■ 自动为用户设置本地保管库缓存器。■ 通过在 Outlook 中提供“启用保管库缓存器”选项，允许用户决定何时设置本地保管库缓存器。	<p>保管库缓存器不可用。不创建任何新的保管库缓存器。用户有权限访问现有的保管库缓存器，但不添加任何新项目。</p> <p>如果使保管库缓存器可用，则在默认情况下会自动在用户计算机上设置保管库缓存器。</p>
限制保管库缓存器的大小	<p>使用这些设置限制保管库缓存器的大小。</p> <p>最多可以使用的初始可用空间指定未使用的磁盘空间的百分比。在创建保管库缓存器时计算该百分比。</p> <p>“最大大小”指定大小 (GB)。</p> <p>如果保管库缓存器达到指定的大小，则会自动删除最早的项目，为新项目留出空间。</p> <p>“内容策略”指定保管库缓存器中归档项目内容的存储策略。选项如下：</p> <ul style="list-style-type: none">■ 不存储缓存器中的任何项目。项目标题将与保管库缓存器同步，但是已归档项目的内容不存储在保管库缓存器中。■ 存储所有项目。项目标题将与保管库缓存器同步，且已归档项目的内容存储在保管库缓存器中。■ 仅存储用户打开的项目。项目标题将与保管库缓存器同步，但是已归档项目的内容不自动存储在保管库缓存器中。使用此选项，可以在保管库缓存器中存储用户在虚拟保管库中打开的每个项目的内容。	<p>创建保管库缓存器时，默认大小限制是未使用磁盘空间的 10%。</p> <p>默认内容策略是“存储所有项目”。</p>

设置	说明	默认值
功能	<div><ul style="list-style-type: none">“同步保管库缓存器”选项控制用户是否能手动更新保管库缓存器。 对于 Outlook 2010 及更高版本：<ul style="list-style-type: none">选择“已启用”可以在“更多操作”菜单上显示“同步保管库缓存器”选项。选择“在工具栏上”可以在 Enterprise Vault 选项卡上的“保管库缓存器”组中显示“同步”按钮。如果选择“在工具栏上”，“更多操作”菜单上不会显示“同步保管库缓存器”选项。“保管库缓存器属性”控制用户是否能够在 Outlook 中访问“保管库缓存器属性”对话框。<ul style="list-style-type: none">“保管库缓存器选项”允许用户配置本地保管库缓存器的大小，以及在 Outlook 启动后、检查需要与保管库缓存器同步的文件前的宽限期。选择“已启用”在“保管库缓存器属性”对话框中显示“选项”选项卡。“保管库缓存器详细信息”允许用户查看关于保管库缓存器的详细信息。选择“已启用”在“保管库缓存器属性”对话框中显示“详细信息”选项卡。使虚拟保管库可供用户使用。选择“已启用”可以使虚拟保管库可供 Outlook 用户使用。</div>	如果使保管库缓存器可用，则上述所有功能都将被启用。

请参见第 68 页的“保管库缓存器高级设置”。

请参见第 73 页的“虚拟保管库高级设置”。

“高级”选项卡（Exchange Server 归档桌面策略设置）

“高级”选项卡提供 Enterprise Vault Office Mail App、Outlook、OWA、保管库缓存器和虚拟保管库的各种高级设置。

表 3-13 简要介绍了可用的设置。与策略中的其他设置相同，如果需要这些设置的多个版本，可以创建其他策略。

表 3-13 Exchange 桌面策略 “高级” 选项卡设置

设置	说明
列出以下内容中的设置	控制列表中显示的设置类型。从以下类别中选择： <ul style="list-style-type: none">Office Mail AppOutlook2013 之前的 OWA 版本保管库缓存器虚拟保管库 “管理指南” 提供了有关每种高级设置的信息。
全部重置	将列表中的所有设置重置为其默认值。将显示一个确认提示，询问您是否确实要重置所有值。
修改	可用于更改所选设置的值。还可以通过双击设置进行修改。
说明	提供每种设置所控制内容的简要说明。

更改在 Exchange Server 归档中的桌面策略的 “高级” 选项卡中部署 Exchange 表单的默认方法

Outlook 类别中的一个高级设置是 “本地部署表单”。该设置的默认值是 “始终”，该值将使 Enterprise Vault 表单自动部署到用户的个人表单库中。如果不想使用该方法，则必须更改此设置的值。

“本地部署表单” 设置的可能值如下所示：

- 从不：从不在本地部署表单。
- 没有组织表单时：仅在未提供组织表单库的情况下部署表单。
- 始终：始终在本地部署表单。这是默认值。
- 删除：始终从用户的个人表单库中删除 Enterprise Vault 表单。

请参见第 14 页的[关于在设置 Exchange Server 归档时分发 Microsoft Exchange 表单](#)。

“目标” 选项卡（Exchange Server 归档桌面策略设置）

以后，在您创建配置组以便将邮箱作为归档目标进行添加时，将为每个配置组分配所需的 Exchange 桌面策略。然后在桌面策略的 “目标” 页中会显示关联的配置组。

添加 Exchange Server 归档目标

在管理控制台中，需要添加要归档的域（Exchange 组织）和 Exchange Server。

注意：如果在 Exchange 环境中使用数据库可用性组 (DAG)，必须为 DAG 的所有成员设置归档。

请参见第 20 页的[“使用 Exchange Server 数据库可用性组”](#)。

添加用于归档的 Exchange Server 域

您必须先添加 Exchange Server 所在的域，然后才能添加您要归档的 Exchange Server。

添加域

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开 Enterprise Vault 站点层次结构，直到看到“目标”。
- 2 展开“目标”。
- 3 右键单击 **Exchange**，然后单击“新建”>“域”。
此时将启动“新建域”向导。
- 4 “新建域”向导将请求提供创建新域时所需的信息。您需要提供下列信息：
 - 要归档的 Exchange Server 所在域的名称。
 - Enterprise Vault 将自动检测域的全局编录服务器。但如果有必要，您可提供特定的全局编录服务器。
 - Enterprise Vault 将自动检测 Exchange 2013 服务器的连接点。但如果有必要，您可提供特定的代理服务器和证书主体。

添加用于归档的 Exchange Server

现在可以将目标 Exchange Server 添加到相应的域中。

添加 Exchange Server

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开“目标”。
- 2 展开已添加的 Exchange 域。

- 3 右键单击 **Exchange Server**，并在快捷菜单上单击“新建”，然后单击 **Exchange Server**。

将启动“新建 **Exchange Server**”向导。

- 4 按照向导进行操作以添加 Exchange Server。

您需要提供以下信息：

- Exchange Server 的名称。
- 或者，可通过该向导为用户邮箱、日记邮箱和公用文件夹创建 **Exchange Server** 归档任务。如果创建 **Exchange** 邮箱任务，则还必须有与域对应的 **Exchange** 配置任务。如果配置任务不存在，则在选中“**Exchange** 邮箱任务”复选框时，系统会自动创建与域对应的 **Exchange** 配置任务。
- 要在其中创建任务的 **Enterprise Vault** 服务器的名称（如果不是本地计算机）。
- 用于连接到 **Exchange Server** 的系统邮箱的名称。
- （可选）**Enterprise Vault** 在此 **Exchange Server** 上创建邮箱归档时要使用的覆盖默认保管库存储。
如果没有为 **Exchange Server** 显式设置保管库存储，则会从 **Enterprise Vault** 服务器属性继承默认保管库存储设置。

添加用于 Exchange Server 归档的配置组

通过配置组，可以将 **Exchange** 邮箱策略、**Exchange** 桌面策略和 **PST** 迁移策略应用于单个用户或一组 **Exchange Server** 用户。

您可以拥有单个配置组（包含整个 **Exchange Server** 组织），也可以拥有多个配置组（如果要为不同的用户组分配不同的策略）。

可以使用以下任一选项选择与配置组关联的邮箱：

- Windows 组
- Windows 用户
- 分发组（**Active Directory** 组类型：分发）
- 组织单位
- LDAP 查询
- 整个 **Exchange Server** 组织

注意：启用邮箱进行归档之前，该邮箱必须为配置组的一部分。

Exchange 配置任务处理配置组并启用邮箱。

添加配置组

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开“目标”。
- 2 展开已添加的 Exchange 域。
- 3 右键单击“配置组”，并在快捷菜单上单击“新建”，然后单击“配置组”。
将启动“新建配置组”向导。
- 4 按照向导进行操作以添加配置组。

您需要提供以下信息：

- 配置组的名称。
- 要包括在配置组中的邮箱。可以使用以下任意方法选择邮箱：Windows 组或用户、分发组、组织单位、LDAP 查询、整个 Exchange 组织。
- 要应用的 Exchange 桌面、邮箱和 PST 迁移策略。
- 从邮箱进行归档时要应用的默认保留类别或保留计划。如果需要，可以通过该向导新建保留类别或保留计划。
要应用保留计划，必须通过使用“Exchange 邮箱归档任务”属性的“同步”选项卡上的按钮运行 Exchange 配置任务并同步邮箱。
- （可选）Enterprise Vault 在此配置组中创建邮箱归档时要使用的覆盖默认保管库存储。如果自动对配置组中的邮箱启用了归档，则保管库存储将用于未来添加到该配置组中的任何邮箱。
如果未显式设置配置组的保管库存储，则将从 Exchange Server 属性继承默认的保管库存储设置。如果没有在 Exchange Server 属性中指定保管库存储，则使用 Enterprise Vault 服务器属性中的设置。
- 是否希望 Enterprise Vault 自动启用新邮箱进行归档。
新邮箱是指对 Enterprise Vault 而言的新邮箱。在首次使用 Enterprise Vault 时，所有邮箱都是新的。如果设置了自动启用，则 Exchange 邮箱任务下次运行时将启用所有的现有邮箱。还将启用以后创建的所有邮箱，并自动创建关联的归档。
可以使用“禁用邮箱”向导显式禁用个别邮箱。这样可以防止该邮箱被自动启用，因此除非选择启用该邮箱，否则永远不会对其进行归档。
- 如果选择了自动启用，是否要在开始时暂停归档。这意味着只有在用户启用邮箱后才开始邮箱归档。这可使用户有机会在归档开始之前更改归档默认值（如果需要）。

对用于 Exchange Server 归档的配置组进行排序

如果创建了多个配置组，则它们的排列顺序非常重要；组的处理顺序是从列表的顶部向下依次进行的。出现在多个配置组中的邮箱使用第一个出现该邮箱的组中的设置。

请确保最具体的组位于列表顶部，最不具体的组位于列表底部。

对配置组重新排序

- 1 在管理控制台树中，右键单击“配置组”容器，然后选择“属性”。
- 2 使用“上移”和“下移”按钮重新排列这些组。

添加用于 Exchange Server 归档的 Exchange 配置任务

需要对每个 Exchange Server 域都执行 Exchange 配置任务。此任务将启用已创建的配置组中的邮箱。

可以按照此部分中的说明手动添加 Exchange 配置任务，也可以让 Enterprise Vault 在您添加第一个 Exchange 邮箱归档任务时自动添加配置任务。

建议以 Vault Service 帐户运行 Exchange Provisioning 任务。如果要使用不同的帐户，则需要将该帐户添加到消息传递管理员角色。

手动添加 Exchange 配置任务

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开 Enterprise Vault 站点层次结构，直到看到“Enterprise Vault 服务器”容器。
- 2 展开“Enterprise Vault 服务器”。
- 3 展开要在其中创建配置任务的计算机的名称。
- 4 右键单击“任务”，并在快捷菜单上单击“新建”，然后单击“Exchange 配置任务”。

将启动新任务向导。

- 5 在向导中依次完成所有操作。您需要提供以下信息：
 - Exchange 配置任务的名称
 - 要处理的 Exchange Server 域的名称
- 6 若要查看任务的属性设置，请双击右窗格中的任务。可以修改任务日程表、所需的报告级别以及是否在报告模式下运行任务等属性。

只要添加了新邮箱，就必须通过 Exchange 配置任务进行处理，之后才能启用这些邮箱。

添加 Exchange 邮箱归档任务

添加归档任务之前，请确保 Enterprise Vault 系统邮箱是可用的。有关说明，请参见“安装和配置”指南。

注意：如果在 Exchange 环境中使用数据库可用性组 (DAG)，必须为 DAG 的所有成员设置归档。

请参见第 20 页的[“使用 Exchange Server 数据库可用性组”](#)。

添加 Exchange 邮箱归档任务

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开 Enterprise Vault 站点层次结构，直到看到“Enterprise Vault 服务器”容器。
- 2 展开“Enterprise Vault 服务器”。
- 3 展开要在其中创建归档任务的计算机的名称。
- 4 右键单击“任务”，并在快捷菜单上单击“新建”，然后单击“Exchange 邮箱任务”。

将启动新任务向导。

- 5 在向导中依次完成所有操作。您需要提供以下信息：

- 要进行归档的 Exchange Server 的名称
- 要使用的 Enterprise Vault 系统邮箱

如果该域的 Exchange 配置任务不存在，则系统将自动创建一个配置任务。

查看 Enterprise Vault 站点的默认设置

检查在 Enterprise Vault 站点属性中配置的默认设置。

站点属性包含以下设置。请注意，您可以替代一些较低级别的设置。例如，可以通过在任务属性中设置日程表来替代特定任务的站点归档日程表。

表 3-14 站点属性

选项卡	设置
常规	<ul style="list-style-type: none">■ 保管库站点别名和说明。■ 用于 Web Access 应用程序的协议和端口。■ Web Access 应用程序的用户的系统消息（如果需要）。■ 以下站点属性设置仅适用于 Exchange Server 归档：PST 保留区域详细信息。■ 管理员的注释（如果需要）。
归档设置	<ul style="list-style-type: none">■ 默认保留类别。■ 如果用户执行可能会更新其已归档项目的保留类别的操作，是否允许进行这些更新。■ 用户是否可以从其归档中删除项目。■ 用户已删除的项目是否可以恢复。■ 已删除项目保持可恢复状态的时间长度。
存储过期	<ul style="list-style-type: none">■ 运行存储过期的日程表，以便从归档中删除任何超出指定保留期限的项目。■ 过期日期是基于项目的修改日期还是其归档日期。
站点日程表	<ul style="list-style-type: none">■ 用于运行自动后台归档的日程表。
归档使用限制	<ul style="list-style-type: none">■ 如果需要，可以设置对归档大小的限制。
索引	<ul style="list-style-type: none">■ 索引级别：“简短”或“全部”。■ 不应编制索引的电子邮件内容，例如免责声明。■ 索引子任务保留多长时间后会被删除。
高级	<ul style="list-style-type: none">■ 可供您用来在 Enterprise Vault 站点内调整 Enterprise Vault 索引的高级设置。 <p>注意：不要更改索引设置，除非您的技术支持供应商建议您进行更改。</p>
监控	<ul style="list-style-type: none">■ 用于监控 Enterprise Vault 的性能计数器。

查看 Enterprise Vault 站点的默认设置

- 1 在管理控制台中，展开左侧窗格中的内容，直到显示 Enterprise Vault 站点为止。
- 2 右键单击 Enterprise Vault 站点，然后在快捷菜单中单击“属性”。
或者，选择该站点并在工具栏中单击“查看站点属性”按钮。
- 3 单击任意站点属性选项卡上的“帮助”均可获得更多信息。

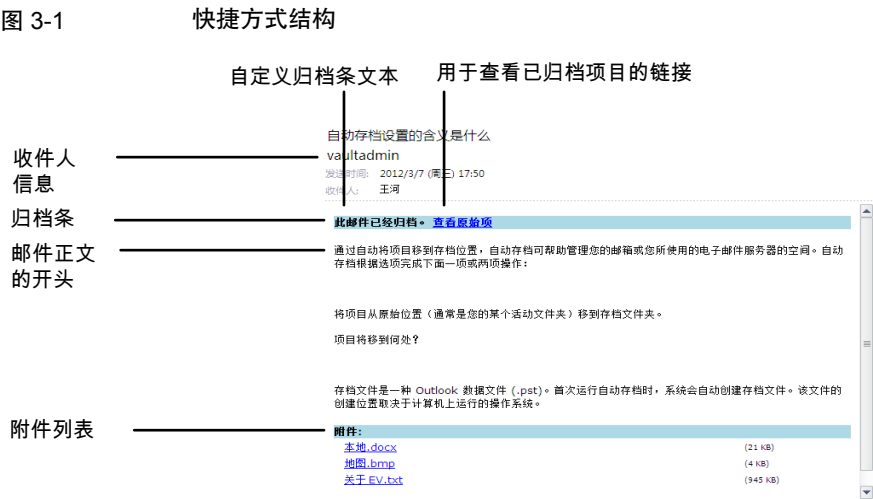
将自定义快捷方式用于 Exchange Server 归档

标准 Enterprise Vault 快捷方式无法很好地配合 IMAP 或 POP3 客户端工作。如果您的用户拥有此类客户端，则可选择使用自定义快捷方式。您可以通过使用能呈现 HTML 内容的任何客户端（例如 Outlook Express）来查看这些快捷方式。

在新安装的 Enterprise Vault 中，默认快捷方式包含以下内容：

- “发件人”和“主题”信息
- “收件人”信息：“收件人”、“抄送”和“密件抄送”
- 包括到完整已归档项目链接的归档条
- 邮件正文中的前 1000 个字符
- 附件链接（如果有）

图 3-1 显示了默认快捷方式的结构。



您可以更改设置，使快捷方式包含您所需要的信息量。如果您的用户拥有 IMAP 或 POP3 客户端，您可能希望自定义快捷方式，使其包含已归档附件的链接。用户可以单击此链接以打开附件。

请注意，您可以做的更改应用于将来生成的快捷方式，而不是已经创建的快捷方式。

自定义快捷方式内容的详细信息保留在 Enterprise Vault 文件夹（例如，C:\Program Files (x86)\Enterprise Vault）的 ShortcutText.txt 文件中。在新安装中，此文件的英文版位于 Enterprise Vault 文件夹中。该文件的各语言版本位于 Enterprise Vault\Languages\ShortcutText 下的语言文件夹中。

请注意，此文件也有可能用于处理标准快捷方式中的无标题附件。

定义自定义快捷方式内容

- 1 找到所需的 ShortcutText.txt 文件语言版本（在 Enterprise Vault\Languages\ShortcutText 下）。
- 2 使用 Windows 记事本打开 ShortcutText.txt，并进行任何所需的更改。
请参见第 43 页的[“用于 Exchange Server 归档的自定义快捷方式的 ShortcutText.txt 结构”](#)。
- 3 将此文件另存为 Unicode 文件。
- 4 将文件复制到 Enterprise Vault 程序文件夹（例如，C:\Program Files (x86)\Enterprise Vault）。
- 5 将此文件复制到 Enterprise Vault 站点中所有其他 Enterprise Vault 服务器上的 Enterprise Vault 程序文件夹。
- 6 重新启动 Exchange Server 归档任务（对于邮箱或公用文件夹或两者），以显示更改。

将新内容应用到新快捷方式

- 1 启动管理控制台，并转到“**Exchange 邮箱策略**”属性中的“快捷方式内容”选项卡。
- 2 为快捷方式正文的内容选择“自定义”，然后指定所需的选项。单击选项卡上的“帮助”了解详细信息。
- 3 打开 Exchange 邮箱归档任务的属性窗口，并单击“同步”选项卡。
- 4 同步所需邮箱的“归档设置”。

用于 Exchange Server 归档的自定义快捷方式的 ShortcutText.txt 结构

ShortcutText.txt 的结构使用的是标准 Windows .ini 文件格式：

```
[Section]
Item1="value1"
Item2="value2"
```

可以更改文件中的任何值。请记得将每个值用引号引起来。例如：

```
"IPM.Task=This task has been archived."
```

ShortcutText.txt 内的各个部分如下：

[Archived text]	<p>此部分中的条目显示在快捷方式顶端的归档条中。</p> <p>用于表示快捷方式的条目是与已归档项目的邮件类别匹配的条目。例如，邮件类别为 IPM.Note 的项目的快捷方式包含文本“此邮件已经归档”。</p> <p>此部分中的值在右引号前都具有一个空格。此空格将文本与链接文本分开。</p>
[Link]	此部分中的条目指定归档条中指向已归档项目的链接的文本。
[Attachment table]	<p>此部分中的“标题”条目指定紧靠在附件列表前的文本。</p> <p>DefaultItemTitle 条目用于标记没有自己的标题的任何附件。</p>

关于编辑有关 Exchange Server 归档的自动邮件

当启用其邮箱进行归档时，Enterprise Vault 会向用户发送自动邮件。

还可以配置 Enterprise Vault，使其在用户归档达到最大大小时发送自动警告（如果设置了限制）。

已安装示例邮件，但需要为您的组织自定义文本。

编辑用于 Exchange Server 归档的欢迎消息

Enterprise Vault 启用邮箱归档时，会自动向该邮箱发送欢迎消息。欢迎消息为用户提供有关如何获得帮助和期望内容的基本信息。在发送之前必须编辑此消息，以反映您如何设置 Enterprise Vault。

在安装期间，欢迎消息放置在 Enterprise Vault 程序文件夹下面的文件夹中：

```
Enterprise Vault\Languages\Mailbox Messages\lang
```

其中 *lang* 表示使用的语言。

欢迎消息位于一个名为 EnableMailboxMessage.msg 的文件中。

设置欢迎消息

- 1 决定要使用的 **EnableMailboxMessage.msg** 语言版本，并找到该文件。
- 2 使用安装了 Microsoft Outlook 的计算机，在 Windows 资源管理器中双击 **EnableMailboxMessage.msg** 文件以编辑消息。
- 3 查看文本，然后根据需要进行更改。如有必要，请为用户提供有关如何在其计算机上安装 Enterprise Vault 加载项的说明。

请参见第 53 页的[“设置 Outlook 加载项的手动安装”](#)。

- 4 保存消息。
- 5 将 **EnableMailboxMessage.msg** 复制到站点中每个 Enterprise Vault 服务器上的 Enterprise Vault 程序文件夹（例如，C:\Program Files (x86)\Enterprise Vault）中。

编辑用于 Exchange Server 归档的归档使用限制消息

可以在“站点属性”的“归档使用限制”页中设置所允许的用户归档的最大大小。在同一页中，可以指定是否要将消息发送给接近或已达到其归档限制的用户。对于接近其限制的那些用户，还可以定义发送消息的时间点。

如果已选中某个“用户通知”复选框，则需要设置可供站点中的所有 Enterprise Vault 服务器使用的相应消息。

在安装期间，归档限制警告消息会被放置在 Enterprise Vault 程序文件夹下面的文件夹中：

```
Enterprise Vault\Languages\Mailbox Messages\lang
```

其中 *lang* 表示使用的语言。

消息文件名为 ApproachingArchiveQuotaLimit.msg 和 ArchiveQuotaLimitReached.msg。

设置归档限制警告消息

- 1 决定要使用的消息语言版本并找到文件 **ApproachingArchiveQuotaLimit.msg** 和 **ArchiveQuotaLimitReached.msg**。
- 2 使用安装了 Microsoft Outlook 的计算机，在 Windows 资源管理器中双击这些文件以打开消息。
- 3 查看文本，然后根据需要进行更改。
- 4 保存消息。
- 5 将两个消息文件复制到站点中每个 Enterprise Vault 服务器上的 Enterprise Vault 程序文件夹（例如，C:\Program Files (x86)\Enterprise Vault）中。

设置 Exchange Server 归档时启动 Task Controller Service 和归档任务

尚未启动已创建的 Task Controller Service 和归档任务。只有启动它们后，才能启用邮箱。默认情况下，在启动 Task Controller Service 时，将自动启动归档任务。

启动 Task Controller Service 和归档任务

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开“**Enterprise Vault 服务器**”容器。
- 2 展开已添加 Task Controller Service 的计算机，然后单击“服务”。
- 3 在右窗格中，右键单击 **Enterprise Vault Task Controller Service**，并在快捷菜单上单击“启动”。
- 4 在左窗格中，单击“任务”并确保 Exchange 邮箱归档任务已启动。
- 5 该任务将在预定的时间里自动运行。还可以使用“立即运行”选项强制运行归档，此选项位于“日程表”属性页和右键单击任务时显示的菜单上。

启用用于 Exchange Server 归档的邮箱

启用新邮箱之前，必须通过 **Exchange** 配置任务对其进行处理。在默认系统中，此任务每天运行一次。在任务属性中，可以安排任务每天在特定时间运行两次。还可以强制运行，以便处理已添加到配置组中的新邮箱。

注意：默认情况下，Enterprise Vault 仅处理 Exchange 全球通讯簿中列出的邮箱。如果要归档不在全球通讯簿中的邮箱，请参见“管理指南”中的“隐藏邮箱”部分。

通过配置任务处理 Exchange Server 邮箱后，需要启用这些邮箱。可以自动执行该操作（Exchange 邮箱任务运行时），也可以手动执行。

在启用用户邮箱且用户重新启动 Outlook 之前，Enterprise Vault 菜单选项和按钮不会出现在 Outlook 中。因此，您可以在启用用户邮箱之前分装 Enterprise Vault Outlook 加载项。

启用 Exchange Server 邮箱后，将针对为配置组指定的保管库存储中的邮箱新建归档。

归档具有供归附使用的关联帐户，以及可以访问其中所存储信息的一个或多个用户。

强制 Exchange 配置任务处理邮箱

- 1 在管理控制台的左窗格中，依次展开 “**Enterprise Vault 服务器**” 和您的 Enterprise Vault 服务器。
- 2 单击 “**任务**”。
- 3 在右窗格中，右键单击 Exchange 配置任务并选择 “**属性**”。

- 4 检查报告级别是否为所需的级别。完整报告将列出要处理的每个邮箱、配置组、指定了与邮箱关联的用户名的邮箱和 PST 策略，以及执行的操作。报告结尾处包含有关任务运行的摘要统计信息。

可将任务配置为在报告模式或正常模式下运行时生成报告。

- 5 在右窗格中，右键单击 **Exchange** 配置任务并选择“立即运行”。
- 6 选择希望任务在报告模式下运行，还是在正常模式下运行。然后，该任务将开始处理配置组中的邮箱。
- 7 如果选择了用于自动启用邮箱进行归档的选项，则下次运行 **Exchange** 邮箱任务时将启用这些邮箱。

如果未选择自动启用新邮箱的选项，则必须手动启用这些邮箱。

手动启用一个或多个邮箱

- 1 在管理控制台中，单击“工具”菜单上的“启用邮箱”，或单击工具栏上的“对邮箱启用归档”图标。
“启用邮箱”向导将启动。
- 2 按照说明操作，然后单击任何向导屏幕上的“帮助”了解详细信息。

创建用于 Exchange Server 归档的共享归档

有时，您可能需要创建可供许多用户共享的额外归档。例如，您可能需要在同一归档中归档包含特定项目的所有文档。

可以手动创建共享归档，然后设置对归档的权限，以便为每个用户提供对该归档的访问权限。可以随时添加或删除用户。

请注意，共享归档不包含文件夹。

手动创建归档

- 1 启动 **Enterprise Vault** 管理控制台。
- 2 在管理控制台的左窗格中，展开 **Enterprise Vault** 站点层次结构，直到看到“归档”容器。
- 3 展开“归档”容器，以显示各种归档类型。
- 4 右键单击“已共享”，然后单击“新建”>“归档”。

将启动“新建归档”向导。

- 5 回答向导中的问题以创建归档。系统将要求您提供下列信息：
 - 用于归档的保管库存储
 - 要使用的 **Indexing Service** 和索引级别

- 记帐帐户

设置对共享归档的访问权限

- 1 在左窗格中，展开 Enterprise Vault 站点层次结构，直到看到“归档”容器。
- 2 展开“归档”容器，然后单击“已共享”。
- 3 在右窗格中，双击要修改的归档的名称。
- 4 右键单击要更改的归档，然后单击“属性”。
- 5 根据需要修改权限。

在用于 Exchange Server 归档的服务器上安装 Outlook 加载项

您无需在 Enterprise Vault 服务器上安装 Enterprise Vault Outlook 加载项。

覆盖 PSTDisableGrow

启用注册表值 PSTDisableGrow 之后，会在使用 Enterprise Vault 时遇到下列限制：

- 用户打开 Outlook 时看见关于 Enterprise Vault Outlook 加载项的警告消息。
- 用户无法打开 Outlook 中的 Enterprise Vault 快捷方式。
- 由于同步失败，保管库缓存器功能不起作用。
- 客户端驱动的 PST 迁移不起作用。有关客户端驱动的 PST 迁移的信息，请参见“PST 迁移”指南。
- Compliance Accelerator 和 Discovery Accelerator 导出到 PST 文件失败，事件 ID 为 236。

要绕过 PSTDisableGrow 策略，请启用注册表值

PSTDisableGrowAllowAuthenticcodeOverrides。可以在以下注册表位置设置 PSTDisableGrow：

- HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\Office version\Outlook\PST。此位置是 PSTDisableGrow 的默认位置。
- HKEY_CURRENT_USER\Software\Policies\Microsoft\Office\Office version\Outlook\PST。

只可以在以下注册表位置设置 PSTDisableGrowAllowAuthenticcodeOverrides：

- HKEY_CURRENT_USER\Software\Policies\Microsoft\Office\Office version\Outlook\PST

启用 `PSTDisableGrowAllowAuthenticcodeOverrides` 并不表示用户可以创建新的 PST 文件或向现有的 PST 文件中添加项目。
`PSTDisableGrowAllowAuthenticcodeOverrides` 仅使得 Outlook 加载项可执行这些操作。

如果启用了 `PSTDisableGrow` 但未启用 `PSTDisableGrowAllowAuthenticcodeOverrides`，Enterprise Vault Outlook 加载项在 Outlook 中加载时将显示警告。

使用 `PSTDisableGrowAllowAuthenticcodeOverrides` 配置用户的计算机

- 1 在用户计算机上安装最新的 Enterprise Vault Outlook 加载项。
- 2 在以下位置之一启用注册表值 `PSTDisableGrowAllowAuthenticcodeOverrides`：
 - 对于 Outlook 2010：


```
HKEY_CURRENT_USER\Software\Policies\Microsoft\Office\14.0\Outlook\PST
```
 - 对于 Outlook 2013：


```
HKEY_CURRENT_USER\Software\Policies\Microsoft\Office\15.0\Outlook\PST
```

您必须使用此处显示的其中一个位置。请注意，与默认 `PSTDisableGrow` 位置不同，这些路径包含 `\Policies` 子项。

`PSTDisableGrow` 和 `PSTDisableGrowAllowAuthenticcodeOverrides` 必须均为 **REG_DWORD** 类型，且值为 **1**。

用户的 Exchange Server 邮箱归档任务

如果已在配置组中设置了自动启用邮箱功能，并且已选择开始时暂停归档，则 Outlook 用户必须对其邮箱手动启用自动归档。

Outlook 中的 Enterprise Vault 联机帮助以及欢迎消息中都提供了有关如何为邮箱启用归档的说明。

用户如何对 Outlook 中的邮箱启用自动归档

- 1 在 Outlook 中，请确保 Outlook 导航窗格已打开，并使邮箱文件夹可见。右键单击邮箱。
- 2 在快捷菜单上，单击“数据文件属性”。
- 3 单击 **Enterprise Vault** 选项卡。
- 4 单击“更改”。
- 5 清除“暂停 Enterprise Vault 归档此邮箱”。
- 6 单击“确定”。

设置用户桌面

本章节包括下列主题：

- 关于设置 [Exchange Server](#) 归档的用户桌面
- 用于 [Exchange Server](#) 归档的 [Enterprise Vault Outlook](#) 加载项
- 具有 [Exchange Server](#) 归档的、适用于 Mac OS X 的 [Enterprise Vault](#) 客户端
- 使用 [Exchange Server](#) 归档时强制 [Outlook](#) 进行表单同步
- 让用户快速掌握 [Exchange Server](#) 归档
- 下一步做什么？

关于设置 [Exchange Server](#) 归档的用户桌面

桌面策略定义用户使用 [Enterprise Vault Exchange](#) 客户端的体验。设置桌面策略是作为设置邮箱归档的一部分加以介绍的。

请参见第 28 页的“在 [Exchange Server](#) 归档中定义桌面策略”。

其他部分介绍设置用户桌面以便使用 [Enterprise Vault](#) 所需的其他步骤。这些步骤包括分发 [Outlook](#) 加载项和启用其安装、启用使用 Windows 桌面搜索来搜索归档，以及确保将 [Outlook](#) 设置为同步表单。

用于 [Exchange Server](#) 归档的 [Enterprise Vault Outlook](#) 加载项

[Enterprise Vault Outlook](#) 加载项可作为 MSI 安装程序软件包提供。在 32 位和 64 位版本的 Windows 上安装有不同的版本，64 位版本同时支持 32 位和 64 位版本的 [Outlook](#)。这些安装包位于 [Enterprise Vault](#) 分布式介质的 Outlook Add-In 文件夹中。

Exchange 桌面策略 Outlook 高级设置 “**Outlook 加载项行为**” 允许您对 Outlook 加载项进行配置以便在下列任何一种模式下工作：

- 完全模式。在完全模式下，对 Outlook 加载项行为没有任何功能限制。
- 轻量模式。此模式是默认设置。在轻量模式下，将应用以下限制：
 - 用户没有权限访问文件夹的 Enterprise Vault 属性。
 - 在用户手动归档项目时，他们无法指定目标归档和保留类别。
 - 当用户还原归档的项目时，他们无法选择目标文件夹。Outlook 加载项仅将项目还原至快捷方式所在的文件夹。

有关高级设置“Outlook 加载项行为”的详细信息，请参见“管理指南”。

如果 Outlook 用户使用 RPC over HTTP 访问 Exchange Server 2010，则还需要启用 Enterprise Vault Outlook 加载项以支持 RPC over HTTP 连接。

请参见第 136 页的“关于 Outlook RPC over HTTP 和 Outlook Anywhere 配置”。

必须先在每台桌面计算机上安装 Outlook 加载项，用户才有权访问 Outlook 中的 Enterprise Vault 功能。

分发 Outlook 加载项

分发 Outlook 加载项有多种方法。例如，可以使用下列方法之一：

- 使用 Active Directory 组策略将 MSI 工具包部署到桌面计算机。

注意：这种分发方法已弃用，在将来的版本中不再受支持。

请参见第 52 页的“在 Active Directory 中发布用于 Exchange Server 归档的 Outlook 加载项”。

- 使用软件分发应用程序（例如，Microsoft System Center Configuration Manager）将 MSI 工具包部署到桌面计算机。
- 设置手动安装。

请参见第 53 页的“设置 Outlook 加载项的手动安装”。

在启用用户邮箱且用户重新启动 Outlook 之后，Enterprise Vault 按钮和菜单选项才会出现在 Outlook 中。因此，您可以在启用用户邮箱之前分装 Enterprise Vault Outlook 加载项。

Outlook 加载项语言支持

Outlook 加载项通常使用与 **Outlook** 默认显示语言相同的语言。如果 **Outlook** 加载项不支持 **Outlook** 语言，则会尝试匹配 **Windows** 区域设置。如果不支持该匹配功能，则默认语言为英语。

启用用于 Exchange Server 归档的 Windows 桌面搜索插件

Enterprise Vault Outlook 加载项包括一个 Windows 桌面搜索插件。使用 Exchange 桌面策略中的高级设置，您可以允许用户通过 Windows 桌面搜索功能搜索其保管库缓存器。

请注意，在安装 Outlook 加载项之前，必须在桌面计算机上安装 Windows 桌面搜索。

默认情况下，在安装 Outlook 加载项时不会启用该插件。

允许保管库缓存器用户搜索其保管库缓存器

- 1 在管理控制台中，打开 Exchange 桌面策略的“高级”属性页。
- 2 从下拉列表中选择“保管库缓存器”设置。
- 3 将“自动启用 WDS 搜索”设置为“强制打开”。
- 4 在 Exchange 邮箱任务属性的“同步”页中，对用户邮箱进行同步。
- 5 当用户下次启动 Outlook 时，将实施策略更改。

请参见第 58 页的[“配置 Windows 搜索以用于 Exchange Server 归档”](#)。

注意，使用 Windows 桌面搜索来搜索其保管库缓存器时，用户无需对其台式计算机具备管理员权限。

通过命令行激活用于 Exchange Server 归档的 Windows 桌面搜索插件

启用保管库缓存器搜索的推荐方法是使用 Exchange 桌面策略中的“自动启用 WDS 搜索”设置。此外，您还可以通过包括命令行参数 `ACTIVATE_WDS_PLUGIN=1` 在安装期间启用该插件。请注意，此命令行开关区分大小写。

例如，下面是用于无提示安装的命令行：

```
msiexec /I path_to_installer ACTIVATE_WDS_PLUGIN=1 /qn
```

其中，*path_to_installer* 是 Enterprise Vault Outlook 加载项 MSI 文件的路径。

请参见第 53 页的[“设置 Outlook 加载项的手动安装”](#)。

在 Active Directory 中发布用于 Exchange Server 归档的 Outlook 加载项

本节介绍了使用 Active Directory 组策略发布 Outlook 加载项的步骤。

注意：这种分发方法已弃用，在将来的版本中不再受支持。

要在 Active Directory 中发布用于 Exchange Server 归档的 Outlook 加载项

- 1 将 MSI 文件从 Enterprise Vault 分发介质复制到要从中发布该文件的网络共享。
 对于 32 位版本的 Windows，请使用 Enterprise Vault 介质上的 Outlook Add-In\X86 文件夹中的 MSI 文件。
 对于 64 位版本的 Windows，请使用 Enterprise Vault 介质上的 Outlook Add-In\X64 文件夹中的 MSI 文件。
- 2 在 Windows 中，打开“组策略管理”管理工具。
- 3 在左窗格中，导航到要对其使用 Outlook 加载项的组织单位。
- 4 右键单击该组织单位，然后在快捷菜单中单击“在此域中创建 GPO 并将它链接在此处”。
- 5 输入组策略对象 (GPO) 的名称，例如 EV Desktop Rollout，然后单击“确定”。
- 6 右键单击该新 GPO，然后在快捷菜单上单击“编辑”。此时将显示“组策略管理编辑器”。
- 7 在左窗格中的“计算机配置”下，展开“策略”和“软件设置”。
- 8 右键单击“软件安装”，并在快捷菜单上单击“新建”，然后单击“软件包”。
- 9 选择在步骤 1 中复制的 MSI 文件。在“文件名”框中，确保文件名包括文件的 UNC 路径。例如：

```
\\mycomputer\distribute\Veritas Enterprise Vault Outlook Add-in.msi
```

 然后单击“打开”。此时将打开“部署软件”对话框。
- 10 选择“已分配”并单击“确定”。
 新的软件包将显示在软件安装列表中。
- 11 关闭“组策略管理编辑器”。
 重新启动每个用户的计算机后，都将安装新的软件包。

设置 Outlook 加载项的手动安装

安装 Outlook 加载项的常规方法是使用软件分发应用程序将 MSI 软件包部署到桌面计算机。但是，您可以允许用户自己安装 Outlook 加载项。用户必须具备本地管理员权限才能安装 Outlook 加载项。

在某些情况下，用户可以直接启动 MSI，但对于某些用户，您还需要提供 setup.exe 文件。用户必须运行 setup.exe 来启动 MSI。您可能需要的 setup.exe 文件包括在 Enterprise Vault 介质上，与 MSI 文件在同一文件夹中。

如果以下两个条件都适用，您需要提供 `setup.exe` 文件：

- 客户端计算机上的操作系统是 Windows 7、Windows 8 或 Windows 10。
- Windows 用户帐户控制 (UAC) 已开启。

使用 `setup.exe` 启动 MSI 可确保启动 MSI 之前已提升安装过程。需要此提早提升来使安装完成所有安装过程。如果 UAC 已开启且用户尝试直接启动 MSI，安装过程将显示错误消息。

注意：用户运行 `setup.exe` 时，其必须位于 MSI 文件所在的文件夹中。

向用户提供 MSI 文件和 setup.exe

1 如果需要，将 MSI 文件以及 `setup.exe` 放在共享文件夹中。

对于 32 位版本的 Windows，请使用 Enterprise Vault 介质上的 Outlook Add-In\X86 文件夹中的文件。

对于 64 位版本的 Windows，请使用 Enterprise Vault 介质上的 Outlook Add-In\X64 文件夹中的文件。

2 请执行下列操作之一：

- 对于 Enterprise Vault 的全新安装，请在欢迎消息中添加链接，以便用户可以访问共享文件夹。编辑欢迎消息以使其包含适当的说明。如果您提供了 `setup.exe`，请告知用户运行 `setup.exe`，而不是运行 MSI 文件。如果用户下载这些文件，请告知用户这些文件必须位于相同的文件夹中。
请参见第 44 页的[“编辑用于 Exchange Server 归档的欢迎消息”](#)。
- 对于升级安装，用户不会收到欢迎消息，因此请以其他方式告知。如果您提供了 `setup.exe`，请告知用户运行 `setup.exe`，而不是运行 MSI 文件。如果用户下载这些文件，请告知用户这些文件必须位于相同的文件夹中。

请参见第 50 页的[“用于 Exchange Server 归档的 Enterprise Vault Outlook 加载项”](#)。

在手动升级或卸载 Outlook 加载项过程中管理 FilesInUse 对话框

本部分中提供了此信息，以便在必要时，您可以建议用户在 FilesInUse 对话框中选择哪个选项。本部分还概述了如何避免显示 FilesInUse 对话框。

用户在 Windows 7、Windows 8 或 Windows 10 上手动升级 Outlook 加载项时，Windows 重新启动管理器可能会检测到已锁定一个或多个文件。在这种情况下，重新启动管理器将显示 FilesInUse 对话框，指出应关闭相关应用程序。在卸载 Outlook 加载项期间可能也会显示该对话框。在新安装 Outlook 加载项过程中，虽然仍有可能显示该对话框，但可能性不大。

用户可以选择以下选项之一：

- 自动关闭应用程序并尝试在完成设置后重新启动这些应用程序。此选项是默认选项。
- 不要关闭应用程序，但可能需要重新启动系统。

我们建议用户应选择该选项以自动关闭并重新启动应用程序。

表 4-1 显示了用户很可能在对话框中看到的应用程序。

表 4-1 FilesInUse 对话框中的应用程序

应用程序名称	说明
Windows 资源管理器	<p>文件已锁定，因为 Windows 资源管理器已加载该文件来支持搜索功能。</p> <p>如果用户选择自动关闭 Windows 资源管理器，则将关闭所有资源管理器窗口。还将关闭桌面，这可能不是用户预期的结果；即桌面图标和任务栏会出现短时间消失。安装将继续且 Windows 资源管理器将重新启动。</p>
Windows 主机进程 (Rundll32)	<p>Windows 可能已使用此进程加载 Enterprise Vault DLL 以支持与 Windows “控制面板”中的索引选项的集成。</p> <p>如果用户选择自动关闭该进程，则安装将继续且该进程将重新启动。但是，用户可能无法识别进程名称。他们可能希望在关闭 Windows 时不关闭此应用程序，而可能不知道选择哪个选项。</p>
Outlook	<p>我们建议用户在安装或升级 Outlook 加载项之前关闭 Outlook（但此操作不是必需的）。用户可以选择自动关闭 Outlook。</p>

如果重新启动管理器已禁用，则 FilesInUse 对话框可能会提供不同选项，如下所示：

- 取消安装。此选项是默认选项。
- 用户关闭了应用程序后重试。
- 忽略锁定的文件。对于此选项，可能需要重新启动系统。

我们建议用户应选择该选项以忽略锁定的文件。

要禁用重新启动管理器，您可以在 msixec 命令行中将 MSIRESTARTMANAGERCONTROL 设置为 Disable。

或者，您可以对 MSI 软件包应用转换以禁用重新启动管理器。您还可以使用转换从安装程序中删除 FilesInUse 对话框。

请参见第 50 页的“用于 Exchange Server 归档的 Enterprise Vault Outlook 加载项”。

请参见第 53 页的“设置 Outlook 加载项的手动安装”。

具有 Exchange Server 归档的、适用于 Mac OS X 的 Enterprise Vault 客户端

适用于 Mac OS X 的 Enterprise Vault 客户端安装程序工具包以磁盘映像 (.dmg) 文件的方式提供。该文件位于 Enterprise Vault 分发介质的文件夹 Client for Mac OS X 下。

分发客户端有多种方式。例如，您可以执行下列操作：

- 将 .dmg 文件的快捷方式发给用户。
请参见第 44 页的“[编辑用于 Exchange Server 归档的欢迎消息](#)”。
- 使用软件分发应用程序将 .dmg 文件部署到桌面计算机。

为适用于 Mac OS X 的 Enterprise Vault 客户端设置 Kerberos 身份验证

要在适用于 Mac OS X 的 Enterprise Vault 客户端与 Exchange Server 和 Enterprise Vault 服务器之间使用 Kerberos 身份验证，您必须执行以下两项操作：

- 在站点中的每个 Exchange Server 和 Enterprise Vault 服务器上，将 Internet 信息服务 (IIS) 配置为允许在启用了“协商”设置的情况下使用 Windows 身份验证。要确保用户能够登录到 Enterprise Vault 客户端并选择其工具栏和菜单中的工具，必须如此配置。
- 向 Active Directory 注册每台 Enterprise Vault 服务器的服务主体名称 (SPN) 及其 DNS 别名。

将 IIS 配置为允许在启用了“协商”设置的情况下使用 Windows 身份验证

- 1 在 Internet 信息服务 (IIS) 管理器。
2 在左窗格中，导航到您要管理的级别。
3 在 Microsoft Exchange Server 上，这是 Exchange 和 EWS 虚拟目录。在 Enterprise Vault 服务器上，这是 EnterpriseVault 虚拟目录。
4 在“功能视图”中，双击“身份验证”。
5 在“身份验证”页面中，确保“**Windows 身份验证**”的状态为“已启用”。
6 如果“**Windows 身份验证**”的状态为“已禁用”，请选择“**Windows 身份验证**”，然后在“操作”窗格中单击“启用”。
7 在选择了“**Windows 身份验证**”的情况下，单击“操作”窗格中的“提供程序”。
8 确保已启用的提供程序列表中包含“协商”。

向 Active Directory 注册每台 Enterprise Vault 服务器的 SPN 及其 DNS 别名

◆ 有关如何注册 SPN 的指南，请参见 Microsoft 网站上的以下文章：

<http://social.technet.microsoft.com/wiki/contents/articles/717.service-principal-names-spn-setsyntax-setspn-exe.aspx>

使用 Exchange Server 归档时强制 Outlook 进行表单同步

如果 Outlook 用户启用了“使用缓存 Exchange 模式”，则默认情况下，系统不会同步 Outlook 表单。这会导致无法为已归档项目显示 Enterprise Vault 图标。

使 Outlook 同步表单

- 1 启动 Outlook。
- 2 打开“发送/接收组”对话框：
 - 在 Outlook 2010 及更高版本中：依次单击“文件”选项卡、“选项”和“高级”。在“发送和接收”下，单击“发送/接收”。
- 3 选择“所有在线和离线帐户”，并单击“编辑”。
- 4 选择“同步处理窗体”。
- 5 退出 Outlook，然后重新启动 Outlook。
- 6 打开一个已归档项目。这会自动安装表单。

让用户快速掌握 Exchange Server 归档

应确保用户了解如何使用其他章节中介绍的方法之一安装 Enterprise Vault Outlook 加载项或 Mac OS X 客户端（如有必要）以及如何使用 Enterprise Vault。

在用户的浏览器中必须启用 JavaScript。

如果希望用户能在独立浏览器中启动 Enterprise Vault 搜索等功能，则需要告诉他们要使用的 URL。可以在欢迎消息中包括此信息。

请参见第 44 页的“编辑用于 Exchange Server 归档的欢迎消息”。

如果要使用 Organizational Forms library 使 Microsoft Exchange Forms for Enterprise Vault 可用，请确保 Enterprise Vault 正在处理的所有 Microsoft Exchange Server 计算机上都安装了这些表单。

请参见第 14 页的“关于在设置 Exchange Server 归档时分发 Microsoft Exchange 表单”。

请参见第 53 页的“[设置 Outlook 加载项的手动安装](#)”。

配置 Windows 搜索以用于 Exchange Server 归档

如果已启用 Windows 搜索的 Enterprise Vault 插件，则用户可以使用 Windows 搜索来搜索其本地的保管库缓存器。在用户执行此操作之前，他们需要启动 Outlook 和 Windows 搜索。

用户可以使用下列步骤检查是否在 Windows 搜索索引中配置了保管库缓存器和虚拟保管库，并强制 Windows 搜索为已归档项目创建索引。

检查 Windows 搜索选项

- 1 打开“控制面板”，然后单击“索引选项”。
- 2 在“索引选项”对话框中，单击“修改”。
- 3 在“更改所选位置”列表中，确保已选择对应于您的虚拟保管库的条目。此外，如果 Veritas 保管库缓存器位置出现在列表中，请确保选择它。
- 4 单击“确定”。
- 5 关闭“索引选项”对话框。

当计算机处于空闲状态时，Windows 搜索将更新其索引以包括保管库缓存器中的项目。

下一步做什么？

现在您应该具有功能齐备的 Enterprise Vault 系统。随着时间的推移，您会发现需要更改 Enterprise Vault 的某些属性，以适合您的要求。有关这些内容以及 Enterprise Vault 的任何其他功能的详细信息，请参阅联机帮助。

设置保管库缓存器和虚拟保管库

本章节包括下列主题：

- [关于保管库缓存器和虚拟保管库](#)
- [保管库缓存器内容策略](#)
- [保管库缓存器同步](#)
- [在使用保管库缓存器时执行抢先缓存](#)
- [保管库缓存器向导](#)
- [设置保管库缓存器和虚拟保管库](#)
- [保管库缓存器高级设置](#)
- [虚拟保管库高级设置](#)

关于保管库缓存器和虚拟保管库

保管库缓存器是用户的 Enterprise Vault 归档的本地副本。在用户计算机上，保管库缓存器由 Enterprise Vault Outlook 加载项维护。

保管库缓存器的主要功能如下：

- 如果选择启用虚拟保管库，则用户可以使用虚拟保管库。
- 允许脱机用户从 Enterprise Vault 快捷方式打开已归档项目。

虚拟保管库将用户归档的一个视图集成到 Outlook 导航窗格中。对用户来说，虚拟保管库与邮箱或个人文件夹的外观相似，其行为也大致相同。例如，用户可以打开已归档项目，将项目拖放到虚拟保管库或从中拖出。

图 5-1 显示了 Outlook 导航窗格中的邮箱和虚拟保管库。

图 5-1 虚拟保管库示例

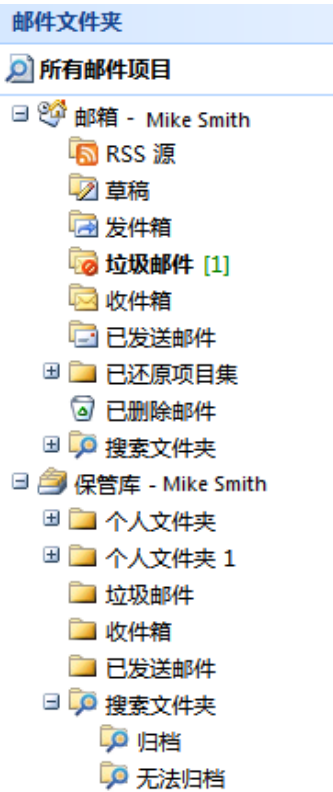
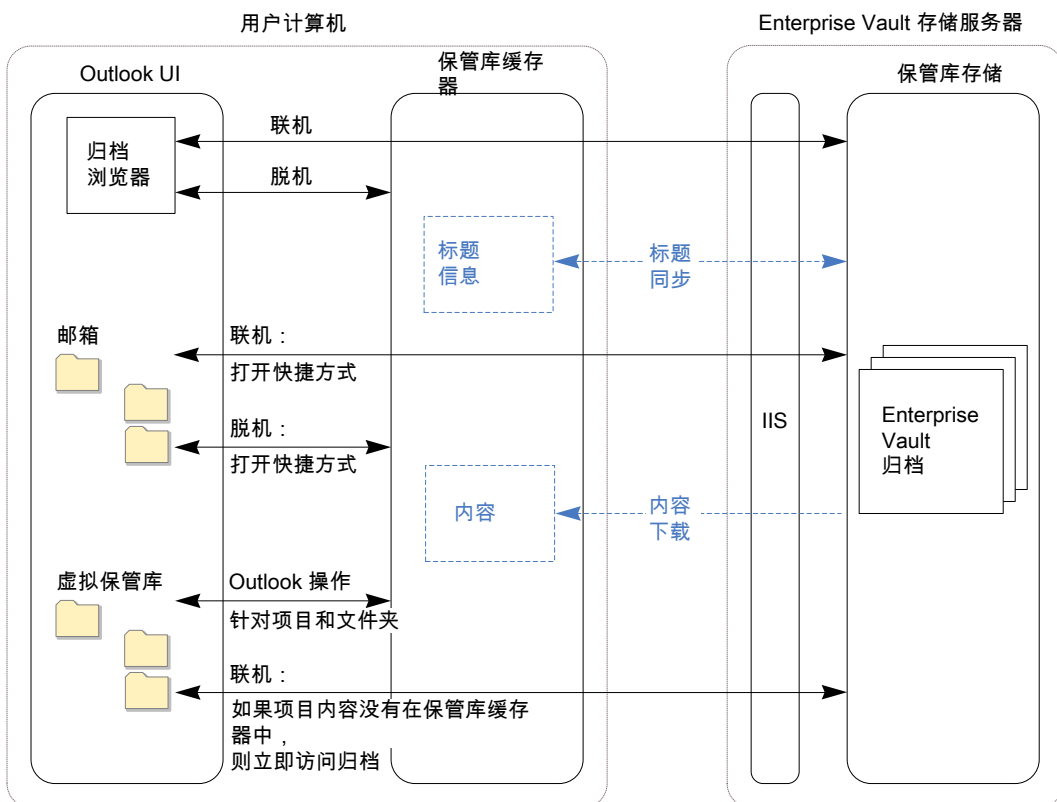


图 5-2 显示了保管库缓存器和虚拟保管库之间的关系，以及保管库缓存器与联机归档的同步。

图 5-2 保管库缓存器和虚拟保管库



如果用户具有必要的权限，则可以将其主邮箱归档以外的归档同步到保管库缓存器中。如果启用了虚拟保管库，则每个同步到保管库缓存器的归档都有其自己的虚拟保管库。在虚拟保管库中，对用户的主邮箱归档之外的归档的访问是只读的。

用户可在虚拟保管库中执行的操作包括下列各项：

- 查看、转发和回复已归档项目
- 使用 Outlook 打开要发送的电子邮件后，将项目从虚拟保管库中拖放到电子邮件中并将其作为附件发送
- 使用 Outlook 即时搜索、Outlook 高级查找或 Windows 桌面搜索来搜索虚拟保管库
- 删除项目和文件夹
- 在文件夹之间移动项目，以及重新组织文件夹
- 使用拖放方法归档项目

- 使用 Outlook 规则将项目移动到虚拟保管库中

请注意下列事项：

- 如果虚拟保管库文件夹链接到邮箱中的现有文件夹，则用户无法对其执行移动、删除或重命名操作。此限制也适用于通过对归档应用保留计划而指定为保留文件夹的文件夹。另一方面，用户自己添加到保留文件夹中的任何子文件夹不受相同的限制约束。用户可以随意移动、重命名和删除这些个人子文件夹。
- 适用于 Mac OS X 的 Enterprise Vault 客户端的用户无法使用保管库缓存器功能。

保管库缓存器内容策略

可以为如何在保管库缓存器中存储已归档项目的内容指定策略。内容策略控制是在本地存储完整项目还是仅存储项目标题。

内容策略选项位于 Exchange 桌面策略的“保管库缓存器”选项卡上，如下所示：

- **不存储缓存器中的任何项目。**项目标题将与保管库缓存器同步，但是已归档项目的内容不存储在保管库缓存器中。如果联机用户打开虚拟保管库中的项目，Enterprise Vault 将立即从联机归档中检索内容。
- **存储所有项目。**此选项是默认选项。项目标题将与保管库缓存器同步，且已归档项目的内容存储在保管库缓存器中。
- **仅存储用户打开的项目。**项目标题将与保管库缓存器同步。如果联机用户打开虚拟保管库中的项目，或者在阅读窗格打开时选择项目，Enterprise Vault 将立即从联机归档中检索内容。用户在虚拟保管库中打开的每个项目的内容存储在保管库缓存器中。

请参见第 78 页的“[在阅读窗格中显示内容（Exchange 虚拟保管库设置）](#)”。

请参见第 64 页的“[保管库缓存器标题同步和内容下载](#)”。

保管库缓存器同步

保管库缓存器同步使用对联机归档所做的更改更新保管库缓存器，使用对保管库缓存器的更改更新联机归档。在保管库缓存器和联机归档之间同步的更改包括项目和文件夹的创建、更新和删除操作。

保管库缓存器是否完全与联机归档保持相同的最新状态取决于保管库缓存器同步和 Exchange 邮箱归档任务上次运行的时间。

在首次启用保管库缓存器时进行初始同步后，可以以下列方式启动同步：

- Enterprise Vault Outlook 加载项每天自动执行一次保管库缓存器同步。如果 Outlook 加载项无法连接到 Enterprise Vault，会在等待至少五分钟后再次尝试连接服务器。

如果错过了预定同步时间，则 Outlook 加载项会在用户下次打开 Outlook 时尝试进行同步。经过在 Exchange 桌面策略中（在保管库缓存器高级设置“暂停时间间隔”中）指定的期限之后进行第一次尝试，

例如，用户可能在周末（在这期间不使用 Outlook）错过保管库缓存器预定同步时间。在这种情况下，在星期一的大致同一时间可能会出现大量标题同步请求。为了避免使 Enterprise Vault 服务器的负载过重，有一种 Enterprise Vault 机制可限制接受的标题同步请求的数量。当该机制运行时，预定同步会对某些用户成功。其他用户必须等待，直到其标题同步请求被处理。该机制对用户是不可见的，因此他们看不到任何错误消息。其标题同步请求会照常至少每五分钟重复一次，直到成功。当同步成功时，每日预定同步时间将重置为成功同步的时间。

或者，在用户打开 Outlook 时，可以使用注册表设置

OAllowMissedMDCSyncOnStartup 将 Outlook 加载项配置为忽略缺失的预定保管库缓存器同步。如果启用此设置，会在下次调度的同步时间发生保管库缓存器同步。

- 如果在其他时间需要进行保管库缓存器同步，用户可以在 Outlook 中启动同步。手动同步不影响自动同步的下次预定时间。
与预定同步不同，手动同步失败后不会进行重试。
- 您可以使用虚拟保管库高级设置“可触发同步的项目阈值数”和“可触发同步的项目阈值总计大小”触发自动保管库缓存器同步。这些设置可指定虚拟保管库中暂停归档项目的数目和总计大小的阈值。
如果用户将其邮箱中的项目移动或复制到虚拟保管库中进行归档，则这些阈值设置非常重要。如果仅使用预定同步和手动同步，则可能直到到达预定时间才会归档项目。在此之前，移动和复制的项目仅存在于用户计算机上。通过阈值设置，您可以控制同步的发生时间，因此可以将丢失数据的风险减到最小。
默认情况下，不启用阈值设置。您可以设置全部两项阈值设置，也可以仅设置其中一项。如果设置两项，将在达到或超过第一个阈值时触发同步。
如果用户暂停保管库缓存器同步，且任一这些阈值设置处于活动状态，则用户不能将项目移动或复制到虚拟保管库。
与预定同步不同，自动触发同步失败后不会进行重试。
请参见第 79 页的“可触发同步的项目阈值数（Exchange 虚拟保管库设置）”。
请参见第 80 页的“可触发同步的项目阈值总计大小（Exchange 虚拟保管库设置）”。

将内容从 Enterprise Vault 服务器下载到 Outlook 客户端使用 Microsoft Background Intelligent Transfer Service (BITS) 技术。

有关保管库缓存器同步问题的故障排除信息，请参见“管理指南”中的附录“故障排除”。有关保管库缓存器同步问题的章节包括了如何使用保管库缓存器诊断网页的详细信息。该网页显示了来自每个用户的最后一次保管库缓存器同步尝试，及其同步的每个归档。此页面上显示的报告信息由客户端计算机在尝试同步之后立即发布，不管同步结果如何均为如此。

请参见第 65 页的[“保管库缓存器初始同步”](#)。

保管库缓存器标题同步和内容下载

保管库缓存器同步包括以下过程：

- 标题同步
- 内容下载

保管库缓存器标题同步

标题同步始终是保管库缓存器同步的一部分。项目标题包含用于使项目显示在虚拟保管库中和其他地方的足够信息。它还包含用于将标题与完整项目的内容相关联的信息。

当联机归档中发生更改时，保管库缓存器同步从 Enterprise Vault 服务器下载标题信息并将更改应用到保管库缓存器。

请注意，邮箱中的某些更改直到下次运行邮箱归档任务时才会在联机归档中生效。例如，当用户在邮箱中移动归档项目或创建文件夹时，需要运行邮箱归档任务。

对联机归档的更改可能潜在地要求保管库缓存器同步包含内容下载以及标题同步，例如当自动归档某个项目时。但是，如果在使用抢先缓存，则可能没有必要进行内容下载。

请参见第 66 页的[“在使用保管库缓存器时执行抢先缓存”](#)。

当虚拟保管库中发生更改进而保管库缓存器中发生更改时，这些更改被同步到联机归档中。

标题同步还会同步对文件夹层次结构（在联机归档中或在虚拟保管库中）进行的所有更改。如果文件夹存在于邮箱中，则用户不能移动、删除或重命名虚拟保管库中的该文件夹。用户必须在 Outlook 或 OWA 邮箱中的这些文件夹中执行这些操作。

保管库缓存器内容下载

仅当内容策略是“**存储所有项目**”时才执行内容下载。保管库缓存器同步将联机归档中项目的内容下载到保管库缓存器中。初始的保管库同步之后，抢先缓存会使内容下载最小化。可以使用保管库缓存器高级设置“**提前抢先归档**”来确定对其执行抢先缓存的项目的归档时间。

请参见第 66 页的[“在使用保管库缓存器时执行抢先缓存”](#)。

如果内容策略是“**仅存储用户打开的项目**”，则会在用户打开某个项目时立即下载该项目的内容。然后将内容存储在保管库缓存器中以便以后使用。

保管库缓存器和虚拟保管库状态

可以在用户计算机的 Outlook 中的“保管库缓存器属性”对话框中检查保管库缓存器同步的状态和详细信息。

如果已允许用户通过将项目移动到虚拟保管库来归档项目，则用户的虚拟保管库包括以下搜索文件夹：

- “无法归档”。该文件夹列出在进行高级设置“归档项目的最大尝试次数”中配置次数的尝试之后保管库缓存器同步无法归档的项目。
- “归档”。该文件夹列出用户已移动或复制到虚拟保管库中并等待归档的项目。该文件夹不包含保管库缓存器同步无法归档的项目。

保管库缓存器初始同步

对邮箱启用保管库缓存器后，标题同步会在保管库缓存器结束时启动。如果内容策略要求内容下载，还可能会执行内容下载。如果归档包含大量项目，内容下载所需的时间比标题同步要长的多。

您可以使用保管库缓存器高级设置“下载项目归档时间限制”和“锁定下载项目归档时间限制”来控制初始内容下载中项目的最大归档时间。

当满足以下条件时，虚拟保管库自动添加到用户的配置文件中：

- Enterprise Vault 归档任务已处理了用户可访问的所有归档。
- 初始标题同步已完成。
- 用户以前未从配置文件中删除虚拟保管库。

如果虚拟保管库未自动显示在导航窗格中，用户可在“保管库缓存器属性”对话框的“虚拟保管库”选项卡上将其选中。

控制保管库缓存器的并发内容下载请求

要控制保管库缓存器内容下载所使用的系统资源量，您可以限制服务器一次管理的内容下载请求的数量。要限制内容下载请求的数量，请使用 Enterprise Vault 服务器属性的“高速缓存”选项卡上的设置“最大并发更新数”。

使用保管库缓存器时的 Enterprise Vault 服务器高速缓存位置

如果已将新项目添加到联机归档中，则这些项目的副本会临时保存在 Enterprise Vault 服务器上的高速缓存中。然后将项目下载到用户的计算机中。在 Enterprise Vault 服务器属性的“高速缓存”选项卡上指定服务器高速缓存的位置。

使用虚拟保管库时的保留类别更改

在虚拟保管库中，某些更改可能会影响项目和文件夹的保留类别。按如下方式处理这些更改：

- 如果用户在具有不同保留类别的文件夹之间移动某个项目，则更新该项目的保留类别。
- 用户可以将一个继承其保留类别的文件夹移到具有不同有效保留类别的文件夹中。（有效保留类别是继承的或专门分配的保留类别。）在这种情况下，被移动的文件夹及其内容继承新的保留类别。所有继承该保留类别的子文件夹及其内容都进行类似的更新。
- 用户可以将一个具有特定保留类别的文件夹移到具有不同有效保留类别的文件夹中。在这种情况下，被移动的文件夹的保留类别不变。
- 如果用户在虚拟保管库中创建一个新文件夹，则该文件夹继承其父文件夹的保留类别。
- 在用户归档中指定为保留文件夹的任何文件夹可能会对其中的项目实施保留类别。例如，将项目移动到保留文件夹可能会导致项目的保留类别更改为该文件夹实施的保留类别。
 有关保留文件夹的详细信息，请参见“管理指南”。
- 用户可使用 Enterprise Vault Search 更改项目的保留类别，具体取决于您对 Enterprise Vault Search 的设置方式。

注意：此外，这些操作对保留类别的影响还取决于 Enterprise Vault 站点属性中“归档设置”选项卡的“允许用户操作更新类别”设置。这些设置确定了当用户执行可能会更新其已归档项目的保留类别的操作时，Enterprise Vault 是否允许进行更新。

在使用保管库缓存器时执行抢先缓存

为最大程度地减少到保管库缓存器的下载量，Outlook 加载项定期搜索邮箱中即将要归档的所有项目。它会自动将这些项目添加到保管库缓存器中。该功能称为抢先缓存。

保管库缓存器高级设置“需要脱机存储”控制要启用保管库缓存器 Outlook 中是否需要脱机存储。如果用户没有 OST 文件，则 Enterprise Vault 无法执行抢先缓存。

请参见第 70 页的“需要脱机存储（Exchange 保管库缓存器设置）”。

请参见第 71 页的“提前抢先归档（Exchange 保管库缓存器设置）”。

保管库缓存器向导

可以选择自动为用户邮箱启用保管库缓存器，或者允许用户通过运行 Outlook 中的保管库缓存器向导来启用保管库缓存器。

该向导仅为用户的主邮箱启用保管库缓存器。如果用户有权访问其他归档，则会在 Outlook 的“保管库缓存器属性”对话框的“保管库”选项卡中列出这些归档。在用户在对话框中选择其他归档前，这些归档不会同步到保管库缓存器。

设置保管库缓存器和虚拟保管库

设置虚拟保管库之前，请参见《虚拟保管库最佳做法指南》。可从以下网站获取：

<https://www.veritas.com/docs/100022180>

要启用保管库缓存器，请在 Exchange 桌面策略的“保管库缓存器”选项卡中选择“使用户可以使用保管库缓存器”。要启用虚拟保管库，请选择“使虚拟保管库可供用户使用”以及“使用户可以使用保管库缓存器”。

还可以执行下列操作：

- 更改“保管库缓存器”选项卡中的默认保管库缓存器设置。
- 配置 Exchange 桌面策略中的保管库缓存器和虚拟保管库高级设置。在将已更新的策略同步到用户邮箱前，您应当查看这些高级设置，并在必要时进行修改。

为每个 Windows 用户的邮箱配置文件创建一个保管库缓存器。如果用户有权访问多个邮箱配置文件，则一个用户可以拥有多个保管库缓存器。

在 Exchange 桌面策略中设置保管库缓存器和虚拟保管库

- 1 在 Exchange 桌面策略的“保管库缓存器”选项卡上，选择“使用户可以使用保管库缓存器”。
- 2 在“保管库缓存器”选项卡上，根据需要选择或清除其他设置。如果要启用虚拟保管库，请选择“使虚拟保管库可供用户使用”。
有关设置的说明，请单击“保管库缓存器”选项卡上的“帮助”。
- 3 单击“应用”。
- 4 在 Exchange 桌面策略的“高级”选项卡上，单击“列出以下内容中的设置”菜单上的“保管库缓存器”并配置保管库缓存器的高级设置。

请参见第 68 页的[“保管库缓存器高级设置”](#)。

- 5 单击“应用”。

- 6 如果已启用虚拟保管库，请单击“列出以下内容中的设置”菜单上的“虚拟保管库”并配置虚拟保管库的高级设置。
请参见第 73 页的[“虚拟保管库高级设置”](#)。
- 7 单击“确定”。
- 8 如果已经通过设置注册表项 `PstDisableGrow` 禁用了用户计算机上的 PST 文件的扩展，则需要在用户计算机上执行一些其他设置任务。
请参见第 48 页的[“覆盖 PstDisableGrow”](#)。

保管库缓存器高级设置

通过保管库缓存器高级设置，可以控制保管库缓存器的行为。

表 5-1 列出了保管库缓存器高级设置。

表 5-1 保管库缓存器高级设置

高级设置	说明
下载项目归档时间限制（Exchange 保管库缓存器设置）	指定项目的最大归档时间（天数），即项目因太旧而开始下载到保管库缓存器中的时间。
锁定下载项目归档时间限制（Exchange 保管库缓存器设置）	控制用户是否可以更改下载归档时间限制。
手动归档插入（Exchange 保管库缓存器设置）	控制是否将手动归档的项目也自动添加到保管库缓存器。
需要脱机存储（Exchange 保管库缓存器设置）	控制是否可在不存在脱机存储 (OST) 文件时启用保管库缓存器。
暂停时间间隔（Exchange 保管库缓存器设置）	Enterprise Vault 开始搜索需要添加到保管库缓存器的项目之前等待的时间（分钟）。
项目间的休眠期（Exchange 保管库缓存器设置）	更新保管库缓存器时，将在项目之间使用的延时（毫秒）。
提前抢先归档（Exchange 保管库缓存器设置）	在确定执行抢先缓存的项目的归档时间时，Outlook 加载项将使用该值。
根文件夹（Exchange 保管库缓存器设置）	存放保管库缓存器的位置。
根文件夹搜索路径（Exchange 保管库缓存器设置）	该设置使您能够提供保管库缓存器的可能位置列表。
显示设置向导（Exchange 保管库缓存器设置）	控制客户端是否显示保管库缓存器设置向导。

高级设置	说明
同步归档类型（Exchange 保管库缓存器设置）	控制保管库缓存器同步的内容。
自动启用 WDS 搜索（Exchange 保管库缓存器设置）	控制是否为用户自动启用 Windows 桌面搜索的保管库缓存器搜索插件。

下载项目归档时间限制（Exchange 保管库缓存器设置）

说明	<p>指定项目的最大归档时间（天数），即项目因太旧而开始下载到保管库缓存器中的时间。</p> <p>例如，如果“下载项目归档时间限制”设为 30，则下载归档时间已达 30 天的项目。如果“下载项目归档时间限制”设为 0，则下载所有项目。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none">0。无归档时间限制。下载所有项目。整数。将被下载的项目的最大归档时间（天数）。达到此归档时间的所有项目都将被下载。
传统名称	OVDownloadItemAgeLimit

锁定下载项目归档时间限制（Exchange 保管库缓存器设置）

说明	控制用户是否可以更改下载归档时间限制。
支持的值	<ul style="list-style-type: none">打开。锁定。关闭。未锁定。
传统名称	OVLlockDownloadItemAgeLimit

手动归档插入（Exchange 保管库缓存器设置）

说明	控制是否将手动归档的项目也自动添加到保管库缓存器。
支持的值	<ul style="list-style-type: none">打开（默认值）。将手动归档的项目自动添加到保管库缓存器中。关闭。不添加到保管库缓存器。
传统名称	OVNoManualArchiveInserts。

需要脱机存储（Exchange 保管库缓存器设置）

说明	<p>控制是否可在不存在脱机存储时启用保管库缓存器。</p> <p>如果启用 Outlook 缓存 Exchange 模式，则用户会拥有脱机存储 (OST) 文件。如果用户没有 OST 文件，则 Enterprise Vault 无法执行抢先缓存。</p> <p>如果没有抢先缓存，则保管库缓存器对新归档项目进行内容同步的负担会加重。仅当保管库缓存器内容策略为“存储所有项目”时，该负担加重才是一项考虑因素。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none">■ 是（默认值）。启用保管库缓存器需要脱机存储。■ 否。启用保管库缓存器不需要脱机存储。
传统名称	OVRRequireOfflineStore

暂停时间间隔（Exchange 保管库缓存器设置）

说明	Enterprise Vault 开始搜索需要添加到保管库缓存器的项目之前等待的时间（分钟）。
支持的值	<ul style="list-style-type: none">■ 整数值。默认值是 3（分钟）。
传统名称	OVPauseInterval

项目间的休眠期（Exchange 保管库缓存器设置）

说明	更新保管库缓存器时，将在项目之间使用的延时（毫秒）。
支持的值	<ul style="list-style-type: none">■ 整数。当更新保管库缓存器时，将在项目之间使用的毫秒数，默认值是 100（毫秒）。
传统名称	OVPerItemSleep

提前抢先归档 (Exchange 保管库缓存器设置)

说明	<p>在将要归档项目之前，Outlook 加载项将项目从用户的 Outlook .OST 文件复制到保管库缓存器。该过程称为抢先缓存。抢先缓存在用户的计算机上进行。它减少了在邮箱归档和保管库缓存器同步时需要从邮箱归档下载到保管库缓存器的项目数量。</p> <p>抢先缓存将遵循 Exchange 邮箱策略归档规则中的设置。</p> <p>在确定执行抢先缓存的项目的时间时，Outlook 加载项将使用“提前抢先归档”值。要确定该时间，它从Exchange 邮箱策略的归档规则中的“归档超过以下时间的项目”值中扣除“提前抢先归档”值。</p> <p>例如，您没有更改“提前抢先归档”的默认值。将“归档超过以下时间的项目”邮箱策略设置为六周。Outlook 加载项从六周中扣除“提前抢先归档”默认值七天，抢先缓存已存在五周或更长时间的项目。</p> <p>请注意，如果使用包括配额的归档策略，则很难预测归档项目的归档时间。因此，尽早抢先缓存项目通常是有利的。因此，如果下列两项都是正确的，则 Enterprise Vault 将使用 0 天作为执行抢先缓存的时间：</p> <ul style="list-style-type: none">■ 邮箱策略使用基于配额或基于时间和配额的归档策略。■ 您没有更改“提前抢先归档”设置的默认值。
支持的值	<ul style="list-style-type: none">■ 一个整数，用于指定天数。默认值是 7。
传统名称	OVPremptAdvance

根文件夹 (Exchange 保管库缓存器设置)

说明	<p>存放保管库缓存器的位置。在用户启用保管库缓存器时使用此值。更改此值对现有保管库缓存器没有影响。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none">■ 路径。Enterprise Vault 可以在用户的本地计算机上创建的文件夹的路径。如果没有指定“根文件夹”，则 Enterprise Vault 使用用户的“Application Data”文件夹中的 Enterprise Vault 子文件夹。
传统名称	OVRootDirectory

根文件夹搜索路径（Exchange 保管库缓存器设置）

说明	<p>该设置使您能够提供保管库缓存器的可能位置列表。在此列表中，第一个在用户的计算机上有效的位置将在创建保管库缓存器时使用。该设置使您能够指定可能适合于不同配置的计算机的列表。</p> <p>例如，如果指定 E:\vault;C:\vault，则当 E:\vault 在用户的计算机上有效时，会在该位置创建保管库缓存器，如果该位置无效，则在 C:\vault 中创建。</p> <p>如果没有任何位置有效，则使用由根文件夹指定的一个位置（如果可能）。</p> <p>请参见第 71 页的“根文件夹（Exchange 保管库缓存器设置）”。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none">■ 文本字符串。保管库缓存器的可能位置列表（用分号分隔）。
传统名称	OVRootDirectorySearchPath

显示设置向导（Exchange 保管库缓存器设置）

说明	<p>控制客户端是否显示保管库缓存器设置向导。</p> <p>此设置向导执行以下操作：</p> <ul style="list-style-type: none">■ 概述保管库缓存器的功能以及即将执行的操作。■ 询问用户是否完成初始扫描后自动进行下载。默认设置是开始下载。 <p>如果关闭向导，则保管库缓存器等待在“暂停时间间隔”中指定的时间，然后自动开始寻找要下载的项目。</p> <p>请参见第 70 页的“暂停时间间隔（Exchange 保管库缓存器设置）”。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none">■ 0。不显示设置向导。■ 1（默认值）。显示设置向导。
传统名称	OVSetupWizard

同步归档类型（Exchange 保管库缓存器设置）

说明	<p>控制保管库缓存器同步的内容。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none">■ 默认邮箱。仅同步主邮箱。■ 所有邮箱归档。同步主邮箱归档和用户具有访问权限的所有代理邮箱归档。■ 所有邮箱和共享归档。同步主邮箱归档和用户具有访问权限的所有代理或共享邮箱归档。

传统名称

OVSyncArchiveTypes

自动启用 WDS 搜索（Exchange 保管库缓存器设置）

说明	控制是否为用户自动启用 Windows 桌面搜索的保管库缓存器搜索插件。 此插件是与 Outlook 加载项一起安装的，它使用户能够使用 Windows 桌面搜索来搜索其保管库缓存器。
支持的值	<ul style="list-style-type: none">强制关闭。禁用此功能。强制打开。启用此功能。保留用户设置。保留此功能的用户设置。
传统名称	OVWDSAutoEnable

虚拟保管库高级设置

可以使用虚拟保管库高级设置控制虚拟保管库的行为。

表 5-2 显示了虚拟保管库高级设置。

表 5-2 虚拟保管库高级设置

高级设置	说明
每次同步时的最大归档请求数（Exchange 虚拟保管库设置）	控制一次保管库缓存器同步期间的最大归档请求数。
归档项目的最大尝试次数（Exchange 虚拟保管库设置）	指定保管库缓存器尝试归档项目的次数。
每次同步时归档的最大数据量（Exchange 虚拟保管库设置）	控制一次保管库缓存器同步期间可以上传的最大数据量 (MB)。
每次同步时的最大删除请求数（Exchange 虚拟保管库设置）	控制保管库缓存器同步期间的最大删除请求数。剩余的所有请求将会在下次同步时发出。
归档的最大项目大小（Exchange 虚拟保管库设置）	控制可以移动或复制到虚拟保管库中的项目的最大大小 (MB)。
每次同步时的最大项目更新数（Exchange 虚拟保管库设置）	控制保管库缓存器同步期间的最大属性更改请求数。剩余的所有请求将会在下次同步时发出。

高级设置	说明
无内容操作的最大总计大小（Exchange 虚拟保管库设置）	控制保管库缓存器中的项目没有内容时，复制和移动操作的最大总计大小 (MB)。此设置仅适用于标准 Outlook 邮件类型，例如邮件项目、日历项目、任务以及联系人。
归档项目的最大总计大小（Exchange 虚拟保管库设置）	控制保管库缓存器中暂停归档数据的最大总计大小 (MB)。
在阅读窗格中显示内容（Exchange 虚拟保管库设置）	控制是否可以在 Outlook 阅读窗格中显示内容。
可触发同步的项目阈值数（Exchange 虚拟保管库设置）	指定触发自动保管库缓存器同步的虚拟保管库中暂停归档项目的总数。
可触发同步的项目阈值总计大小（Exchange 虚拟保管库设置）	指定触发自动保管库缓存器同步的虚拟保管库中暂停归档项目的总计大小 (MB)。
用户可以归档项目（Exchange 虚拟保管库设置）	控制用户是否可以使用虚拟保管库手动归档项目。
用户可以将项目复制到另一个存储（Exchange 虚拟保管库设置）	控制用户是否可以将项目从虚拟保管库复制并移动到其他消息存储中。
用户可以复制其归档中的项目（Exchange 虚拟保管库设置）	控制用户是否可以复制其归档中的项目。
用户可以硬删除项目（Exchange 虚拟保管库设置）	控制用户是否可以从虚拟保管库中硬删除项目。
用户可以重新组织项目（Exchange 虚拟保管库设置）	控制用户是否可以在虚拟保管库中重新组织项目。

每次同步时的最大归档请求数（Exchange 虚拟保管库设置）

说明	<p>控制一次保管库缓存器同步期间的最大归档请求数。剩余的所有请求将会在下次同步时发出。</p> <p>如果用户在虚拟保管库中存储未归档项目，则只有在下次保管库缓存器标题同步后，才会执行归档操作。</p> <p>没有限制或值很高会增加完成保管库缓存器同步所需的时间。如果该增加的负载会影响 Enterprise Vault 服务器，则这种效应是一项考虑因素。</p> <p>并且，在用户存储在虚拟保管库中的项目归档到联机归档日之前，移动和复制的项目仅存在于用户计算机上。您可以根据虚拟保管库中暂停归档项目的数量或总计大小，设置两个阈值来触发自动保管库缓存器同步。</p> <p>请参见第 79 页的“可触发同步的项目阈值数（Exchange 虚拟保管库设置）”。</p> <p>请参见第 80 页的“可触发同步的项目阈值总计大小（Exchange 虚拟保管库设置）”。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none">■ 整数值。默认值是 0（无限制）。
传统名称	OVMaXItemArchivesPerSync

归档项目的最大尝试次数（Exchange 虚拟保管库设置）

说明	<p>指定 Enterprise Vault 尝试归档项目的次数。</p> <p>尝试该次数的归档操作后，在名为“无法归档”的虚拟保管库搜索文件夹中列出该项目。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none">■ 整数值。默认值是 3。
传统名称	OVIteMArchiveAttempts

每次同步时归档的最大数据量（Exchange 虚拟保管库设置）

说明	<p>控制一次保管库缓存器同步期间可以上传的最大数据量 (MB)。剩余的所有数据将会在下次同步时上载。</p> <p>没有限制或值很高会增加完成保管库缓存器同步所需的时间。如果该增加的负载会影响 Enterprise Vault 服务器，则这种效应是一项考虑因素。</p> <p>并且，在用户存储在虚拟保管库中的项目归档到联机归档中之前，移动和复制的项目仅存在于用户计算机上。您可以根据虚拟保管库中暂停归档项目的数量或总计大小，设置两个阈值来触发自动保管库缓存器同步。</p> <p>请参见第 79 页的“可触发同步的项目阈值数（Exchange 虚拟保管库设置）”。</p> <p>请参见第 80 页的“可触发同步的项目阈值总计大小（Exchange 虚拟保管库设置）”。</p> <p>此设置的值必须大于或等于“归档的最大项目大小”的值。否则，将使用“归档的最大项目大小”的值。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none">■ 整数值。默认值是 512 (MB)。值 0 代表没有限制。
传统名称	OVMaXToArchivePerSyncMB

每次同步时的最大删除请求数（Exchange 虚拟保管库设置）

说明	<p>控制保管库缓存器同步期间的最大删除请求数。剩余的所有请求将会在下次同步时发出。</p> <p>删除请求会使用 Enterprise Vault 服务器上相对较少的资源。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none">■ 整数值。默认值是 0（无限制）。
传统名称	OVMaXItemDeletesPerSync

归档的最大项目大小（Exchange 虚拟保管库设置）

说明	<p>控制可以移动或复制到虚拟保管库中的项目的最大大小 (MB)。</p> <p>如果此值与“归档项目的最大总计大小”类似，则完整同步只能包含一个项目。</p> <p>“每次同步时归档的最大数据量”或“归档项目的最大总计大小”可能会自动使用“归档的最大项目大小”的值。如果那些设置的值小于“归档的最大项目大小”的值，就会使用该值。</p> <p>您可以根据虚拟保管库中暂停归档项目的数量或总计大小，设置两个阈值来触发自动保管库缓存器同步。</p> <p>请参见第 79 页的“可触发同步的项目阈值数（Exchange 虚拟保管库设置）”。</p> <p>请参见第 80 页的“可触发同步的项目阈值总计大小（Exchange 虚拟保管库设置）”。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none">■ 整数值。默认值是 256 (MB)。值 0 代表没有限制。
传统名称	OVMMaxMessageSizeToArchiveMB

每次同步时的最大项目更新数（Exchange 虚拟保管库设置）

说明	<p>控制保管库缓存器同步期间的最大属性更改请求数。剩余的所有请求将会在下次同步时发出。</p> <p>更新请求会使用 Enterprise Vault 服务器上相对较少的资源。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none">■ 整数值。默认值是 0（无限制）。
传统名称	OVMaxItemUpdatesPerSync

无内容操作的最大总计大小（Exchange 虚拟保管库设置）

说明	<p>控制保管库缓存器中的项目没有内容时，复制和移动操作的最大总计大小 (MB)。此设置不适用于直接放置在邮箱中的文档。它仅适用于标准 Outlook 邮件类型，例如邮件项目、日历项目、任务以及联系人。</p> <p>只有操作中涉及的无内容项目为两个或两个以上时，才会应用此设置。无论一个项目的大小是多大，都可以对其进行检索。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none">■ 整数值。默认值是 64 (MB)。值 0 代表没有限制。
传统名称	VVDenyMultiContentlessOpsAboveMB

归档项目的最大总计大小（Exchange 虚拟保管库设置）

说明	<p>控制保管库缓存器中暂停归档数据的最大总计大小 (MB)。</p> <p>挂起归档数据包括用户移动或复制到虚拟保管库中的项目。在保管库缓存器同步将这些项目成功地上载或归档前，它们将一直处于暂停归档状态。</p> <p>此设置的值必须大于或等于“归档的最大项目大小”的值。否则，将使用“归档的最大项目大小”的值。</p> <p>您可以根据虚拟保管库中暂停归档项目的数量或总计大小，设置两个阈值来触发自动保管库缓存器同步。</p> <p>请参见第 79 页的“可触发同步的项目阈值数（Exchange 虚拟保管库设置）”。</p> <p>请参见第 80 页的“可触发同步的项目阈值总计大小（Exchange 虚拟保管库设置）”。</p>
支持的值	<p>■ 整数值。默认值是 512 (MB)。值 0 代表没有限制。</p>
传统名称	<p>OVMaxTotalToArchiveMB</p>

在阅读窗格中显示内容（Exchange 虚拟保管库设置）

说明	<p>控制是否在 Outlook 的阅读窗格中显示在虚拟保管库中选择的项目的内容。</p> <p>如果项目本身是文档，则它不会显示在阅读窗格中。阅读窗格中的消息建议用户打开项目来阅读项目的内容。</p>
----	---

支持的值	<ul style="list-style-type: none">■ 从不显示内容。阅读窗格中始终仅显示所选项目的标题。归档条会提供打开原始项目的链接。■ 在保管库缓存器中时显示内容（默认）。阅读窗格会显示所选项目的标题。如果项目在保管库缓存器中，则也会显示内容。如果没有显示内容，归档条会提供打开原始项目的链接。如果保管库缓存器内容策略是“仅存储用户打开的项目”，则该值达到的效果是阅读窗格中只显示先前已打开的项目的内容。■ 始终显示内容。阅读窗格始终会显示在虚拟保管库中所选项目的标题和内容。 <p>如果下列情况属实，“在阅读窗格中显示内容”的值只能为“始终显示内容”：</p> <ul style="list-style-type: none">■ 已从早期版本升级。■ 在较早版本中，“在阅读窗格中显示内容”具有值“始终显示内容”。 <p>“修改设置”对话框中没有提供“始终显示内容”。因此，如果“始终显示内容”是当前值，将其修改后，无法将其恢复。</p>
传统名称	VVReadingPaneContent

可触发同步的项目阈值数（Exchange 虚拟保管库设置）

说明	<p>指定触发自动保管库缓存器同步的虚拟保管库中暂停归档项目的总数。</p> <p>挂起归档数据包括用户移动或复制到虚拟保管库中的项目。在保管库缓存器同步将这些项目成功地上载或归档前，它们将一直处于暂停归档状态。</p> <p>如果启用此设置，请考虑它与其他设置的交互方式，如下所示：</p> <ul style="list-style-type: none">■ “归档的最大项目大小”和“归档项目的最大总计大小”可阻止用户向虚拟保管库中添加项目，从而永远无法达到阈值。■ “每次同步时的最大归档请求数”的值可能低于“可触发同步的项目阈值数”。在此情况下，可能会发生自动同步，但不会归档所有暂停归档项目。
支持的值	<ul style="list-style-type: none">■ 0（默认值）。阈值不活动。■ 非零整数。触发自动保管库缓存器同步的虚拟保管库中暂停归档项目的总数。
传统名称	VVAutoSyncItemThreshold

可触发同步的项目阈值总计大小（Exchange 虚拟保管库设置）

说明	<p>指定触发自动保管库缓存器同步的虚拟保管库中暂停归档项目的总计大小 (MB)。</p> <p>挂起归档数据包括用户移动或复制到虚拟保管库中的项目。在保管库缓存器同步将这些项目成功地上载或归档前，它们将一直处于暂停归档状态。</p> <p>如果启用此设置，请考虑它与其他设置的交互方式，如下所示：</p> <ul style="list-style-type: none">■ “归档的最大项目大小” 和 “归档项目的最大总计大小” 可阻止用户向虚拟保管库中添加项目，从而永远无法达到阈值。■ “每次同步时归档的最大数据量” 的值可能低于 “可触发同步的项目阈值总计大小”。在此情况下，可能会发生自动同步，但不会归档所有暂停归档项目。
支持的值	<ul style="list-style-type: none">■ 0（默认值）。阈值不活动。■ 非零整数。触发自动保管库缓存器同步的虚拟保管库中暂停归档项目的总计大小 (MB)。
传统名称	VVAutoSyncItemsSizeThresholdMB

用户可以归档项目（Exchange 虚拟保管库设置）

说明	<p>控制用户是否可以通过使用标准 Outlook 操作将新项目添加到虚拟保管库来手动归档项目。这些标准 Outlook 操作的示例是拖放、移动和复制以及规则。</p> <p>如果禁用此设置，且已启用“用户可以重新组织项目”，则用户仍可创建文件夹。</p> <p>如果启用该设置，请考虑设置触发自动保管库缓存器同步的阈值。</p> <p>请参见第 79 页的“可触发同步的项目阈值数（Exchange 虚拟保管库设置）”。</p> <p>请参见第 80 页的“可触发同步的项目阈值总计大小（Exchange 虚拟保管库设置）”。</p> <p>注意：默认情况下，对于用户从拟保管库归档的项目没有安全副本。如果需要安全副本，您可以配置用来承载用户归档的保管库存储，以便 Enterprise Vault 将安全副本保留在存储队列中。此配置更改将影响这些保管库存储的所有归档。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none">■ 是（默认值）。用户可以在虚拟保管库中手动归档项目。■ 否。用户不可以在虚拟保管库中手动归档项目。
传统名称	VVAllowArchive

用户可以将项目复制到另一个存储（Exchange 虚拟保管库设置）

说明	<p>控制用户是否可以将项目从虚拟保管库复制并移动到其他消息存储中。</p> <p>如果用户可以将项目从虚拟保管库复制或移动到其他存储中，并且在保管库缓存器中可以获取项目内容，则从保管库缓存器中检索这些项目。</p> <p>如果保管库缓存器内容策略是“不存储缓存器中的任何项目”，则从联机归档中检索项目。这种情况下，请使用虚拟保管库高级设置“无内容操作的最大总计大小”控制查看、复制和移动操作的最大总计大小。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none">■ 是（默认值）。用户可以将项目复制并移动到其他消息存储。■ 否。用户不可以将项目复制并移动到其他消息存储。
传统名称	VVAllowInterStoreCopyAndMove

用户可以复制其归档中的项目（Exchange 虚拟保管库设置）

说明	<p>控制用户是否可以复制其归档中的项目。</p> <p>如果用户可以复制其归档中的项目，并且在保管库缓存器中可以获取项目内容，则从保管库缓存器检索这些项目。</p> <p>如果保管库缓存器内容策略是“不存储缓存器中的任何项目”，则从联机归档中检索项目。这种情况下，请使用虚拟保管库高级设置“无内容操作的最大总计大小”控制查看、复制和移动操作的最大总计大小。</p> <p>如果启用该设置，请考虑设置触发自动保管库缓存器同步的阈值。</p> <p>请参见第 79 页的“可触发同步的项目阈值数（Exchange 虚拟保管库设置）”。</p> <p>请参见第 80 页的“可触发同步的项目阈值总计大小（Exchange 虚拟保管库设置）”。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none">■ 是。用户可以复制其归档中的项目。■ 否（默认）。用户不可以复制其归档中的项目。
传统名称	VVAllowIntraStoreCopy

用户可以硬删除项目（Exchange 虚拟保管库设置）

说明	<p>控制用户是否可以从虚拟保管库中硬删除项目。</p> <p>为了使此设置生效，必须在“站点属性”对话框的“归档设置”选项卡中启用“用户可从其归档中删除项目”选项。</p> <p>如果禁用此设置并启用了“用户可以重新组织项目”，则用户仍可以将项目移动到“已删除项目”文件夹中。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none">■ 是（默认值）。用户可以从虚拟保管库中硬删除项目。■ 否。用户不可以从虚拟保管库中硬删除项目。
传统名称	VVAllowHardDelete

用户可以重新组织项目（Exchange 虚拟保管库设置）

说明	<p>控制用户是否可以在虚拟保管库中重新组织项目。</p> <p>使用此设置，用户可以在文件夹之间移动项目，还可以创建、移动、重命名或删除文件夹。</p> <p>注意：如果虚拟保管库文件夹链接到邮箱中的现有文件夹，则用户无法对其执行移动、删除或重命名操作。此限制也适用于通过对归档应用保留计划而指定为保留文件夹的文件夹。另一方面，用户自己添加到保留文件夹中的任何子文件夹不受相同的限制约束。用户可以随意移动、重命名和删除这些个人子文件夹。</p> <p>除非启用“用户可以硬删除项目”，否则用户仅能硬删除空文件夹。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none">■ 是（默认值）。用户可以在虚拟保管库中重新组织项目。■ 否。用户不可以在虚拟保管库中重新组织项目。
旧名称	VVAllowReOrg

设置公用文件夹中的归档

本章节包括下列主题：

- [关于从公用文件夹归档](#)
- [设置从公用文件夹归档时有关保管库存储和分区的说明](#)
- [创建公用文件夹归档](#)
- [添加公用文件夹任务](#)
- [关于公用文件夹策略设置](#)
- [添加公用文件夹归档目标](#)
- [将归档设置应用到公用文件夹](#)
- [计划公用文件夹任务](#)
- [关于删除公用文件夹目标的说明](#)

关于从公用文件夹归档

阅读此部分可了解如何设置从公用文件夹归档。

总之，设置从公用文件夹归档的过程如下：

- 将 Exchange Server 计算机添加到组织中，创建保管库存储，然后添加 Task Controller Service。设置从邮箱归档时，已创建了这些设置。
- 如果需要，请创建公用文件夹归档。
- 如果需要，请新建保留类别。
- 检查公用文件夹策略设置。
- 添加 Exchange 公用文件夹任务。
- 添加公用文件夹归档目标。

- 预定 Exchange 公用文件夹任务。

为了设置公用文件夹归档，必须以具有适当 Exchange Server 权限的帐户进行登录。Vault Service 帐户具有正确的权限。此外，请设置要使用的帐户，以使其具有正确的权限。有关说明，请参见“安装和配置”指南的“Exchange Server 归档的其他要求”一节。

设置从公用文件夹归档时有关保管库存储和分区的说明

启用公用文件夹进行归档之前，保管库存储和保管库存储分区都必须存在。如果要使用 Enterprise Vault 的优化单实例存储，请确保根据您的要求正确配置保管库存储组、保管库存储和保管库存储分区。

请参见“安装和配置”指南中的“设置存储”一章。

如果自动启用目标公用文件夹进行归档，则 Enterprise Vault 将在为公用文件夹归档目标选择的保管库存储中自动创建对公用文件夹的归档。

创建公用文件夹归档

可以配置 Enterprise Vault，以便使用自动启用程序自动创建归档。如果您不打算使用自动启用程序，则需要手动创建所需的归档。随后，可在配置公用文件夹归档目标时分配归档。多个公用文件夹可以共享一个归档。

创建公用文件夹归档

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开“归档”容器。
- 2 右键单击“Exchange 公用文件夹”，然后在快捷菜单上单击“新建”>“归档”。

将启动“新建公用文件夹归档”向导。

- 3 在向导中依次完成所有操作。您需要提供下列信息：
 - Enterprise Vault Indexing Service 计算机
 - 要对此归档中存储的所有项目使用的索引级别
 - 归附地址

添加公用文件夹任务

此部分介绍添加公用文件夹任务所需的步骤。

添加公用文件夹任务

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开“站点”层次结构，直到看到“**Enterprise Vault 服务器**”容器。
- 2 展开 **Enterprise Vault** “服务器”容器。
- 3 展开要在其中添加公用文件夹任务的计算机的名称。
- 4 右键单击“任务”，然后在快捷菜单上单击“新建”>“公用文件夹”任务。
将启动“新建公用文件夹任务”向导。
- 5 在向导中依次完成所有操作。您需要提供下列信息：
 - 承载公用文件夹的 Exchange Server。
 - 任务的名称。
 - 连接到 Exchange Server 时将使用的 Enterprise Vault 系统邮箱。此系统邮箱可以是 Exchange 邮箱任务所用的系统邮箱。

关于公用文件夹策略设置

归档公用文件夹期间使用的设置来自正在使用的公用文件夹策略。有一个默认的公用文件夹策略“默认 Exchange 公用文件夹策略”，可以根据需要对其进行编辑。此外，还可以在必要时创建其他策略，并设置一个与默认策略不同的策略。

Exchange 公用文件夹策略设置

这些设置属于以下类别：

- “常规”选项卡（[Exchange 公用文件夹策略设置](#)）
- “归档规则”选项卡（[Exchange 公用文件夹策略设置](#)）
- “归档操作”选项卡（[Exchange 公用文件夹策略设置](#)）
- “快捷方式”选项卡（[Exchange 公用文件夹策略设置](#)）
- “消息类别”选项卡（[Exchange 公用文件夹策略设置](#)）
- “高级”选项卡（[Exchange 公用文件夹策略设置](#)）
- “目标”选项卡（[Exchange 公用文件夹策略设置](#)）
- “删除快捷方式”选项卡（[Exchange 公用文件夹策略设置](#)）

“常规”选项卡（Exchange 公用文件夹策略设置）

表 6-1 介绍了此选项卡上的设置，您可以使用这些设置覆盖目标公用文件夹的索引级别。

表 6-1 常规设置

设置	默认值
名称和说明	策略的名称和说明。如果需要，可以以后更改这些内容。
索引级别	从目标公用文件夹归档时，是使用“简短”还是“完全”索引。在内容中搜索短语仅可用于“完全”索引。 可以在站点、策略和归档级别设置索引级别。对归档的设置将优先。

“归档规则”选项卡（Exchange 公用文件夹策略设置）

表 6-2 介绍了此选项卡上的设置，您可以使用这些设置在基于大小的归档和基于配额归档之间进行选择。

表 6-2 归档规则设置

设置	说明	默认值
新项目	可归档项目的最短归档时间限制	2 周
大型项目	是否在归档较小的项目之前先归档较大的项目，如果是这样，则为给定优先级的项目的最小大小。	未设置。
归档策略	基于项目的归档时间对项目进行归档。	归档基于自修改项目以来经过的时间段。该时间段为六个月。 设置将被锁定。
仅归档带有附件的消息	假设满足所有其他归档条件，则仅当项目带有附件时对其进行归档。 请注意，这与仅归档附件不同。有关详细信息，请参见《管理指南》。	未设置。

“归档操作”选项卡（Exchange 公用文件夹策略设置）

表 6-3 介绍了此选项卡上的设置，您可以使用其控制 Enterprise Vault 归档项目时的行为方式。

表 6-3 “归档操作” 设置

设置	默认值
归档后删除原始项目	归档后从公用文件夹中删除原始项。 设置锁定，强制用户使用策略设置。
归档后创建已归档项的快捷方式	归档后，公用文件夹中的项目由快捷方式替代。 设置锁定，强制用户使用策略设置。

“快捷方式” 选项卡（Exchange 公用文件夹策略设置）

表 6-4 介绍了此选项卡上的设置，您可以使用这些设置来控制 Enterprise Vault 快捷方式的大小和行为

表 6-4 快捷方式设置

设置	说明	默认值
包括收件人信息在快捷方式中	是否在快捷方式中存储收件人信息（“收件人:” 和 “抄送:” 详细信息）。 快捷方式始终包含 “发件人” 和 “主题” 信息。	快捷方式包括收件人信息。
快捷方式正文	在快捷方式中存储的邮件正文的数量。无论设置值是多少，带有附件的完整邮件仍存储在归档中。 <ul style="list-style-type: none">■ 无。快捷方式中不存储任何邮件文本。■ 使用邮件正文。快捷方式包含所有的邮件正文文本，但不包含附件。■ 自定义。选择要在快捷方式中包括的文本和链接的数量。	无

如果配置了自定义的快捷方式，则需要 ShortcutText.txt 文件。您还可以使用此文件来处理无标题附件的标准快捷方式。

请参见第 42 页的[“将自定义快捷方式用于 Exchange Server 归档”](#)。

“消息类别”选项卡（Exchange 公用文件夹策略设置）

此选项卡上的列表显示了将在应用策略时归档的项目的类别。根据需要，选中或清除消息类别复选框。

如果需要编辑可用消息类别的列表，请转到“目录属性”的“消息类别”选项卡。

“高级”选项卡（Exchange 公用文件夹策略设置）

此选项卡上的设置使您可以控制公用文件夹归档的各个方面，如如何处理任务无法归档的项目。有关这些设置的详细信息，请参见“管理指南”。

“目标”选项卡（Exchange 公用文件夹策略设置）

此选项卡显示将使用该策略的归档目标公用文件夹。

“删除快捷方式”选项卡（Exchange 公用文件夹策略设置）

- 删除快捷方式执行以下操作：
- 删除早于此页上所指定存档时间的快捷方式。Enterprise Vault 使用已修改的数据或已归档的数据来确定快捷方式的时间。可以在“站点属性”的“存储过期”选项卡上指定要使用的日期。
 - 删除孤立快捷方式。它们是指向已经从归档中删除的项目的快捷方式（通常由用户删除）。

删除快捷方式由 Exchange 公用文件夹任务执行。当使用“立即运行”运行该任务时，可选择包括快捷方式处理的运行模式。

表 6-5 删除快捷方式设置

设置	说明	默认值
删除文件夹中的快捷方式	<p>设置此设置可使 Enterprise Vault 删除早于此页上所指定存档时间的快捷方式。这不会影响相应的已归档项目。用户仍然可以搜索已归档项目。</p> <p>例如，您可以选择删除早于 12 个月的所有快捷方式，但是仍可以保留已归档项目数年之久。</p>	未选择

设置	说明	默认值
删除孤立快捷方式	<p>该设置可使 Enterprise Vault 删除公用文件夹中的快捷方式（如果已删除相应的已归档项目）。</p> <p>如果使用的快捷方式包含原始邮件中的文本，则即使已删除归档项目，这些快捷方式可能仍然对用户有用。但是，删除大型快捷方式将会在 Exchange Server 存储中重新获得空间。</p>	未选择

添加公用文件夹归档目标

Exchange 公用文件夹任务归档公用文件夹目标。公用文件夹目标是单一公用文件夹层次结构，从其根路径开始一直向下。**Exchange** 公用文件夹任务可多可少，因需求而异。每个 **Exchange** 公用文件夹任务可处理多个公用文件夹目标。

Exchange 公用文件夹任务处理每个目标的根路径下的所有文件夹，但有两类文件夹除外，一类是其他 **Exchange** 公用文件夹任务处理过的文件夹，另一类是已更改其 **Enterprise Vault** 属性阻止归档的文件夹。

可以为公用文件夹添加一个根路径，该路径在公用文件夹层次结构中可以高于现有公用文件夹目标的根路径。但不能添加根路径较低的公用文件夹目标。

如果使用 **Outlook** 查看公用文件夹的属性，则可将该文件夹路径复制到剪贴板上，然后作为目标公用文件夹的根路径粘贴。

添加公用文件夹有多种方式：手动或自动。

- 手动（标准）方法。选择公用文件夹和要用于它的归档。同一个归档既可用于该文件夹又可用于其子文件夹。
- 自动方法。添加一个 **Enterprise Vault** “自动启用程序”，该程序随后将启用指定文件夹下的直属子文件夹。归档时，这些文件夹及其子文件夹都将被启用。默认情况下，在此级别自动为每个文件夹单独创建一个归档。
例如，如果向 \myPublic Folder 添加一个自动启用程序，则将为 \myPublic Folder\Finance 和 \myPublic Folder\Property 新建归档。不会为 \myPublic Folder\Property\Commercial 创建归档，因为该文件夹与其父文件夹 (\myPublic Folder\Property) 使用相同的归档。
或者，也可以选择使用某个现有归档。
如果以后添加新文件夹，则同样要对其进行自动归档。

手动添加公用文件夹归档目标的方法（标准方法）

此部分介绍手动添加公用文件夹的方法。选择公用文件夹和要用于它的归档。同一个归档既可用于该文件夹又可用于其子文件夹。

添加公用文件夹归档目标

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开层次结构，直到看到“目标”。
- 2 展开“目标”。
- 3 展开 **Exchange**。
- 4 展开包含运行要添加的文件夹的 Exchange Server 的域。
- 5 展开 **Exchange Server**。
- 6 展开要添加的公用文件夹所在的 Exchange Server。
- 7 右键单击“公用文件夹”，并在快捷菜单上单击“新建”，然后单击“公用文件夹”。

将启动“新建公用文件夹”向导。

- 8 在向导中依次完成所有操作。您需要提供下列信息：
 - 指向要归档的顶级公用文件夹的路径
 - 要使用的 Exchange 公用文件夹任务
 - 要分配的 Exchange 公用文件夹策略
 - 要使用的保留类别或保留计划
 - 要使用的归档

自动添加公用文件夹归档目标的方法

此部分介绍自动添加公用文件夹的方法。添加一个 Enterprise Vault “自动启用程序”，该程序随后将启用指定文件夹下的直属子文件夹。归档时，这些文件夹及其子文件夹都将被启用。

默认情况下，在此级别自动为每个文件夹单独创建一个归档。

添加公用文件夹自动启用程序

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开层次结构，直到看到“目标”。
- 2 展开“目标”。
- 3 展开 **Exchange**。
- 4 展开包含运行要添加的文件夹的 Exchange Server 的域。

- 5 展开 **Exchange Server**。
- 6 展开要添加的公用文件夹所在的 **Exchange Server**。
- 7 右键单击“公用文件夹”，并在快捷菜单上单击“新建”，然后单击“公用文件夹自动启用程序”。

将启动“新建公用文件夹自动启用程序”向导。

- 8 在向导中依次完成所有操作。您需要提供下列信息：
 - 指向要归档的顶级公用文件夹的路径。
 - 是否在根文件夹中归档项目。如果是，则可以指定要使用的归档。
 - 要使用的 **Exchange** 公用文件夹策略。
 - 要使用的 **Exchange** 公用文件夹任务。
 - 要使用的保留类别或保留计划。
 - 要在其中创建新建归档的保管库存储。

将归档设置应用到公用文件夹

默认公用文件夹归档设置在每个公用文件夹上设置。这些设置是在 **Exchange** 公用文件夹策略属性的“归档规则”和“归档操作”页上指定的。

仅对公用文件夹具有所有者访问权限的用户才可以使用 Outlook 的 Enterprise Vault User Extensions 来自定义这些设置。

将归档设置应用到公用文件夹

- 1 使用安装了 Enterprise Vault User Extensions 的 Outlook 客户端查看公用文件夹。
- 2 右键单击公用文件夹，然后在快捷菜单中单击“属性”。
显示公用文件夹的属性。
- 3 单击 **Enterprise Vault** 选项卡。
Enterprise Vault 属性页显示，该文件夹当前没有设置。
- 4 单击“更改”。
显示“更改 Enterprise Vault 属性”对话框。

- 5 选择要应用的设置。

仅当公用文件夹策略属性的“归档操作”页上的设置没有锁定时，用户才能将自定义设置应用到公用文件夹。

- 6 完成应用设置后，单击“确定”。

计划公用文件夹任务

所有公用文件夹任务都按照设置的日程表运行。

可以将每个 Exchange 公用文件夹任务设置为按照以下日程表运行：

- 在站点属性的“站点日程表”页上定义的日程表。在默认情况下，所有归档任务都按照此日程表运行。
- 它自己的日程表（在任务的“日程表”属性页上定义）。

修改单个任务的日程表

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开层次结构，直至看到“Enterprise Vault 服务器”容器为止。
- 2 展开“Enterprise Vault 服务器”容器。
- 3 展开正在运行要修改的任务的计算机。
- 4 单击“任务”。
- 5 在右窗格中，双击要修改的任务。
- 6 单击“日程表”选项卡。
- 7 根据需要修改日程表。

修改全部归档任务的日程表

- 1 在管理控制台中，展开范围（左）窗格的内容，直到看到 Enterprise Vault 站点为止。
- 2 右键单击 Enterprise Vault 站点并选择“属性”。此时将显示“站点属性”对话框。
- 3 单击“站点日程表”选项卡。
- 4 根据需要修改日程表。

关于删除公用文件夹目标的说明

删除较低级别的公用文件夹目标时请小心。当删除另一个公用文件夹目标下的公用文件夹目标时，文件夹会归档到跟以前相同的归档中。在此情况下，如果要阻止归档公用文件夹，则需要更改低级公用文件夹的设置，使其不被归档。

若要删除公用文件夹目标，请用管理控制台执行该操作，因为这样可以删除 Enterprise Vault 置于根路径文件夹上的标记。

例如，如果在计算机上运行具有 Exchange 公用文件夹任务的 Enterprise Vault 的试用版安装，后来决定移除该计算机，则这一点至关重要。如果仅去掉 Exchange 公用文件夹任务计算机，则并没有删除标记，所以无法向该根路径添加另一个公用文件夹目标。

设置日记邮件的归档

本章节包括下列主题：

- [在开始设置日记邮件的归档之前](#)
- [归档日记邮件时的保管库存储组、保管库存储和分区](#)
- [创建日记归档](#)
- [添加对日记归档的权限](#)
- [添加 Exchange 日记记录任务](#)
- [查看日记记录策略设置](#)
- [将 Exchange Server 日记邮箱添加为目标](#)
- [启动日记记录任务](#)
- [在设置日记邮件的归档后需要执行的操作](#)

在开始设置日记邮件的归档之前

在配置 Enterprise Vault Exchange 日记记录任务之前，必须配置 Exchange Server，将所有邮件指向一个或许多日记邮箱。

归档日记邮件时的保管库存储组、保管库存储和分区

日记邮箱中的所有项目都需要归档。如果要同时配置 Exchange 日记归档和 Exchange 邮箱归档，则可以利用 Enterprise Vault 的优化单实例存储。确保根据您的要求正确配置保管库存储组、保管库存储和保管库存储分区。

请参见“安装和配置”指南中的“设置存储”一章。

创建日记归档

本部分介绍如何创建日记归档。创建日记归档前，必须已经创建日记保管库存储和分区。

创建日记归档

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开层次结构，直到看到“归档”。
- 2 展开“归档”。
- 3 右键单击“日记”，然后在快捷菜单上单击“新建”，然后单击“归档”。
将启动“新建日记归档”向导。
- 4 在向导中依次完成所有操作。系统提示选择保管库存储时，选择刚才创建的保管库存储。

您需要提供下列信息：

- 在其中创建归档的保管库存储
- 所需的 Indexing Service
- 索引级别
- 记帐帐户

添加对日记归档的权限

对于需要被授予对已从日记邮箱归档项目的访问权限的用户，必须为其添加权限。
用户可以具有多种不同类型的归档权限：

读取	用户可以查看和检索归档中的项目。那些需要搜索从日记邮箱归档的项目的用户（如审核员）必须对归档至少具有读取访问权限。
写入	用户可以在归档中归档项目。日记邮箱的所有者必须至少具有归档的写权限。此权限允许从日记邮箱归档项目。
删除	用户可以从归档中删除项目。 请注意，即使在此处授予删除权限，用户也无法删除归档中的项目，除非同时选择了“站点属性”对话框的“归档设置”选项卡上的“用户可 从其归档中删除项目”选项。

添加对日记归档的权限

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开层次结构，直到看到“归档”。
- 2 展开“归档”。

- 3 单击“日记”。
- 4 在右窗格中，双击要修改其权限列表的归档。
 将显示此归档的属性。
- 5 单击“权限”选项卡。

添加 Exchange 日记记录任务

此部分介绍如何添加 Exchange 日记记录任务。

添加 Exchange 日记记录任务

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开站点层次结构，直至看到“**Enterprise Vault 服务器**”容器为止。
- 2 展开 **Enterprise Vault** “服务器”容器。
- 3 展开要将“**Exchange 日记记录任务**”添加到的计算机的名称。
- 4 右键单击“任务”，并在快捷菜单上单击“新建”，然后单击“**Exchange 日记记录任务**”。

将启动“新建 **Exchange 日记记录任务**”向导。

- 5 在向导中依次完成所有操作。您需要提供下列信息：
 - 运行日记邮箱的 Exchange Server。
 - 任务的名称。
 - 连接到 Exchange Server 时要使用的 Enterprise Vault 系统邮箱。此系统邮箱可以是 Exchange 邮箱任务所用的系统邮箱。

查看日记记录策略设置

在 Exchange Server 日记邮箱归档期间使用的设置来自所用 Exchange 日记记录策略。系统提供默认的 Exchange 日记记录策略，用户可以根据需要进行编辑。此外，还可以在必要时创建其他策略，并设置一个与默认策略不同的策略。

查看默认 Exchange 日记记录策略设置

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开“策略”容器。
- 2 展开 **Exchange** 容器并单击“日记记录”。

- 3 在右窗格中，双击“默认 **Exchange** 日记记录策略”。
显示该策略的属性。
- 4 检查“高级”选项卡上的设置，并根据需要更改它们。
可以单击每个设置以查看对其控制内容的描述。有关这些设置的描述，请参见管理控制台中的联机帮助和“管理指南”。

将 Exchange Server 日记邮箱添加为目标

本部分介绍如何将 Exchange Server 日记邮箱添加为归档目标。

注意：完成 Exchange Server 日记归档的配置后，Enterprise Vault 会直接将日记邮箱添加为目标。因此，如果需要将日记邮箱移动到同一 Exchange 组织内的不同 Exchange Server 中，则无需重新配置日记归档。

将 Exchange Server 日记邮箱添加为目标

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开“目标”。
- 2 展开包含带有要添加的日记邮箱的 Exchange Server 的域。
- 3 展开 **Exchange Server**。
- 4 展开 Exchange Server。
- 5 右键单击“日记邮箱”，然后在快捷菜单上单击“新建”>“日记邮箱”。
将启动“新建日记邮箱”向导。
- 6 在向导中依次完成所有操作。您需要提供下列信息：
 - 要归档的 Exchange 日记邮箱的名称
 - 要使用的 Exchange 日记记录任务
 - 要应用的 Exchange 日记记录策略
 - 要应用到已归档项目的保留类别
 - 要使用的归档

启动日记记录任务

本部分介绍如何启动 Exchange 日记记录任务。

启动日记记录任务

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开 **Enterprise Vault** 站点层次结构，直到看到“**Enterprise Vault 服务器**”容器为止。
- 2 展开 **Enterprise Vault** “服务器”容器。
- 3 展开运行要启动的 **Exchange** 日记记录任务的计算机的名称。
- 4 单击“任务”。
- 5 在右侧窗格中，右键单击“任务”，然后在快捷菜单上单击“启动”。
一般不需要以这种方式启动 **Exchange** 日记记录任务：在默认情况下，启动 **Task Controller Service** 时任务将自动启动。
- 6 随着任务的不继运行，项目即从 **Exchange Server** 日记邮箱归档。这些项目在归档后将从邮箱中删除且不会创建任何快捷方式。

在设置日记邮件的归档后需要执行的操作

监控邮箱以确保项目被立即归档非常重要。有关如何监控邮箱的详细信息，请参见“管理指南”。

可以自定义 **Exchange Server** 日记邮箱，以便将项目归档到不同的归档，并具有不同的保留类别。有关详细信息，请参见“管理指南”。

信封日记记录

本章节包括下列主题：

- 关于 [Enterprise Vault](#) 和 [Exchange Server](#) 日记报告

关于 Enterprise Vault 和 Exchange Server 日记报告

Exchange Server 使用信封日记记录来捕获完整的邮件收件人列表。Enterprise Vault Exchange 日记记录任务会自动识别信封邮件并对其进行相应的处理。

每封已记录的邮件都包含两个部分：

- 日记报告（P1 信封邮件）
- 原始邮件（P2 邮件）

在日记报告的正文中，除了收件人、抄送收件人和密送收件人外可能还有未分类的收件人。当无法搜索到此类收件人的原始类别时，将发生这种情况。Enterprise Vault 将此类收件人分类为非公开收件人。

可以使用应用程序（如 Enterprise Vault Search）中的高级工具来搜索非公开收件人。索引属性 RNDN 将用于非公开收件人。

在 Compliance Accelerator 和 Discovery Accelerator 搜索中可以识别非公开收件人。

日记报告随原始邮件存储在邮件 saveset 中，但是 Enterprise Vault 当前不支持从该归档检索日记报告。

此部分讲述 Enterprise Vault 日记记录任务如何处理不同的 Exchange Server 日记报告。

设置适用于 Exchange Server 2013 及更高版本的 Enterprise Vault Office Mail App

本章节包括下列主题：

- [关于 Microsoft Office Mail App](#)
- [关于 Enterprise Vault Office Mail App](#)
- [Enterprise Vault Office Mail App 策略设置和选项](#)
- [对 HTTPS 进行初始配置以使用 Enterprise Vault Office Mail App](#)
- [部署 Enterprise Vault Office Mail App](#)
- [对 Enterprise Vault Office Mail App 用户的计算机的其他要求](#)
- [为某种设备类型禁用和重新启用 Enterprise Vault Office Mail App](#)
- [为用户或组织删除、禁用和重新启用 Enterprise Vault Office Mail App](#)
- [排除 Enterprise Vault Office Mail App 故障](#)

关于 Microsoft Office Mail App

Microsoft *app for Office* 是在 Office 客户端应用程序中托管的一个网页。除具有网页的功能以外，App for Office 还可以与 Office 应用程序及用户的内容进行交互。

Microsoft *Office Mail App* 需要安装 Exchange Server 2013 或更高版本。在 Outlook 2013 及更高版本和 Outlook Web App (OWA) for Exchange 2013 及更高版本中，网页会显示在当前选定项目的旁边。

在 Exchange Server 2016 中，术语 Microsoft Office Mail App 重命名为 Microsoft *Office* 加载项，Outlook Web App 重命名为 *Web* 上的 *Outlook*。由于 Enterprise Vault Office Mail App 适用于 Exchange Server 2013 及更高版本、Outlook 2013 及更高版本和 Exchange Server 2013 及更高版本上的 Outlook Web App (OWA)，本书中使用了早期术语。除非另外指明，否则术语是指所有受支持的版本。

有关 Microsoft Office Mail App 的详细信息，请参见 Microsoft 网站。

关于 Enterprise Vault Office Mail App

Enterprise Vault Office Mail App 在 Exchange 2013 及更高版本上托管的邮箱的以下邮件客户端中提供 Enterprise Vault 功能：

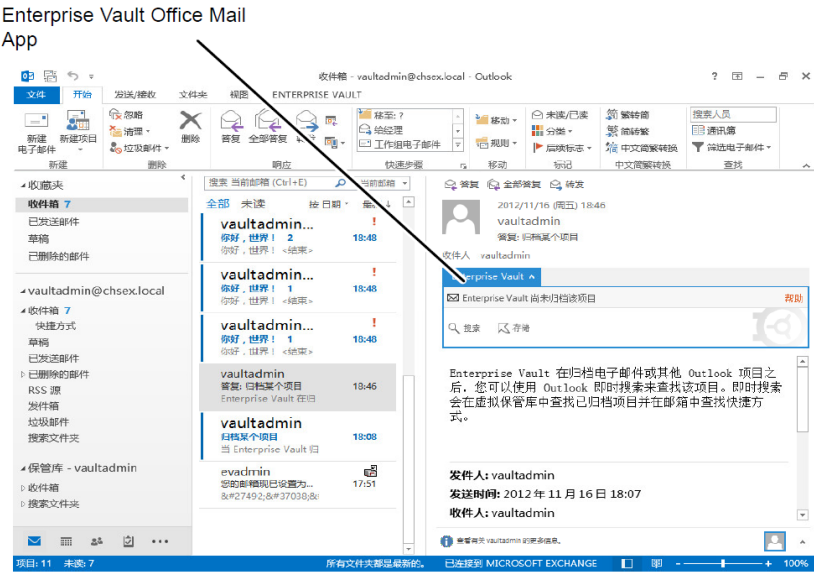
- Outlook 2013 及更高版本。不管是否安装了 Enterprise Vault Outlook 加载项，您都可以在 Outlook 中启用 Office Mail App。
- OWA 2013 及更高版本。Office Mail App 是 OWA 用户可用的唯一 Enterprise Vault 客户端。

与先前 Enterprise Vault 与 Exchange Server 和 OWA 的集成相比，Enterprise Vault Office Mail App 具有以下优势：

- 安装不会对 Exchange Server 造成任何影响。Office Mail App 需要部署到用户，因此我们建议在 Exchange Management Shell 中使用 Microsoft PowerShell cmdlet。
- 为 Outlook 或 OWA 启用 Office Mail App 无需安装客户端。

有关在平板电脑和电话上支持使用 Office Mail App 的操作系统的信息，请参见 Enterprise Vault [Compatibility Charts](#)。

下图显示了 Outlook 2013 中的 Office Mail App：



Enterprise Vault Office Mail App 功能

Enterprise Vault Office Mail App 将提供一套不同于下列 Enterprise Vault 客户端的功能:

- Enterprise Vault Outlook 加载项
- Enterprise Vault 与 Exchange Server 2010 和 OWA 2010 的集成

表 9-1 描述了区别。在决定是为 Outlook 用户提供 Enterprise Vault Office Mail App、Enterprise Vault Outlook 加载项还是两者同时提供时, 您可能会发现此信息非常有用。除非另外指明, 否则该信息适用于 Outlook 2013 及更高版本和 OWA 2013 及更高版本中的 Enterprise Vault Office Mail App。

表 9-1 Enterprise Vault Office Mail App 与其他 Enterprise Vault 客户端之间的区别

功能	区别
从快捷方式打开、回复和转发	用户无法直接从快捷方式打开、回复或转发已归档项目。他们必须从 Office Mail App 查看该项目, 然后执行相应的操作。 在 Mac 计算机上, Enterprise Vault Office Mail App 在 Outlook 2016 中不提供“查看”按钮。

功能	区别
对所选的多个项目执行的操作	Office Mail App 允许对单个选定项目而非多个选择项执行操作。
可归档的所有项目类型的可用性	仅当用户选择了邮件项目、日历项目或会议请求时，Office Mail App 才可用。 若要查找其他类型或没有快捷方式的已归档项目，用户可打开诸如 Enterprise Vault Search 等工具。
对已归档项目的 Outlook 和 OWA 删除的支持	Office Mail App 不支持使用正常的 Outlook 或 OWA “删除”选项删除已归档项目；例如，选择某个快捷方式，然后按 Delete 键。 要执行“删除”操作，用户必须使用 Office Mail App。
针对草稿项目的可用性	Office Mail App 不可用于草稿项目。
针对公用文件夹的可用性	Office Mail App 不可用于公共文件夹中的项目。
OWA Light 客户端中的 Enterprise Vault 支持	Office Mail App 仅可用于 OWA 2013 及更高版本专业版客户端。OWA Light 客户端不支持 Microsoft Office Mail App。

Enterprise Vault Office Mail App 策略设置和选项

Exchange 桌面策略中的 Enterprise Vault Office Mail App “可用性”高级设置控制 Office Mail App 的可用性。可选择 Office Mail App 对 Outlook、OWA 还是二者皆可用。其他高级设置允许您控制 Office Mail App 的某些行为细节。

有关 Office Mail App 高级设置的详细信息，请参见“管理指南”。

Exchange 桌面策略“选项”选项卡上的设置控制 Office Mail App 选项的可用性，其中有以下例外：

- “选项”选项卡上的“过期报告”设置：Office Mail App 不包括“过期报告”选项。
- “选项”选项卡上的“帮助”设置：Office Mail App 的“帮助”选项始终可用。
- “选项”选项卡上的“删除快捷方式”设置：此选项不适用于 Office Mail App。

关于 Exchange 桌面策略“选项”选项卡上的设置的信息，请参见管理控制台帮助。

表 9-2 说明了 Office Mail App 中可用的 Enterprise Vault 选项。

表 9-2 Enterprise Vault Office Mail App 选项

Enterprise Vault Office Mail App 选项	说明
查看：从快捷方式查看已归档项目	<p>Office Mail App 的“查看”选项始终可用。</p> <p>Office Mail App 高级策略设置“邮件应用程序栏的行为”控制 Office Mail App 如何打开项目。您可以指定单击 Office Mail App 栏中的 Enterprise Vault 选项卡执行以下两项操作：</p> <ul style="list-style-type: none">■ 显示快捷方式的可用选项■ 自动在新窗口中打开项目 <p>默认设置是显示 Office Mail App 选项，而不会自动打开项目。</p>
存储：手动归档项目	<p>Office Mail App 高级策略设置“模式”允许您选择 Office Mail App 模式。</p> <p>默认设置为轻量模式。在“轻量”模式中，Enterprise Vault 可使用包含所归档项目的邮箱文件夹的默认保留类别归档该项目。在“完全”模式中，用户可以在手动归档项目时选择保留类别。</p>
搜索：打开 Enterprise Vault Search	<p>用户可以从 Office 邮箱应用程序打开 Enterprise Vault Search。</p>
还原：还原已归档项目	<p>用户可以从已归档项目的快捷方式还原该项目。</p> <p>如果用户使用 Office Mail App 的“查看”选项打开已归档项目，则“还原”选项在该项目打开期间时不可用。</p>
删除：删除已归档项目	<p>和在其他 Enterprise Vault 客户端中一样，Office Mail App 的“删除”选项会删除选定的快捷方式和已归档项目。</p>
取消：取消操作	<p>当用户可取消的操作正在进行时，Office Mail App 的“取消”选项会暂时显示。</p>

对 HTTPS 进行初始配置以使用 Enterprise Vault Office Mail App

Office Mail App 要求客户端连接使用安全套接字层 (SSL)。因此，必须确保在为 Enterprise Vault Office Mail App 提供服务的 Enterprise Vault 服务器上使用合适的证书配置 HTTPS。

在新安装的 Enterprise Vault 12.3 及更高版本上，默认情况下在 IIS 中的 Enterprise Vault 虚拟目录上配置 SSL。Enterprise Vault 配置向导会创建并安装自签名证书。

我们建议您从证书颁发机构获得证书并安装。否则，如果证书来自另一个来源，则浏览器可能会显示警告并要求用户接受证书。提示接受证书的功能在 Office Mail App 中不可用。因此，用户将在 Office Mail App 中看到一个空白窗口。

有关如何申请和安装 SSL 证书的说明，请参见下面的技术说明：

<https://www.veritas.com/docs/100038186>

部署 Enterprise Vault Office Mail App

默认情况下，Enterprise Vault Office Mail App 不会显示在 Outlook 或 OWA 中。它需要部署给用户。

我们建议在 Exchange Management Shell 中使用 Microsoft PowerShell cmdlet 来部署 Office Mail App。

主要方法如下所述：

- 针对已为 Enterprise Vault 启用的每个用户部署 Office Mail App。
- 在组织级别部署 Office Mail App。

如果考虑在组织级别部署 Office Mail App，请注意：

- 所有用户都会在 Outlook 2013 及更高版本和 OWA 2013 及更高版本中看到 Office Mail App，其中包括未启用 Enterprise Vault 的用户。如果没有为 Enterprise Vault 启用用户，则 Office Mail App 中的一条消息将指示其不可用。
- 系统将会为来自所有用户的 Office Mail App 请求使用同一 Enterprise Vault 服务器，这可能会影响该服务器的整体性能。

关于 Office Mail App 的 PowerShell cmdlet

以下 Microsoft PowerShell cmdlet 可用于管理 Office Mail App：

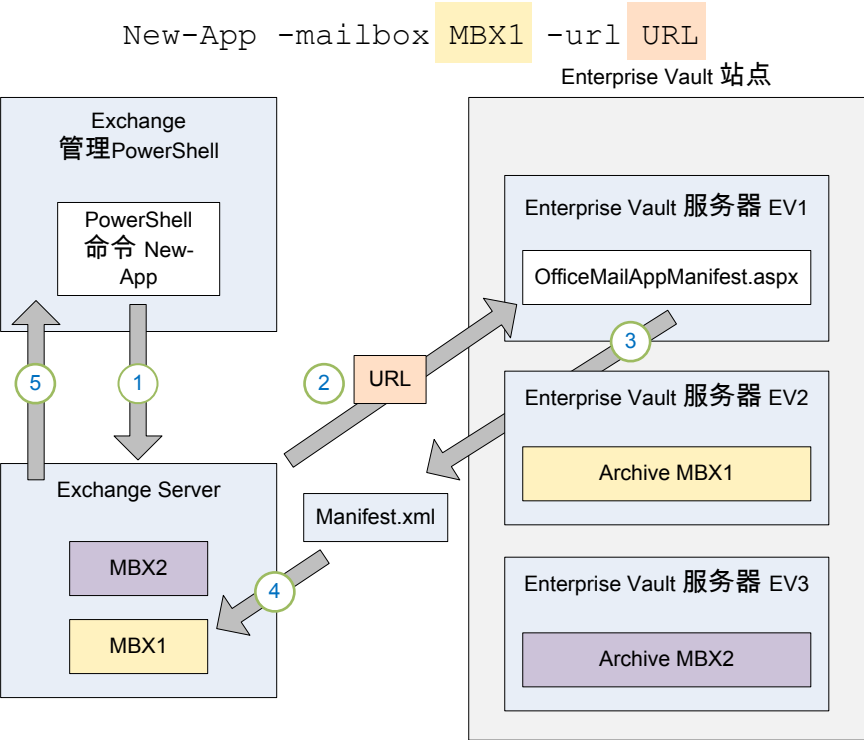
Get-App	返回关于已安装 Office Mail App 的信息。
New-App	部署 Office Mail App。
Remove-App	删除指定的 Office Mail App。
Disable-App	禁用特定用户的特定 Office Mail App。
Enable-App	启用特定用户的 Office Mail App。
Set-App	在 Office Mail App 上设置配置属性。

关于使用 New-App cmdlet 部署 Office Mail App

图 9-1 显示了使用 `New-App` cmdlet 为单个用户部署 Enterprise Vault Office Mail App 的过程。图表顶部显示了该语法的简化表示形式。

当您为整个组织部署 Office Mail App 时，该过程类似。您仍然只需在 `New-App` cmdlet 中指定一个邮箱。此邮箱的归档必须存储在要向其发送所有组织级别请求的 Enterprise Vault 服务器上。在这种情况下，Exchange Server 将为组织中的所有邮箱配置清单文件。结果是单个 Enterprise Vault 服务器需要为所有用户提供 Office Mail App 服务。

图 9-1 New-App cmdlet 概述



在此图中，已编号的各个阶段如下所述：

- 1 在 Exchange Management Shell 中运行 PowerShell cmdlet `New-App`。
该 cmdlet 指定了以下内容：
 - 已启用归档并且要启用 Office Mail App 的邮箱 (MBX1)。
 - `OfficeMailAppManifest.aspx` 页面的 URL。

在 URL 中指定的服务器可以是站点中的任一 Enterprise Vault 服务器。在此示例中，URL 指定了名为 EV1 的服务器。

OfficeMailAppManifest.aspx 的 URL 可以使用 HTTP 或 HTTPS 协议，具体取决于在 Enterprise Vault 服务器上的 IIS 中启用的是哪个协议。

- Exchange Server 将请求发送到 Enterprise Vault 服务器 EV1 以配置清单文件。
- 在 EV1 上，OfficeMailAppManifest.aspx 页面生成 MBX1 的清单文件，并将其发送到 Exchange Server。清单文件包含 MBX1 的 Office Mail App 设置。设置包括将从中加载 Office Mail App 的 URL，在此示例中该 URL 位于 Enterprise Vault 服务器 EV2 上，因为 MBX1 归档存储在 EV2 上。
- 清单文件与 Exchange Server 上的 MBX1 相关联。
- New-App cmdlet 完成。

关于 Enterprise Vault Office Mail App 的 New-App 命令参数

在 New-App 命令中，必须通过 OfficeMailAppManifest.aspx 页面来指定 Active Directory 属性 LegacyExchangeDN。若有必要，您也可以指定其他参数。

OfficeMailAppManifest.aspx 页面支持以下查询字符串参数：

LegacyMbxDN	<p>强制。用户的 Active Directory 属性 LegacyExchangeDN。</p> <p>如果 LegacyExchangeDN 值包含任何 URI 保留字符，则 -Uri 参数中的 LegacyExchangeDN 值必须编码。以下是一些 URI 保留字符示例：</p> <p>: / ? # [] @ \$ & ' / + , ; =</p>
OfficeAppName	<p>可选。Office Mail App 栏中的 Office Mail App 名称。该名称默认为 Enterprise Vault。</p>
BaseURL	<p>可选。要用于加载 Office Mail App 的服务器上的 EnterpriseVault 虚拟目录的 URL。如果需要，您可以为外部 URL 或特定 Enterprise Vault 服务器设置此值。</p>

如果提供的值无效，则不会生成清单文件。典型原因如下：

- 邮箱没有启用归档。
- -Uri 参数中的 LegacyExchangeDN 值包含保留字符，但此值未编码。
- BaseURL 值无效。

如果未生成清单文件，New-App 命令可能会返回以下类型的错误消息：

```
The app couldn't be downloaded. Error message: The remote server
returned an error: (500) Internal Server Error.
```

Office Mail App 故障排除信息包括一个示例脚本，该脚本可在未创建清单文件时返回更详细的错误消息。

请参见第 121 页的“不创建 Enterprise Vault Office Mail App 清单文件”。

为单个用户部署 Enterprise Vault Office Mail App

要为单个用户部署 Enterprise Vault Office Mail App，请在 Exchange Management Shell 中使用 PowerShell cmdlet `New-App`。

请参见第 106 页的“关于使用 `New-App` cmdlet 部署 Office Mail App”。

注意：必须使用分配有管理角色 User Options 的帐户登录到 Exchange Server：默认情况下，会为“组织管理”角色组的成员分配此角色。

以下示例显示了如何使用 `New-App` cmdlet 为单个用户启用 Office Mail App。

反引号字符 (```) 是 PowerShell 续行字符。

```
Add-Type -AssemblyName System.Web
$Mbx = get-mailbox "mailbox"

New-App -mailbox $Mbx.LegacyExchangeDN -Url `
("http://EV_server/EnterpriseVault/OfficeMailAppManifest.aspx?LegacyMbxDn=" +
[System.Web.HttpUtility]::UrlEncode($Mbx.LegacyExchangeDN))
```

其中：

- `mailbox` 是已启用归档并且要启用 Office Mail App 的邮箱的名称。
- `EV_server` 是站点中任何 Enterprise Vault 服务器的名称。此 Enterprise Vault 服务器不必是用于加载 Office Mail App 的 Enterprise Vault 服务器。用于加载 Office Mail App 的 Enterprise Vault 服务器是指定邮箱归档所在的服务器。指定邮箱的正确 Enterprise Vault 服务器的名称会在清单文件内返回。

用户可在外部访问 Enterprise Vault 服务器，而不必进行直接访问。在这种情况下，清单文件必须指向提供外部访问的服务器的 URL。同一台服务器还可用于内部访问。例如，该服务器可以是 Microsoft Forefront Threat Management Gateway (TMG) 服务器。

以下示例显示了如何将 `BaseURL` 参数与 `OfficeMailAppManifest.aspx` 结合使用，以将清单文件配置为指向提供外部访问的服务器。

反引号字符 (```) 是 PowerShell 续行字符。

```
Add-Type -AssemblyName System.Web
$Mbx = get-mailbox "mailbox"

New-App -mailbox $Mbx.LegacyExchangeDN -Url `
    ("http://EV_server/EnterpriseVault/OfficeMailAppManifest.aspx?LegacyMbxDn=" +
    [System.Web.HttpUtility]::UrlEncode($Mbx.LegacyExchangeDN) +
    "&BaseURL=https://external_access_server/EnterpriseVault")
```

其中：

- *mailbox* 是已启用归档并且要启用 Office Mail App 的邮箱的名称。
- *EV_server* 是站点中任何 Enterprise Vault 服务器的名称。此 Enterprise Vault 服务器不必是用于加载 Office Mail App 的 Enterprise Vault 服务器。用于加载 Office Mail App 的 Enterprise Vault 服务器是在 BaseURL 参数中指定的服务器。
- *external_access_server* 是提供外部访问的服务器的名称。

请参见第 146 页的[“关于为 Outlook 2013 和 OWA 2013 配置 Threat Management Gateway 2010”](#)。

为多个用户部署 Enterprise Vault Office Mail App

以下示例 PowerShell 脚本显示了如何为多个用户部署 Enterprise Vault Office Mail App。所有用户必须位于一个组织单位中。

如果用户数目很大，则这种脚本可能需要一段时间才能完成运行。此脚本启用用户的速度因系统而异，具体速度取决于运行它的特定环境。

注意：必须使用分配有管理角色 User Options 的帐户登录到 Exchange Server：默认情况下，会为“组织管理”角色组的成员分配此角色。

反引号字符 (‘) 是 PowerShell 续行字符。

```
Add-Type -AssemblyName System.Web
function EVDeploy([string]$evserver, [string]$ou) {
Get-Mailbox -OrganizationalUnit $ou |
    ForEach-Object {
        If (New-App -mailbox $_.LegacyExchangeDN -ErrorAction:Ignore -Url `
            ("http://" + $evserver +
            "/EnterpriseVault/OfficeMailAppManifest.aspx?LegacyMbxDn=" +
            [System.Web.HttpUtility]::UrlEncode($_.LegacyExchangeDN))) {
            Write-host ("Deployed to: " + $_.DisplayName);
        } Else {
            If (Get-App -mailbox $_.LegacyExchangeDN `
                -Identity 0cc6d075-e610-4b8a-90c6-1460e6d4d710 `
                -ErrorAction:Ignore) {
                Write-host ("Already deployed to: " + $_.DisplayName);
            } Else {
                Write-host ("Could not deploy to: " + $_.DisplayName);
            };
        };
    };
};

EVDeploy "EV_server" "org_unit"
```

其中：

- *EV_server* 是站点中任何 Enterprise Vault 服务器的名称。此 Enterprise Vault 服务器不必是用于加载 Office Mail App 的 Enterprise Vault 服务器。用于加载 Office Mail App 的 Enterprise Vault 服务器是指定邮箱归档所在的服务器。指定邮箱的正确 Enterprise Vault 服务器的名称会在清单文件内返回。
- *org_unit* 是一个组织单位，其中包含要为其部署 Office Mail App 的用户。

注意：只有此脚本最后一行中的 *EV_server* 和 *org_unit* 是您需要替换的变量。

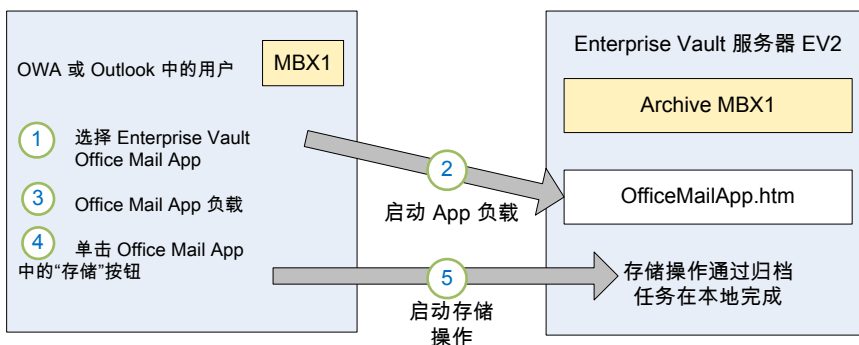
GUID 将标识 Enterprise Vault Office Mail App 且不会更改。

关于为单个用户进行部署之后的 Enterprise Vault Office Mail App

图 9-2 显示了在以下情况下执行的操作：

- 已为单个用户部署 Office Mail App。
- 用户选择 Office Mail App 并存储项目。

图 9-2 为单个用户进行部署之后的 Office Mail App



在此图中，已编号的各个阶段如下所述：

- 1 邮箱 MBX1 的用户在 OWA 或 Outlook 中选择 Office Mail App。
- 2 将加载 Office Mail App 的请求发送到 Enterprise Vault 服务器 EV2 上的 OfficeMailApp.htm，该服务器上存储了 MBX1 的归档。
- 3 加载 Office Mail App。
- 4 用户选择未归档项目，然后单击“存储”。
- 5 Office Mail App 发送将项目存储到 EV2 的请求。在 EV2 上，Enterprise Vault 将项目存储在归档 MBX1 中。

每个 Enterprise Vault 服务器仅向其归档存储在该服务器上的用户提供 Office Mail App 服务。

为组织部署 Enterprise Vault Office Mail App

在对单一 Enterprise Vault 安装进行归档的 Exchange 环境中，您可决定在组织级别部署 Office Mail App。在组织级别进行部署的优势在于，它比部署到各个邮箱更加简单快捷。

然而，如果您考虑在组织级别部署 Enterprise Vault Office Mail App，请注意以下方面：

- 所有用户都会在 Outlook 2013 及更高版本和 OWA 2013 及更高版本中看到 Office Mail App，其中包括未启用 Enterprise Vault 的用户。如果没有为 Enterprise Vault 启用用户，则 Office Mail App 中的一条消息将指示其不可用。
- 系统将会为来自所有用户的 Office Mail App 请求使用同一 Enterprise Vault 服务器，这可能会影响该服务器的整体性能。
如果此 Enterprise Vault 服务器变得不可用，则加载 Office Mail App 的所有请求将失败。可以使用轮循 DNS 负载均衡解决方案减小此影响和其他性能影响。

要在组织级别部署 Enterprise Vault Office Mail App，请在 Exchange Management Shell 中使用 PowerShell cmdlet `New-App`。

请参见第 106 页的[“关于使用 New-App cmdlet 部署 Office Mail App”](#)。

注意：必须使用分配有管理角色 `Org Custom Apps` 和 `User Options` 的帐户登录 Exchange Server。默认情况下会为“组织管理”角色组的成员分配这些角色。与此帐户关联的邮箱必须驻留在 Exchange Server 2013 或更高版本上。

以下示例显示如何使用 `New-App` cmdlet 来为组织启用 Office Mail App。

反引号字符 (```) 是 PowerShell 续行字符。

```
Add-Type -AssemblyName System.Web
$Mbx = get-mailbox "mailbox"

New-App -OrganizationApp -DefaultStateForUser:enabled -Url `
("http://EV_server/EnterpriseVault/OfficeMailAppManifest.aspx?LegacyMbxDn=" +
[System.Web.HttpUtility]::UrlEncode($Mbx.LegacyExchangeDN))
```

其中：

- `mailbox` 是已启用归档的邮箱的名称。此邮箱的归档必须存储在要向其发送所有组织级别请求的 Enterprise Vault 服务器上。
- `EV_server` 是站点中任何 Enterprise Vault 服务器的名称。此 Enterprise Vault 服务器不必是用于加载 Office Mail App 的 Enterprise Vault 服务器。用于为所有用户加载 Office Mail App 的 Enterprise Vault 服务器是指定邮箱归档所在的服务器。指定邮箱的正确 Enterprise Vault 服务器的名称会在清单文件内返回。

组织中的用户可从外部访问 Enterprise Vault 服务器，而无需直接访问权限。在这种情况下，清单文件必须指向提供外部访问的服务器的 URL。同一台服务器还可用于内部访问。例如，该服务器可以是 Microsoft Forefront Threat Management Gateway (TMG) 服务器。

以下示例显示了如何将 `BaseURL` 参数与 `OfficeMailAppManifest.aspx` 结合使用，以将清单文件配置为指向提供外部访问的服务器。

反引号字符 (```) 是 PowerShell 续行字符。


```
Add-Type -AssemblyName System.Web
$Mbx = get-mailbox "mailbox"

New-App -OrganizationApp -DefaultStateForUser:enabled -Url `
    ("http://EV_server/EnterpriseVault/OfficeMailAppManifest.aspx?LegacyMbxDn=" +
    [System.Web.HttpUtility]::UrlEncode($Mbx.LegacyExchangeDN) +
    "&BaseUrl=https://external_access_server/EnterpriseVault")
```

其中：

- *mailbox* 是已启用归档的任何邮箱的名称。
- *EV_server* 是站点中任何 Enterprise Vault 服务器的名称。此 Enterprise Vault 服务器不必是用于加载 Office Mail App 的 Enterprise Vault 服务器。用于为所有用户加载 Office Mail App 的 Enterprise Vault 服务器是在 BaseURL 参数中指定的服务器。
- *external_access_server* 是提供外部访问的服务器的名称。

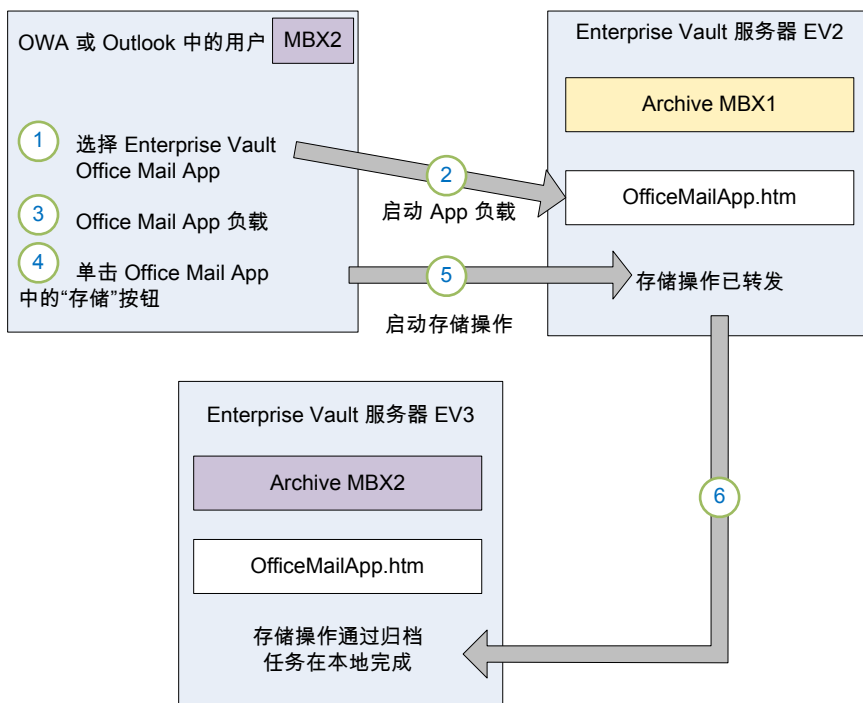
请参见第 146 页的[“关于为 Outlook 2013 和 OWA 2013 配置 Threat Management Gateway 2010”](#)。

关于为组织进行部署之后的 Enterprise Vault Office Mail App

图 9-3 显示了在以下情况下执行的操作：

- 已为组织部署 Office Mail App。
- New-App 命令在 Enterprise Vault 服务器 EV1 上为 OfficeMailAppManifest.aspx 指定了邮箱 MBX1 和一个 URL。
- 用户选择 Office Mail App 并存储项目。

图 9-3 为组织进行部署之后的 Office Mail App



在此图中，已编号的各个阶段如下所述：

- 1 邮箱 MBX2 的用户在 OWA 或 Outlook 中选择 Office Mail App。
- 2 将加载 Office Mail App 的请求发送到 Enterprise Vault 服务器 EV2 上的 OfficeMailApp.htm，该服务器上存储了 MBX1 的归档。
- 3 加载 Office Mail App。
- 4 用户选择未归档项目，然后单击“存储”。
- 5 Office Mail App 发送将项目存储到 EV2 的请求。
- 6 在 EV2 上，Enterprise Vault 将请求转发到 Enterprise Vault 服务器 EV3。在 EV3 上，Enterprise Vault 将项目存储在归档 MBX2 中。

对于归档位于 EV2 上的用户，不需要转发存储请求。

在升级后进行邮箱同步以便可以使用 Office Mail App

如果您已经升级 Enterprise Vault 并且已将 Enterprise Vault Office Mail App 部署到现有用户的邮箱，则必须同步这些邮箱。

在这些邮箱得到同步前，Office Mail App 在用户单击 Enterprise Vault 选项卡后无法完全加载。它不会显示任何按钮，而是会显示相应的错误消息。

如果 Exchange 邮箱归档任务设置为自动运行，会在下次运行时同步邮箱。如果启动类型为手动，或者如果您想要在下次预定时间之前运行任务，您可以选择从管理控制台启动任务。可以在管理控制台中“Exchange 邮箱任务属性”中的“常规”选项卡上设置启动类型。

对 Enterprise Vault Office Mail App 用户的计算机的其他要求

应确保客户端计算机满足以下其他要求，以便使用 Enterprise Vault Office Mail App:

- 客户端计算机上必须装有 Internet Explorer 9 或更高版本。有关受支持的浏览器的最新信息，请参见 Enterprise Vault [Compatibility Charts](#)。
- 在 Internet Explorer 安全设置中，Enterprise Vault 服务器必须包括在本地 Intranet 区域中。将 Enterprise Vault 服务器包括在本地 Intranet 区域中可防止对用户显示不需要的身份验证提示。
请注意，安装 Enterprise Vault Outlook 加载项时会将 Enterprise Vault 服务器自动添加到本地 Intranet 区域站点。
- 此要求适用于满足以下两个条件的情况：
 - 已安装 Internet Explorer 10 或更高版本。
 - Exchange Server 和 Enterprise Vault Web 服务器位于 Internet Explorer 安全设置中的不同区域内。

在这种情况下，每个区域必须具有相同的“启用受保护模式”设置。

如果“启用保护模式”设置不同，则打开浏览器窗口的 Office Mail App 选项（如“搜索”）可能不会运行。仅当用户在 Internet Explorer 10 或更高版本中从 OWA 运行 Office Mail App 时，才会出现该问题。如果用户在 Outlook 中运行 Office Mail App，则不会出现该问题。

如果无法打开窗口，则会显示一条错误消息，以通知用户。

- 用户的计算机必须具有外部 Internet 访问权限。这些计算机必须能够访问以下 URL，以正确加载 Office Mail App:
 - <https://appsforoffice.microsoft.com/lib/1.0/hosted/office.js>
 - <https://ajax.aspnetcdn.com/ajax/3.5/MicrosoftAjax.js>

为某种设备类型禁用和重新启用 Enterprise Vault Office Mail App

部署 Enterprise Vault Office Mail App 后，默认情况下会为计算机、平板电脑和电话启用该应用程序。要为上述任一设备类型禁用 Office Mail App，可以向 Enterprise Vault 服务器上的 web.config 文件中添加条目。例如，您可能要为平板电脑和电话禁用 Office Mail App，但要为计算机保持启用该应用程序。

web.config 文件位于 Enterprise Vault 安装文件夹下的 \WebApp 文件夹中，例如，C:\Program Files (x86)\Enterprise Vault\WebApp。

禁用某种设备类型后，仍会显示 Enterprise Vault 选项卡，但 Office Mail App 不会显示常规选项，而会显示以下消息：

The Enterprise Vault Office Mail App is not available on this device

为某种设备类型禁用 Office Mail App

- 1 创建 web.config 的副本，然后重命名该副本以防需要恢复为该文件。
- 2 在文本编辑器中打开 web.config。

注意：用户帐户控制 (UAC) 可能会阻止您在 web.config 的通常位置对该文件进行编辑。如果是这样，则将该文件从 \WebApp 文件夹复制到您可以对其进行编辑的位置。

- 3 如果 <appsettings> 部分不存在，请添加该部分。起始标记和结束标记分别为 <appsettings> 和 </appsettings>。
- 4 在 <appsettings> 部分中，添加以下行：

```
<add key="key_name" value="false"/>
```

其中 key_name 为以下选项之一：

- 为计算机禁用 Office Mail App：OMAEnabledOnDesktop。
- 为平板电脑禁用 Office Mail App：OMAEnabledOnTablet。
- 为电话禁用 Office Mail App：OMAEnabledOnPhone。

- 5 保存并关闭 web.config。
- 6 如有必要，可将已编辑的 web.config 文件复制回 \WebApp 文件夹。

为某种设备类型重新启用 Office Mail App

- 1 重复上述过程中的步骤 1 和步骤 2。
- 2 在 <appsettings> 部分中，执行以下操作之一：

- 删除禁用了该设备类型的行。
 - 在相关行中，将值 `false` 更改为 `true`。
- 3 重复上述过程中的步骤 5 和步骤 6。

为用户或组织删除、禁用和重新启用 Enterprise Vault Office Mail App

通过使用 PowerShell cmdlet `Remove-App`，可以为单个用户或组织删除 Enterprise Vault Office Mail App。

通过使用 cmdlet `Disable-App`，可以为单个用户禁用 Office Mail App。无法禁用组织级别安装的 Office Mail App。

禁用 Office Mail App 之后，可以使用 cmdlet `Enable-App` 将其重新启用。

使用 `Disable-App` 禁用 Office Mail App 时，不会对其进行加载，且 Enterprise Vault 选项卡不会显示在 Office Mail App 栏上。也可以使用单独的、更容易恢复的方法针对特定设备类型禁用 Office Mail App。使用此方法，仍然可以加载 Office Mail App。Enterprise Vault 选项卡显示在 Office Mail App 栏上，但常规选项不可用。

请参见第 116 页的[“为某种设备类型禁用和重新启用 Enterprise Vault Office Mail App”](#)。

为单个用户删除 Office Mail App

- 1 使用分配有管理角色 User Options 的帐户登录到 Exchange Server。默认情况下，会为“组织管理”角色组的成员分配此角色。
- 2 打开 Exchange 命令行管理程序。
- 3 基于以下示例运行 PowerShell 命令：

```
Remove-App -mailbox mailbox -Identity 0cc6d075-e610-4b8a-90c6-1460e6d4d710
```

其中，*mailbox* 是要从中删除 Office Mail App 的邮箱。

GUID 将标识 Enterprise Vault Office Mail App 且不会更改。

此时会提示您确认操作。

- 4 若要确认，请输入您的响应，然后按 Enter 键。

为组织删除 Office Mail App

- 1 使用分配有管理角色 User Options 的帐户登录到 Exchange Server。默认情况下，会为“组织管理”角色组的成员分配此角色。
- 2 打开 Exchange 命令行管理程序。

3 键入以下 PowerShell 命令：

```
Remove-App -OrganizationApp -Identity 0cc6d075-e610-4b8a-90c6-1460e6d4d710
```

GUID 将标识 Enterprise Vault Office Mail App 且不会更改。

此时会提示您确认操作。

4 若要确认，请输入您的响应，然后按 Enter 键。

为单个用户禁用 Office Mail App

1 使用分配有管理角色 User Options 的帐户登录到 Exchange Server。默认情况下，会为“组织管理”角色组的成员分配此角色。

2 打开 Exchange 命令行管理程序。

3 基于以下示例运行 PowerShell 命令：

```
Disable-App -mailbox mailbox -Identity 0cc6d075-e610-4b8a-90c6-1460e6d4d710
```

其中，*mailbox* 是要对其禁用 Office Mail App 的邮箱。

GUID 将标识 Enterprise Vault Office Mail App 且不会更改。

此时会提示您确认操作。

4 若要确认，请输入您的响应，然后按 Enter 键。

为单个用户重新启用 Office Mail App

1 使用分配有管理角色 User Options 的帐户登录到 Exchange Server。默认情况下，会为“组织管理”角色组的成员分配此角色。

2 打开 Exchange 命令行管理程序。

3 基于以下示例运行 PowerShell 命令：

```
Enable-App -mailbox mailbox -Identity 0cc6d075-e610-4b8a-90c6-1460e6d4d710
```

其中，*mailbox* 是要对其重新启用 Office Mail App 的邮箱。

GUID 将标识 Enterprise Vault Office Mail App 且不会更改。

此时会提示您确认操作。

4 若要确认，请输入您的响应，然后按 Enter 键。

排除 Enterprise Vault Office Mail App 故障

此部分包括下列主题：

- [Enterprise Vault Office Mail App: 客户端跟踪](#)

- Enterprise Vault Office Mail App：服务器跟踪
- 检查 Enterprise Vault Office Mail App 的部署
- 不创建 Enterprise Vault Office Mail App 清单文件
- 无法在组织级别部署 Enterprise Vault Office Mail App
- Enterprise Vault Office Mail App 窗口是空白的或包含错误消息
- 一项 Enterprise Vault Office Mail App 操作失败并出现错误消息

Enterprise Vault Office Mail App：客户端跟踪

Enterprise Vault Office Mail App 将写入到客户端计算机上的控制台跟踪窗口。

在新窗口中启动控制台跟踪

- ◆ 在按住 Ctrl 键的同时单击 Enterprise Vault Office Mail App 窗口中的“帮助”。

Enterprise Vault Office Mail App：服务器跟踪

您可使用 DTrace 实用程序跟踪 Enterprise Vault 服务器上的 Office Mail App 问题。

表 9-3 显示了要使用 DTrace 进行监控的进程。

表 9-3 用于为 Office Mail App 进行监控的进程

进程	说明
W3wp.exe	此进程托管 .aspx 页面。跟踪此进程可将错误显示在 .aspx 页面中。
AgentClientBroker.exe	当 Enterprise Vault 最初标记要归档、还原、删除或查看的项目时，它会使用 AgentClientBroker.exe。跟踪此进程可在连接到 Exchange Server 时出现错误。
ShoppingService.exe	Enterprise Vault 会在使用其还原和查看功能的过程中使用此进程。
RetrievalTask.exe	Enterprise Vault 将在检索项目时使用此进程。
StorageRestore.exe	Enterprise Vault 将在还原项目时使用此进程。
StorageDelete.exe	Enterprise Vault 将在删除项目时使用此进程。
StorageArchive.exe	Enterprise Vault 将在归档项目时使用此进程。

有关 DTrace 的详细信息，请参见《Enterprise Vault 实用程序指南》。

检查 Enterprise Vault Office Mail App 的部署

使用 PowerShell cmdlet `Get-App`，可以获得下列有关 Enterprise Vault Office Mail App 部署的信息：

- Office Mail App 是否在组织级别进行部署。
- 已向其单独部署 Office Mail App 的邮箱列表。

检查 Office Mail App 是否在组织级别进行部署

- 1 使用分配有管理角色 **User Options** 的帐户登录到 **Exchange Server**。默认情况下，会为“组织管理”角色组的成员分配此角色。
- 2 打开 **Exchange** 命令行管理程序。
- 3 运行以下命令：

```
Get-App -OrganizationApp -Identity 0cc6d075-e610-4b8a-90c6-1460e6d4d710
```

GUID 将标识 Enterprise Vault Office Mail App 且不会更改。

该命令要么报告 Office Mail App 已部署，要么显示错误，指出未找到应用程序标识。

列出已向其单独部署 Office Mail App 的邮箱

- 1 使用分配有管理角色 **User Options** 的帐户登录到 **Exchange Server**。默认情况下，会为“组织管理”角色组的成员分配此角色。
- 2 打开 **Exchange** 命令行管理程序。
- 3 运行以下命令：反引号字符 (```) 是 PowerShell 续行字符。

```
Get-Mailbox |
ForEach {
    If (Get-App -mailbox $_.LegacyExchangeDN `
        -Identity 0cc6d075-e610-4b8a-90c6-1460e6d4d710 `
        -ErrorAction:Ignore | Where {$_.Type -Eq "Private"})
    {Write-Host $_.DisplayName} }
```

GUID 将标识 Enterprise Vault Office Mail App 且不会更改。

该命令会列出已向其单独部署 Office Mail App 的所有邮箱的邮箱显示名称。

不创建 Enterprise Vault Office Mail App 清单文件

如果为 OfficeMailAppManifest.aspx 页面提供了无效的参数值与 PowerShell **cmdlet** `New-App` 一起使用，则不会创建任何清单文件。该 **cmdlet** 将失败，并返回以下类型的错误消息：

The app couldn't be downloaded. Error message: The remote server returned an error: (500) Internal Server Error.

此错误的典型原因如下：

- 未针对 Enterprise Vault 启用用户。
- `-Url` 参数中的 `LegacyExchangeDN` 值包含保留字符，但此值未编码。
- `BaseUrl` 值无效。

以下示例返回了一个更详细的错误消息，该消息在没有为指定的单独用户创建清单文件时显示。该脚本还显示了如何将应用程序清单下载到某个文件，然后在 `New-App` **cmdlet** 而不是 `URL` 中指定该文件。

```
Add-Type -AssemblyName System.Web
$Mbx = get-mailbox "mailbox"
$uri = new-object system.uri(
    "http://EV_server/EnterpriseVault/OfficeMailAppManifest.aspx?LegacyMbxDn=" +
    [System.Web.HttpUtility]::UrlEncode($Mbx.LegacyExchangeDN))
$webclient = New-Object Net.Webclient
$webClient.UseDefaultCredentials = $true
try
{
    $bytes = $webclient.DownloadData($uri)
    New-App -mailbox $Mbx.LegacyExchangeDN -FileData $bytes
}
catch [Net.WebException]
{
    [Net.HttpWebResponse] $webResponse = [Net.HttpWebResponse]$_ .Exception.Response;
    Write-Warning $webResponse.StatusDescription
}
```

其中：

- `mailbox` 是尝试为 Office Mail App 启用的邮箱的名称。
- `EV_server` 是 Enterprise Vault 服务器的名称。

无法在组织级别部署 Enterprise Vault Office Mail App

登录到 Exchange Server 在组织级别部署 Enterprise Vault Office Mail App 时，您必须使用分配有管理角色 Org Custom Apps 和 User Options 的帐户。如果与此帐户关联的邮箱所在 Exchange Server 的版本早于 2013，则 New-App 命令将失败。将返回与以下示例类似的错误消息：

```
Cannot open mailbox /o=Example/ou=Exchange Administrative Group
(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Configuration/cn=Servers/cn=EX01/
cn=Microsoft System Attendant.
+ CategoryInfo          : NotSpecified:
(example.local/Users/Administrator:ADObjectId) [New-App],
MailboxInTransitException
+ FullyQualifiedErrorId :
[Server=EX03,RequestId=7f1977fb-0bac-4ca1-99d7-33b7db3a5da2,
TimeStamp=04/08/2015 13:26:43] [FailureCategory=
Cmdlet-MailboxInTransitException]
4A87ABB,Microsoft.Exchange.Management.Extension.NewApp
+ PSComputerName        : ex03.example.local
```

要解决此问题，请将帐户邮箱移至 Exchange Server 2013 或更高版本，然后重新运行 New-App 命令。

Enterprise Vault Office Mail App 窗口是空白的或包含错误消息

Enterprise Vault Office Mail App 可能出现在 Office Mail App 栏上，但其窗口是空白的或仅显示错误消息。

如果出现此问题，请尝试以下步骤：

- 如果您有多台 Enterprise Vault 服务器，请按以下过程所述，确定在 Enterprise Vault 尝试加载 Office Mail App 时所请求的是哪台 Enterprise Vault 服务器。
- 检查是否可以从客户端计算机加载以下网页：
https://EV_server/EnterpriseVault/OfficeMailApp.aspx
 其中 EV_server 是从中加载 Office Mail App 的 Enterprise Vault 服务器的名称。
 直接导航到 OfficeMailApp.aspx 可显示以下内容：
 - 是否存在证书错误
 - 加载网页时是否存在特定问题
Office Mail App 在通过此方式进行加载时不会完全初始化。
- 检查以下 URL 是否可以从客户端计算机进行访问：
 - <https://appsforoffice.microsoft.com/lib/1.0/hosted/office.js>
 - <https://ajax.aspnetcdn.com/ajax/3.5/MicrosoftAjax.js>

正确加载 Office Mail App 需要对这些 URL 进行访问。如果这些 URL 不可访问，可能是因为客户端计算机不具有 Internet 连接或连接太过缓慢。

使用 Get-App cmdlet 确定 Enterprise Vault 服务器

- 1 使用分配有管理角色 User Options 的帐户登录到 Exchange Server。默认情况下，会为“组织管理”角色组的成员分配此角色。
- 2 打开 Exchange 命令行管理程序。
- 3 如果将 Office Mail App 部署到组织，请转到步骤 4。
 如果将 Office Mail App 部署到单个用户，请运行以下命令：

```
Get-App 0cc6d075-e610-4b8a-90c6-1460e6d4d710 -Mailbox mailbox | Format-List ManifestXML
```

其中 *mailbox* 是正在对其进行故障排除的邮箱。

GUID 将标识 Enterprise Vault Office Mail App 且不会更改。

- 4 如果将 Office Mail App 部署到组织，请运行以下命令：

```
Get-App 0cc6d075-e610-4b8a-90c6-1460e6d4d710 -OrganizationApp | Format-List ManifestXML
```

GUID 将标识 Enterprise Vault Office Mail App 且不会更改。

- 5 在输出 XML 中查找 <DesktopSettings> 节点。DefaultValue 包含在 Enterprise Vault 尝试加载 Office Mail App 时所请求的 Enterprise Vault 服务器 URL。

一项 Enterprise Vault Office Mail App 操作失败并出现错误消息

在用户单击 Enterprise Vault Office Mail App 选项后，某个问题可能导致该操作失败。Office Mail App 将显示错误消息。

在某项操作失败时，您可将鼠标指针悬停在错误消息上以查看其他信息。

例如，如果错误消息显示 Failed to archive item，则可能会有一条显示附加信息的信息，如下所示：

```
Enterprise Vault cannot perform the requested action because a service is not running
```

Office Mail App 客户端跟踪包括更多详细信息。

请参见第 119 页的[“Enterprise Vault Office Mail App：客户端跟踪”](#)。

设置对 Exchange Server 2010 上的 OWA 客户端的 Enterprise Vault 访问权限

本章节包括下列主题：

- [关于 OWA 客户端中的 Enterprise Vault 功能](#)
- [Exchange Server 2010 环境中的 Enterprise Vault OWA Extensions](#)
- [用于为 OWA 用户配置 Enterprise Vault 访问权限的步骤](#)
- [从 Exchange 2010 CAS 服务器配置 Enterprise Vault 以进行匿名连接](#)
- [创建 ExchangeServers.txt 文件](#)
- [配置“数据访问”帐户](#)
- [重新启动 Admin Service 并同步邮箱以更新 OWA 配置](#)
- [配置 OWA 的 Enterprise Vault Exchange 桌面策略](#)
- [安装 Enterprise Vault OWA 2010 Extensions](#)
- [Exchange Server 2010 CAS 代理为供 OWA 使用所需的其他配置步骤](#)

关于 OWA 客户端中的 Enterprise Vault 功能

要提供对 Exchange Server 2010 上 OWA 客户端中的 Enterprise Vault 的访问权限，必须在所有 Exchange Server 2010 CAS 计算机上安装 Enterprise Vault OWA 2010 Extensions。

针对托管在 Exchange Server 2013 或更高版本上的邮箱，Enterprise Vault Office Mail App 在 OWA 客户端中提供了 Enterprise Vault 功能。这些功能与 Exchange Server 2010 OWA 客户端用户可用的功能略有不同。

请参见第 101 页的[“关于 Enterprise Vault Office Mail App”](#)。

其邮箱托管在 Exchange Server 2010 上的用户可使用以下功能：

- 使用标准 OWA 功能查看项目。
- 回复和转发快捷方式或原始项目（使用标准 OWA 功能）。
- 使用 Enterprise Vault 按钮或菜单选项归档项目和文件夹。可以更改默认的归档属性。
- 使用 Enterprise Vault 按钮或菜单选项还原项目。可以设置还原属性。
- 使用 Enterprise Vault 按钮或菜单选项或者标准的 OWA 功能删除快捷方式和/或已归档项目。
- 浏览并搜索归档。
- 查看已归档的公用文件夹项目。
- 管理员可以配置 Premium 和 Basic 客户端中可用的 Enterprise Vault 功能。

使用 Enterprise Vault 管理控制台中的 Exchange 桌面策略设置可以自定义 OWA 客户端中的 Enterprise Vault 功能。使用 Exchange 桌面策略的“选项”页中的设置可以选择在 OWA 和 Outlook 客户端中将为用户提供的功能。使用 Exchange 桌面策略的“高级”页中的 OWA 和 Outlook 设置单独列表可以自定义 Enterprise Vault 功能在不同客户端中的行为方式。有关详细信息，请参见“管理指南”。

要支持从 Outlook Anywhere 客户端（即，在 RPC over HTTP 模式下工作的 Outlook 客户端）访问 Enterprise Vault，并不需要 Enterprise Vault Extensions。

请参见第 140 页的[“配置 Outlook Anywhere 客户端对 Enterprise Vault 的访问”](#)。

关于 OWA 对 Enterprise Vault 进行基于表单的身份验证

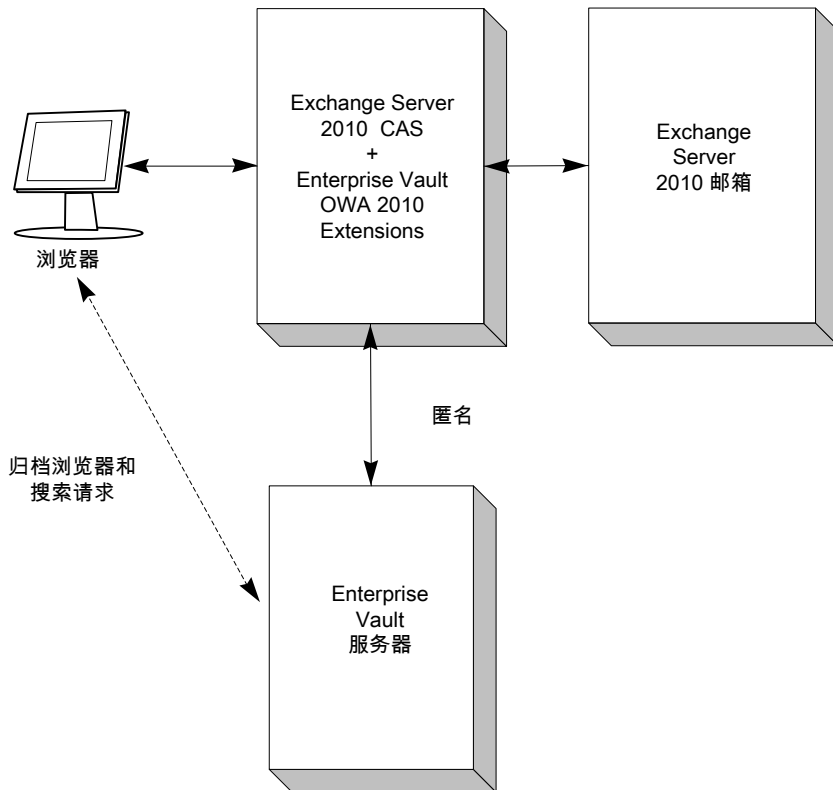
使用基于表单的身份验证，OWA 用户必须在启动 Enterprise Vault Search 或首次使用 Enterprise Vault 视图模式打开已归档的项目时，重新输入登录凭据。这是因为该请求访问不同的 Web 服务器，需要不同的身份验证。

在 Exchange 桌面策略的“高级”页上的 OWA 设置中可以将视图模式设置为 Enterprise Vault。用户在自定义快捷方式的归档条中单击“[查看原始项](#)”时，视图模式设置控制将发生的操作。如果 OWA 设置为此设置的值，则 OWA 将呈现原始项目（类似于 OWA 邮件）。如果 Enterprise Vault 设置为该值，则 Enterprise Vault 将呈现该项目。

Exchange Server 2010 环境中的 Enterprise Vault OWA Extensions

图 10-1 显示了 Exchange Server 2010 环境中的一个简单 OWA。

图 10-1 Exchange Server 2010 环境中的简单 OWA



在此配置中，Enterprise Vault OWA 2010 Extensions 安装在 Exchange CAS 计算机上。通常，Exchange 邮箱服务器会位于一台单独的计算机上，但也可能与 Exchange CAS 位于同一台计算机上。

OWA 客户端用户选择浏览或搜索归档时，客户端始终尝试直接连接到 Enterprise Vault 服务器上的 Enterprise Vault Web 服务器。

如果客户端连接到正在使用防火墙软件的 Exchange CAS 计算机，则必须使用 Web 发布规则将 Exchange CAS URL 和 Enterprise Vault Web 服务器 URL 发布到客户端。

Exchange CAS 通过匿名身份验证连接到 Enterprise Vault 服务器。在 Enterprise Vault 服务器上，可以配置数据访问帐户来管理匿名连接。

群集 OWA 配置

在 Exchange Server 2010 上的 OWA 环境中，邮箱服务器可以纳入群集，但是 CAS 服务器不能。因为联系 Enterprise Vault 服务器的是 CAS 服务器，所以将 Exchange Server 2010 邮箱服务器纳入群集时，Enterprise Vault 配置不受影响。

用于为 OWA 用户配置 Enterprise Vault 访问权限的步骤

在开始本部分中介绍的任务前，很重要的一点是检查 Exchange Server 和 Enterprise Vault 服务器是否满足“安装和配置”的“OWQ 的要求”中所述的先决条件。

在 Exchange Server 上安装 Enterprise Vault OWA 2010 Extensions 时，请确保在所有 Exchange Server 上安装扩展的相同 Enterprise Vault 版本。您安装扩展的所有 Exchange Server 应处于相同的 Exchange Server Service Pack 和修补程序级别。

表 10-1 列出了在为 OWA 客户端配置 Enterprise Vault 访问权限时需执行的任务。在安装扩展之前需完成多个任务。根据您的 OWA 环境，可能还要执行一些安装后步骤。

表 10-1 用于为 OWA 客户端配置 Enterprise Vault 访问权限的步骤

步骤	任务	详细信息
步骤 1	在 Enterprise Vault 服务器上，配置数据访问帐户。	数据访问帐户用于接受来自 Exchange 2010 CAS 服务器的匿名连接。 请参见第 128 页的“从 Exchange 2010 CAS 服务器配置 Enterprise Vault 以进行匿名连接”。 您将需要重新启动 Enterprise Vault Admin Service 才能完成此任务。
步骤 2	在 Enterprise Vault 管理控制台中，使用 Exchange 桌面策略配置 OWA 设置。	如果需要，可以使用 Exchange 桌面策略对 OWA 设置进行配置，以更改 OWA 客户端中的可用 Enterprise Vault 功能。 请参见第 132 页的“配置 OWA 的 Enterprise Vault Exchange 桌面策略”。

步骤	任务	详细信息
步骤 3	在 Exchange 2010 CAS 服务器计算机上，安装 Enterprise Vault OWA 2010 Extensions。	请参见第 134 页的“ 安装 Enterprise Vault OWA 2010 Extensions ”。
步骤 4	如果您的 Exchange Server 2010 环境中包括 CAS 代理服务器，则需要允许 CAS 代理服务器使用 Exchange Web 服务模拟。	请参见第 135 页的“ Exchange Server 2010 CAS 代理为供 OWA 使用所需的其他配置步骤 ”。
步骤 5	如果正在使用防火墙软件，请设置规则以发布 Exchange CAS 服务器 URL 和 Enterprise Vault Web 服务器 URL。	<p>当 OWA 2010 客户端用户选择浏览或搜索归档时，客户端将尝试直接访问 Enterprise Vault 服务器。出于此原因，您需要将 Enterprise Vault 服务器的 URL 发布到客户端。</p> <p>请参见第 146 页的“关于为 Outlook 2013 和 OWA 2013 配置 Threat Management Gateway 2010”。</p> <p>请参见第 146 页的“配置 ISA Server 2006 以实现对企业 Vault 的 OWA 2010 访问”。</p> <p>有关如何配置不同 URL 以供内部和外部访问 Enterprise Vault 的详细信息，请参见 Veritas 支持网站 (https://www.veritas.com/docs/100019125) 上的以下文档。</p>

如果您在安装 Enterprise Vault OWA 2010 Extensions 或使用 OWA 访问已归档项目时有任何问题，请参见 Veritas 支持网站 (<https://www.veritas.com/docs/100020572>) 上的以下文档。此文档提供有关 Enterprise Vault OWA 2010 Extensions 故障排除的详细信息。

从 Exchange 2010 CAS 服务器配置 Enterprise Vault 以进行匿名连接

要准备 Enterprise Vault 服务器以从 Exchange 2010 CAS 服务器建立匿名连接，请执行[表 10-2](#)中列出的任务。

表 10-2 用于配置匿名连接的步骤

步骤	任务	详细信息
步骤 1	在每个 Enterprise Vault 服务器上，检查“IIS 角色”和“功能委派”权限是否正确配置。	请参见安装和配置中的“OWA 2010 的要求”一节。
步骤 2	在可能接收来自 OWA 服务器的连接请求的每台 Enterprise Vault 服务器上，在 Enterprise Vault 安装文件夹中创建 ExchangeServers.txt 文件。	该文件包含将连接到 Enterprise Vault 服务器的所有 Exchange 2010 CAS 服务器的 IP 地址列表。 请参见第 129 页的 “创建 ExchangeServers.txt 文件” 。
步骤 3	在 Active Directory 中，创建或选择将 Exchange Server 匿名连接到 Enterprise Vault 服务器所用的域帐户。	该帐户称为“数据访问”帐户。 请参见第 130 页的 “配置“数据访问”帐户” 。 请注意，“数据访问”帐户还用于与 Domino 邮箱归档 Web 应用程序的匿名连接。如果您同时配置 Enterprise Vault OWA 2010 Extensions 和 Domino 邮箱归档，两个功能使用相同的“数据访问”帐户这一点很重要。
步骤 4	在每个已创建了 ExchangeServers.txt 文件的 Enterprise Vault 服务器上，运行脚本 owauser.wsf，可配置“数据访问”帐户。	请参见第 130 页的 “配置“数据访问”帐户” 。
步骤 5	同步邮箱并重新启动 Enterprise Vault Admin Service。	请参见第 131 页的 “重新启动 Admin Service 并同步邮箱以更新 OWA 配置” 。

创建 ExchangeServers.txt 文件

创建 ExchangeServers.txt 文件

- 1 打开记事本。
- 2 键入将连接到 Enterprise Vault 服务器的每个 Exchange CAS 服务器的 IP 地址，每行键入一个。

地址可以采用 IPv4 或 IPv6 格式。IPv6 地址必须采用以下格式：
fdfa:9c37:5267:d2e3:a192:b168:cc80:d204。

- 3 将该文件以 `ExchangeServers.txt` 名称另存在 Enterprise Vault 安装文件夹（例如，`C:\Program Files (x86)\Enterprise Vault`）中。保存该文件时，选择 ANSI、Unicode 或 Unicode big endian 编码。
- 4 关闭记事本。

配置“数据访问”帐户

创建或选择一个域帐户，以用作在建立匿名 Enterprise Vault 服务器连接时使用的“数据访问”帐户。此帐户应该是基本域帐户；不能使用本地计算机帐户。该帐户不应该属于任何管理员组，例如 Administrators 或 Account Operators。

如果同时配置 Enterprise Vault OWA 2010 Extensions 和 Domino 邮箱归档，则必须对这两个功能使用与数据访问帐户相同的帐户。如果已设置 Domino 邮箱归档，请记住在管理控制台中“目录属性”的“数据访问帐户”选项卡中指定的帐户详细信息。按本节中的说明为 OWA 配置此帐户。

配置 OWA 的数据访问帐户

- 1 使用 Vault Service 帐户登录到 Enterprise Vault 服务器。
- 2 使用管理员权限打开命令提示符窗口。
- 3 导航到 Enterprise Vault 安装文件夹。
- 4 输入以下命令：

```
cscript owauser.wsf /domain:domain /user:username  
/password:password
```

文件 `owauser.wsf` 安装在 Enterprise Vault 安装文件夹中。

对于 **domain**，请提供数据访问帐户的域。

对于 **username**，请提供数据访问帐户的用户名。

对于 **password**，请提供数据访问帐户的密码。

若要显示 `cscript` 命令的帮助，请键入

```
cscript owauser.wsf /?
```

- 5 命令提示符窗口中显示脚本的执行进度。

Veritas 支持网站上的以下技术说明中介绍了该脚本所进行的配置更改：

<https://www.veritas.com/docs/100020572>

脚本配置完成时，系统将提示重新启动 Enterprise Vault Admin Service 和同步邮箱。

- 6 如果在您的环境中有多于一个 Enterprise Vault 服务器，则登录到已创建 ExchangeServers.txt 文件的每台服务器上，然后运行脚本 owauser.wsf，并按照本节提供的说明进行操作。

如果以后将其他 Exchange CAS 服务器添加到环境中，请将服务器的 IP 地址添加到 Exchange Server 将连接的 Enterprise Vault 服务器上的 ExchangeServers.txt 文件中，然后重新运行 owauser.wsf 脚本。

重新启动 Admin Service 并同步邮箱以更新 OWA 配置

要完成配置，需要在 Enterprise Vault 服务器上重新启动 Enterprise Vault Admin service 并同步邮箱。重新启动 Admin Service 可确保 Enterprise Vault 身份验证了解数据访问帐户的身份。在连接到 Enterprise Vault 时，同步邮箱会使用 OWA Extensions 使用的 URL 更新客户端隐藏邮件。

重新启动 Admin Service

- 1 在“控制面板”中，选择“服务”。
 - 2 右键单击 **Enterprise Vault Admin Service** 并选择“重新启动”。
- Enterprise Vault Services 和任务将重新启动。

- 3 关闭服务控制台。

同步邮箱

- 1 启动 Enterprise Vault Administration Console。
- 2 展开 Enterprise Vault **Directory** 容器，然后展开您的站点。展开“**Enterprise Vault 服务器**”并选择所需的 Enterprise Vault 服务器。展开此容器。展开“任务”。
- 3 在右侧窗格中，双击 Exchange Server 的“**Exchange 邮箱归档**”任务，显示任务的属性窗口。
- 4 选择“同步”选项卡。确保已选中“所有邮箱”和“邮箱属性和权限”。
- 5 单击“同步”。

- 6 单击“确定”关闭属性窗口。
- 7 关闭 Enterprise Vault Administration Console。

配置 OWA 的 Enterprise Vault Exchange 桌面策略

如果需要，您可以自定义希望在 OWA 客户端中使用的 Enterprise Vault 功能。

可以在 Exchange 桌面策略属性的“高级”页上使用“**2013 之前的 OWA 版本**”设置在 Exchange Server 2010 上自定义 OWA 客户端。表 10-3 中列出了可用的设置有关这些设置的详细信息，请参见《Enterprise Vault 管理指南》。

如果更改 Exchange 桌面策略中的任何设置，则需同步邮箱。

请参见第 131 页的“同步邮箱”。

表 10-3 2013 之前的 OWA 版本（Exchange 桌面策略高级设置）

设置	说明
归档确认	指定当用户尝试手动归档项目时是否出现确认提示。默认设置为“打开” — 提示进行确认。
归档子文件夹	对于手动归档，控制是否对子文件夹进行归档（如果用户选择中包括子文件夹）。默认设置为“打开” — 归档子文件夹
Basic 归档功能	控制当手动归档项目时，是否允许 OWA Basic 客户端的用户选择归档设置，如保留类别和目标归档。默认设置为“基本” — 在归档时用户无法更改设置。
Basic 还原功能	控制 OWA Basic 客户端的 OWA 上下文菜单是否具有“还原”选项。默认设置为“基本” — 上下文菜单中没有“还原”选项。
还原之后删除快捷方式	控制当快捷方式用于还原相应的已归档项目时，是否将此快捷方式删除。默认设置为“删除”。
外部 Web 应用程序 URL	为 Enterprise Vault 指定外部 URL，即在公司网络之外对通过防火墙访问 Enterprise Vault 服务器使用的 URL。有关使用此设置的详细信息，请查看 Veritas 支持网站上的以下技术说明： https://www.veritas.com/docs/100019125

设置	说明
转发模式	控制当用户选择转发 Enterprise Vault 快捷方式时的行为。可能转发快捷方式本身，也可能转发已归档项目。除非收件人有权访问归档，否则他们无法访问已归档项目。默认设置为“已归档项目”。
已还原项目的位置	控制使用快捷方式还原的项目的目的地。目的地可以是以下位置之一： <ul style="list-style-type: none">■ 当前位置（与快捷方式所在的文件夹相同）。■ Enterprise Vault “已还原项目”文件夹。 默认设置为“当前位置”。
打开模式	控制当用户打开 Enterprise Vault 快捷方式时的行为。默认设置为“已归档项目”。
OWA “归档策略”上下文菜单选项	在 Exchange Server 2010 中，OWA 归档策略使用户可以将项目归档到辅助 Exchange Server 邮箱。该设置使您可以隐藏 OWA 2010 Premium 客户端中的 OWA 归档策略选项。将值设置为“打开”可从以下菜单中删除 OWA 归档策略选项： <ul style="list-style-type: none">■ 文件夹上下文菜单及项目上下文菜单（非对话视图）■ 项目上下文菜单（对话视图）■ 对话“操作”菜单 默认设置为“关闭”——在菜单中显示该选项。
Premium 归档功能	控制当手动归档项目时，是否允许 OWA Premium 客户端的用户选择归档设置，如保留类别和目标归档。默认设置为“增强”——当用户进行手动归档时可以选择归档设置。
Premium 还原功能	控制当手动归档项目时，是否允许 OWA Premium 客户端的用户选择归档设置，如保留类别和目标归档。默认设置为“增强”——当用户进行手动归档时可以选择归档设置。
回复模式	控制当用户选择回复 Enterprise Vault 快捷方式时的行为。默认设置为“已归档项目”——回复已归档项目。

设置	说明
“全部回复” 模式	控制当用户选择快捷方式并选择“全部回复”时的行为。默认设置为“已归档项目” — 回复已归档项目。
还原确认	控制选择还原已归档项目之后是否要求用户确认。默认设置为“打开” — 在还原项目之前进行确认提示。
Basic OWA 客户端中的“搜索保管库”	控制 Enterprise Vault 搜索在 OWA Basic 客户端中是否可用。默认设置为“打开” — Enterprise Vault 搜索可用。
Premium OWA 客户端中的“搜索保管库”	控制 Enterprise Vault 搜索在 OWA Premium 客户端中是否可用。默认设置为“打开” — Enterprise Vault 搜索可用。
视图模式	控制当用户单击自定义快捷方式归档条中的“查看原始项”时，原始项目是由 OWA（类似于 Outlook 邮件）还是 Enterprise Vault（类似于 Web 浏览器页面）提供。默认设置为 OWA。
Web 应用程序别名	指定匿名连接 EVAnon 的虚拟目录名称。该设置同步到每个邮箱中的隐藏设置。

安装 Enterprise Vault OWA 2010 Extensions

在安装 Enterprise Vault OWA 2010 Extensions 之前，请确保已完成所需的任务。

请参见第 127 页的[“用于为 OWA 用户配置 Enterprise Vault 访问权限的步骤”](#)。

在所有 Exchange Server 2010 CAS 计算机上安装相同的扩展 Enterprise Vault 版本。您安装扩展的所有 Exchange Server 应处于相同的 Exchange Server Service Pack 和修补程序级别。

Enterprise Vault OWA 2010 Extensions 位于 Enterprise Vault 发行介质上的文件夹 Veritas Enterprise Vault\OWA Extensions\OWA 2010 Extensions。

“使用要点”文件位于 Veritas Enterprise Vault 文件夹中。在安装扩展之前，请务必查看此文件以了解最后所作更改的详细信息。

按照此部分的说明交互式安装这些扩展。或者，也可以使用 MSI 命令行，或者使用软件分发应用程序以静默方式部署这些扩展。

要对安装过程启用日志记录，可在服务器上设置 Windows 安装程序的日志记录策略，或使用 msixexec 命令行运行安装程序并包括日志记录选项：

```
/l*v log_filename
```

如果在安装这些扩展时遇到问题，请参见 Veritas 支持网站上的以下技术说明：

<https://www.veritas.com/docs/100020572>

此文档提供有关 Enterprise Vault OWA 2010 Extensions 故障排除的详细信息。

安装 Enterprise Vault OWA 2010 Extensions

- 1 将相应的 Enterprise Vault OWA 2010 Extensions .msi 文件复制到 Exchange Server 2010 CAS 计算机中。
- 2 双击 .msi 文件启动安装向导。
- 3 按照安装说明执行操作。
- 4 在每台 Exchange Server 2010 CAS 计算机上重复此安装过程。

Exchange Server 2010 CAS 代理为供 OWA 使用所需的其他配置步骤

如果在 Exchange Server 2010 环境中配置 CAS 代理，需要执行其他配置步骤以允许 CAS 代理服务器使用 Exchange Web 服务模拟。

在 CAS 代理服务器上配置 Exchange Web 服务模拟

- 1 创建一个仅包含充当代理服务器的 Exchange Server 2010 CAS 计算机的安全组。
- 2 使用分配了“角色管理”角色的帐户登录到 Exchange Server 2010 计算机。默认情况下，会为“组织管理”角色组的成员分配此角色。
- 3 使用 Exchange 命令行管理程序运行以下命令：

```
New-ManagementRoleAssignment -Name:role_assignment  
name=Role:ApplicationImpersonation -SecurityGroup:security_group  
name
```

role_assignment name 为您所选的名称。

security_group name 是您为 Exchange Server 2010 CAS 代理计算机创建的安全组的名称。

配置从 Outlook RPC over HTTP 客户端对 Enterprise Vault 的访问

本章节包括下列主题：

- [关于 Outlook RPC over HTTP 和 Outlook Anywhere 配置](#)
- [配置 Outlook Anywhere 客户端对 Enterprise Vault 的访问](#)
- [设置 Enterprise Vault 代理服务器以管理与 Outlook Anywhere 客户端的连接](#)
- [在 Enterprise Vault Exchange 桌面策略中配置 RPC over HTTP 设置](#)

关于 Outlook RPC over HTTP 和 Outlook Anywhere 配置

本部分提供了有关从 Outlook RPC over HTTP 客户端和 Outlook Anywhere 客户端访问 Enterprise Vault 的概述信息，还提供了对其他部分的引用，可以在这些部分中找到有关配置任务的更详细说明。

在 Exchange Server 2010 环境中，用户可以使用 Remote Procedure Call (RPC) over HTTP 访问邮箱。该功能称为 Outlook Anywhere。使用 RPC over HTTP，远程 Outlook 用户可以在不需要 OWA 或虚拟专用网络 (VPN) 连接的情况下连接到 Exchange Server 邮箱。

在启用了 RPC over HTTP 的情况下，Enterprise Vault Outlook 加载项可以执行以下操作：

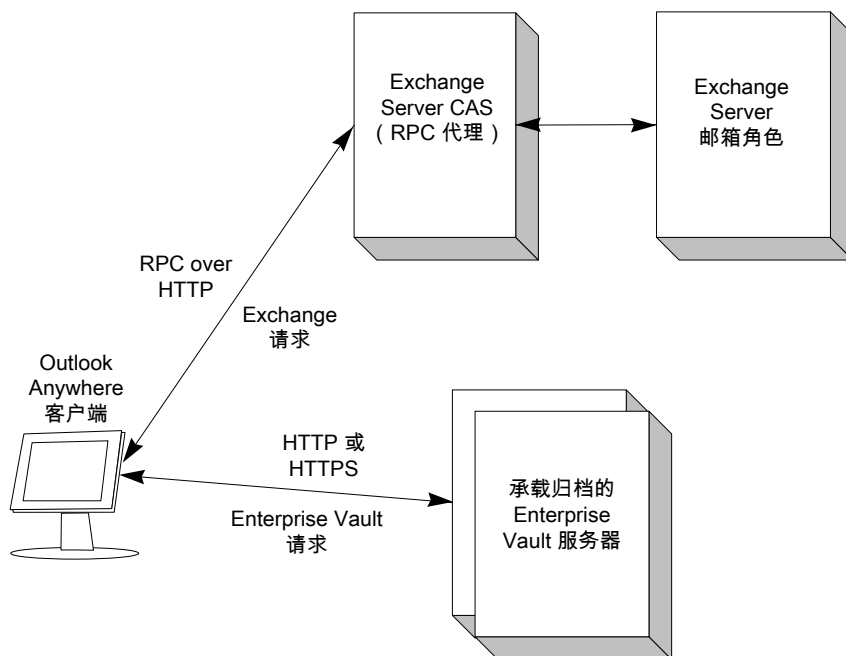
- 查看已归档项目。
- 手动归档项目。

- 还原已归档项目。
- 删除已归档项目。
- 浏览并搜索归档。
- 使用保管库缓存器。
- 执行客户端 PST 迁移。

关于 Exchange Server Outlook Anywhere 配置

通过 Outlook Anywhere，Enterprise Vault Outlook 加载项可直接与 Enterprise Vault 服务器联系。Enterprise Vault 客户端不使用 Exchange Server CAS 计算机将请求路由到 Enterprise Vault。在 Exchange Server 上，无需 Enterprise Vault OWA Extensions 也可以支持从 Outlook Anywhere 客户端访问 Enterprise Vault。

图 11-1 Outlook Anywhere 和 Exchange Server 配置示例



在图 11-1 中，为 Outlook Anywhere 配置了 Outlook，为 RPC over HTTP 连接启用了 Enterprise Vault Outlook 加载项。

Enterprise Vault 客户端与 Enterprise Vault 联系过程如下：

- 默认情况下，客户端首先尝试与承载归档的默认 Enterprise Vault 服务器联系。

- 如果无法连接，则客户端将使用在 Enterprise Vault Exchange 桌面策略中配置的备用 Web 应用程序 URL。
- 如果未在 Enterprise Vault 策略中指定 URL，并且 Enterprise Vault 可以从 Outlook 配置文件确定客户端的 RPC over HTTP 连接设置，则会基于配置文件设置生成 URL。

如果采用直接连接，承载归档的所有 Enterprise Vault 服务器都必须可供内部和外部客户端访问。如果不希望将多个 Enterprise Vault 服务器发布到外部客户端，则可以将 Enterprise Vault 服务器用作代理服务器。客户端连接到 Enterprise Vault 代理服务器，然后代理服务器将请求转发到承载归档的 Enterprise Vault 服务器。

请参见第 138 页的[“关于访问 Outlook RPC over HTTP 客户端所需的 Enterprise Vault 代理服务器配置”](#)。

请参见第 140 页的[“配置 Outlook Anywhere 客户端对 Enterprise Vault 的访问”](#)。

关于访问 Outlook RPC over HTTP 客户端所需的 Enterprise Vault 代理服务器配置

可以选择在配置 Outlook Anywhere 时将 Enterprise Vault 服务器用作来自 Enterprise Vault Outlook 加载项的 Enterprise Vault 请求的代理服务器。Enterprise Vault 代理服务器将 Enterprise Vault 请求转发到承载归档的 Enterprise Vault 服务器。在具有多个 Enterprise Vault 站点的环境中，每个站点都需要一个单独的 Enterprise Vault 代理服务器。

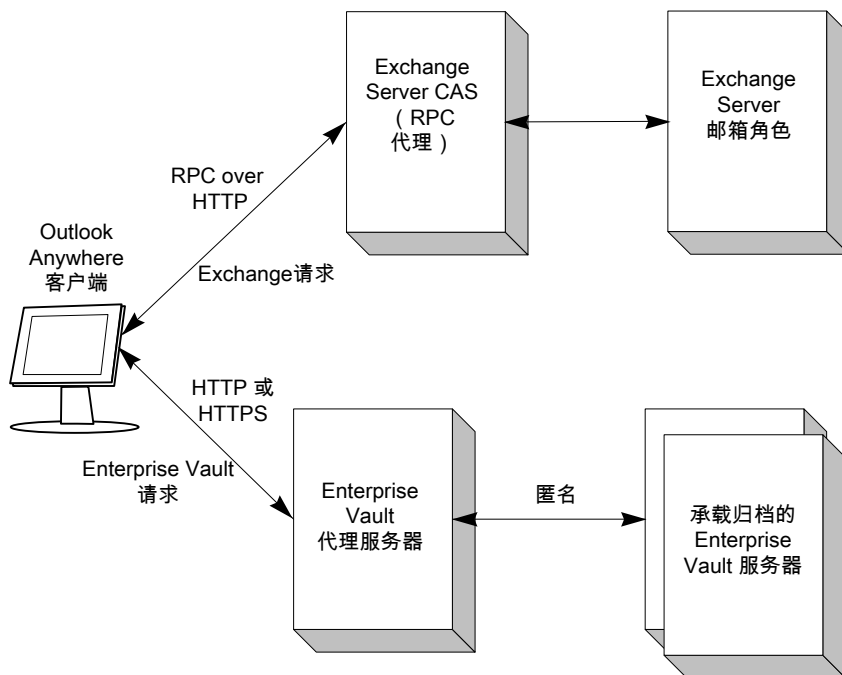
Enterprise Vault 代理服务器在下列情况下很有用：

- 如果不希望将多个 Enterprise Vault 服务器发布给外部用户。
- 如果希望为外部和内部 Enterprise Vault 用户发布单独的 URL。

请注意，Enterprise Vault 代理服务器只能用于管理来自 Outlook Anywhere 客户端的连接。它不能用于其他类型的连接，例如 OWA。

[图 11-2](#) 说明了 Outlook Anywhere 配置中的 Enterprise Vault 代理服务器。如果需要，用作代理服务器的 Enterprise Vault 服务器也可以承载归档。此外也可以设置仅用作代理服务器的最低配置 Enterprise Vault 服务器。

图 11-2 使用 Enterprise Vault 代理服务器的 Outlook Anywhere 配置示例



通过 Enterprise Vault Exchange 桌面策略中的设置，可以在 Outlook 配置为使用 RPC over HTTP 时配置 Enterprise Vault Outlook 加载项的行为。

Enterprise Vault 客户端与 Enterprise Vault 联系过程如下：

- Enterprise Vault 客户端首先尝试连接到承载归档的默认 Enterprise Vault 服务器。
- 如果无法连接，则客户端将使用在 Enterprise Vault Exchange 桌面策略中配置的备用 Web 应用程序 URL。
此逻辑让用户在办公室时可以直接连接到承载归档的 Enterprise Vault 服务器。当用户离开办公室时，Enterprise Vault 客户端连接到 Enterprise Vault 代理服务器。
- 如果未在 Enterprise Vault 策略中指定 URL，并且 Enterprise Vault 可以从 Outlook 配置文件确定客户端的 RPC over HTTP 连接设置，则会基于配置文件设置生成 URL。

Enterprise Vault 代理服务器使用匿名连接来连接到承载归档的 Enterprise Vault 服务器。因此，必须在代理服务器联系的每个 Enterprise Vault 服务器上配置匿名连接支持。

在 Enterprise Vault 群集中，需要配置群集中的每个节点以进行匿名连接。

同样，在构建块配置中，可能需要在代理服务器计算机上配置匿名连接支持。如果 Storage Service 可以故障转移到 Enterprise Vault 代理服务器计算机，则此配置对于虚拟保管库用户是必需的。

在下面一节中介绍了如何设置 Enterprise Vault 代理服务器以及配置匿名连接支持：请参见第 141 页的“[设置 Enterprise Vault 代理服务器以管理与 Outlook Anywhere 客户端的连接](#)”。

配置 Outlook Anywhere 客户端对 Enterprise Vault 的访问

本节介绍实现 Outlook Anywhere 客户端对 Enterprise Vault 服务器的访问所需的配置步骤。

在 Outlook Anywhere 环境中配置 Enterprise Vault

- 1 检查 Exchange Server 和客户端计算机上的所需任务是否已完成。
请参见第 140 页的“[配置 Outlook Anywhere 对 Enterprise Vault 的访问所需的任务](#)”。
- 2 如果计划使用 Enterprise Vault 代理服务器，请准备代理服务器和它联系的任何 Enterprise Vault 服务器。
请参见第 141 页的“[设置 Enterprise Vault 代理服务器以管理与 Outlook Anywhere 客户端的连接](#)”。
- 3 在 Enterprise Vault 服务器上，配置 Exchange 桌面策略中的 RPC over HTTP 设置，以便在 Enterprise Vault Outlook 加载项中启用和自定义 Enterprise Vault 功能。
请参见第 144 页的“[在 Enterprise Vault Exchange 桌面策略中配置 RPC over HTTP 设置](#)”。

配置 Outlook Anywhere 对 Enterprise Vault 的访问所需的任务

关于配置 Outlook Anywhere 对 Enterprise Vault 的访问的说明假定用户已完成下列任务：

- 已为 Outlook Anywhere 配置 Exchange 环境和 Outlook 配置文件。
- 已配置 Enterprise Vault 服务器来归档 Exchange Server 邮箱。
- 已在桌面计算机上安装 Enterprise Vault Outlook 加载项。

设置 Enterprise Vault 代理服务器以管理与 Outlook Anywhere 客户端的连接

本节介绍在希望使用 Enterprise Vault 代理服务器管理来自 Outlook Anywhere 客户端的连接时需要执行的操作。这些任务包括：

- 配置 Enterprise Vault 代理服务器以管理与 Outlook Anywhere 客户端的连接
请参见第 141 页的“配置 Enterprise Vault 代理服务器以管理与 Outlook Anywhere 客户端的连接”。
- 配置 Enterprise Vault 服务器以处理来自 Enterprise Vault 代理服务器的匿名连接
请参见第 142 页的“配置 Enterprise Vault 服务器以处理来自 Enterprise Vault 代理服务器的匿名连接”。

请参见第 138 页的“关于访问 Outlook RPC over HTTP 客户端所需的 Enterprise Vault 代理服务器配置”。

配置 Enterprise Vault 代理服务器以管理与 Outlook Anywhere 客户端的连接

如果有多个 Enterprise Vault 站点，每个站点都需要单独的 Enterprise Vault 代理服务器。

如果需要，用作代理服务器的 Enterprise Vault 服务器也可以承载归档。此外也可以设置要用作代理服务器的最低配置 Enterprise Vault 服务器。

代理服务器上必须至少安装和配置以下 Enterprise Vault 组件：

- Admin Service
- Directory Service
- Shopping Service
- Task Controller Service
- Web Access 应用程序

客户端使用基本或集成 Windows 身份验证 (IWA) 身份验证连接到 Enterprise Vault 代理服务器。如果需要，可以在 Enterprise Vault 代理服务器上配置 SSL 以保护客户端连接的安全。

请参见“安装和配置”指南中的“自定义 Enterprise Vault Web Access 组件的安全”。

如果 Enterprise Vault 代理服务器不承载归档，则它不需要任何其他配置即可支持 Enterprise Vault 请求。

Enterprise Vault 代理服务器在连接到承载归档的 Enterprise Vault 服务器时使用匿名连接。提供了有关如何配置 Enterprise Vault 服务器以支持匿名连接的详细说明。

请参见第 142 页的“配置 Enterprise Vault 服务器以处理来自 Enterprise Vault 代理服务器的匿名连接”。

如果 Enterprise Vault 代理服务器承载归档，则还需要配置代理服务器以处理匿名连接。

在群集 Enterprise Vault 环境中，需要配置群集中的每个节点以处理匿名连接。

配置 Enterprise Vault 服务器以处理来自 Enterprise Vault 代理服务器的匿名连接

本节的说明与配置 Enterprise Vault 服务器以处理来自 OWA Exchange Server 的匿名连接的说明类似。为支持来自 Enterprise Vault 代理服务器的匿名连接，应运行同一脚本 `owauser.wsf`，但此时提供的是连接 Enterprise Vault 代理服务器（而非 Exchange Server）的详细信息。

准备 Enterprise Vault 服务器以处理来自 Enterprise Vault 代理服务器的匿名连接

- 1 请确保按照《安装和配置》中“OWA 2010 的要求”一节所述配置了 IIS 角色和功能委派权限。
- 2 在可能接收来自 Enterprise Vault 代理服务器的匿名连接的每个 Enterprise Vault 服务器上，创建 `ExchangeServers.txt` 文件（如本节所述）。此文件包含连接到 Enterprise Vault 服务器的所有 Enterprise Vault 代理服务器的 IP 地址的列表。
- 3 在创建了 `ExchangeServers.txt` 文件的每个 Enterprise Vault 服务器上，运行脚本 `owauser.wsf`（如本节所述）。此脚本配置用于匿名连接的数据访问帐户。
- 4 重新启动 Enterprise Vault Admin Service。
- 5 同步邮箱。

创建 `ExchangeServers.txt` 文件

- 1 打开记事本。
- 2 键入连接到 Enterprise Vault 服务器的每个 Enterprise Vault 代理服务器的 IP 地址，每行一个条目。

地址可以采用 IPv4 或 IPv6 格式。IPv6 地址必须采用以下格式：

fdfa:9c37:5267:d2e3:a192:b168:cc80:d204。

- 3 将该文件以 `ExchangeServers.txt` 名称另存在 Enterprise Vault 安装文件夹（例如，`C:\Program Files (x86)\Enterprise Vault`）中。保存该文件时，选择 ANSI、Unicode 或 Unicode big endian 编码。
- 4 关闭记事本。

配置用于 Outlook RPC over HTTP 客户端连接的数据访问帐户

- 1 如果已经为 OWA 或 Domino 服务器归档配置了 Enterprise Vault，则管理匿名连接的帐户已存在。此帐户就是数据访问帐户。如果该帐户已存在，必须将同一帐户用于来自 Enterprise Vault 代理服务器的匿名连接。

对于 Domino 邮箱归档，在管理控制台中“目录”属性的“数据访问帐户”选项卡上指定数据访问帐户的详细信息。

如果数据访问帐户不存在，请为此创建一个帐户。此帐户应该是基本域帐户；不能使用本地计算机帐户。该帐户不应该属于任何管理员组，例如 Administrators 或 Account Operators。

- 2 使用 Vault Service 帐户登录到接收来自 Enterprise Vault 代理服务器的匿名连接的 Enterprise Vault 服务器。
- 3 使用管理员权限打开命令提示符窗口。
- 4 导航到 Enterprise Vault 安装文件夹。
- 5 输入以下命令行：

```
cscript owauser.wsf /domain:domain /user:username  
/password:password
```

文件 `owauser.wsf` 安装在 Enterprise Vault 安装文件夹中。

对于 *domain*，请提供数据访问帐户的域。

对于 *username*，请提供数据访问帐户的用户名。

对于 *password*，请提供数据访问帐户的密码。

若要显示 `cscript` 命令的帮助，请键入

```
cscript owauser.wsf /?
```

- 6 命令提示符窗口中显示脚本的执行进度。

Veritas 支持网站上的以下技术说明中介绍了该脚本所进行的配置更改：

<https://www.veritas.com/docs/100020572>

脚本配置完成时，系统将提示重新启动 Enterprise Vault Admin Service 和同步邮箱。

使用服务控制台重新启动 Admin Service。

使用 Enterprise Vault 管理控制台同步邮箱。在“**Exchange 邮箱归档**”任务属性中，选择“同步”选项卡。为所有邮箱同步“邮箱属性和权限”。

重新启动 Admin Service 可确保 Enterprise Vault 身份验证了解数据访问帐户的身份。同步邮箱会用连接到 Enterprise Vault 代理服务器时要使用的 URL 更新客户端隐藏邮件。

- 7 如果您的环境中有多于一个 Enterprise Vault 服务器，则登录到创建了 ExchangeServers.txt 文件的每个服务器。按照此节说明运行脚本 owauser.wsf。

如果日后将另一个 Enterprise Vault 代理服务器添加到您的环境，请首先将该服务器的 IP 地址添加到 ExchangeServers.txt 文件。然后重新运行 owauser.wsf 脚本。

在 Enterprise Vault Exchange 桌面策略中配置 RPC over HTTP 设置

Enterprise Vault Exchange 桌面策略中的 RPC over HTTP 设置可用于实现对 Enterprise Vault 的访问，并且让您可以在 Outlook RPC over HTTP 客户端中自定义 Enterprise Vault 功能。

修改 RPC over HTTP Exchange 桌面策略设置

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开“策略”容器，直至看到“**Exchange 桌面**”策略。
- 2 在右侧窗格中，双击要编辑的策略的名称。
将显示策略的属性。
- 3 单击“高级”选项卡。
- 4 在“列出以下内容中的设置”旁，选择 **Outlook**。
- 5 根据需要编辑以下设置。
双击设置进行编辑，也可以单击设置将其选中，然后单击“修改”。

- **RPC over HTTP 限制。**默认情况下，已为在 Exchange Server 2010 上托管的邮箱禁用 Outlook RPC over HTTP 客户端访问（“禁用 Outlook 加载项”）。通过选择其他值之一配置 Outlook 中所需的功能：

无	所有 Enterprise Vault 客户端功能均可用。
禁用 Outlook 加载项	Enterprise Vault 功能在 Outlook RPC over HTTP 客户端中不可用。这是默认值。 Exchange Server 2013 仅允许使用 RPC over HTTP 的连接。如果已选择默认值，对于在 Exchange Server 2013 上托管的邮箱，所有 Enterprise Vault Outlook 加载项功能均可用。
禁用保管库缓存器	保管库缓存器处于禁用状态。
禁用 PST 导入	客户端 PST 迁移处于禁用状态。 请注意，当前，在使用处于 RPC over HTTP 模式的 Outlook 客户端时，无法使用客户端 PST 迁移来迁移映射网络驱动器上的任何文件。
禁用保管库缓存器和 PST 导入	保管库缓存器和客户端 PST 迁移均处于禁用状态。

- **备用 Web 应用程序 URL。**此设置允许您在默认 Web 应用程序 URL 不可解析时为 Enterprise Vault 服务器指定备用 URL。
例如，外部网络上的客户端可能需要使用代理服务器才能与 Enterprise Vault 服务器连接。在这种情况下，您可以使用“备用 Web 应用程序 URL”设置指定如下所示的 URL：
`https://proxy_server/EnterpriseVault`

6 这些设置将在下次运行 Exchange 邮箱同步任务期间应用于邮箱。如果希望在下次同步之前应用更改，请运行 Exchange 邮箱任务属性的“同步”选项卡上的“同步”。

使用防火墙软件对 OWA 和 Outlook 进行外部访问

本章节包括下列主题：

- 关于为 Outlook 2013 和 OWA 2013 配置 Threat Management Gateway 2010
- 配置 ISA Server 2006 以实现对 Enterprise Vault 的 OWA 2010 访问
- 关于配置 ISA Server 2006 以实现 Outlook Anywhere 客户端对 Enterprise Vault 的访问

关于为 Outlook 2013 和 OWA 2013 配置 Threat Management Gateway 2010

Microsoft Forefront Threat Management Gateway 2010 (Forefront TMG 2010) 可用于创建 Exchange Server 的外部安全访问点。这样，您就可以使用 Web 发布规则使 OWA、Outlook 和 Enterprise Vault 可在 Internet 上使用了。

有关如何配置 Forefront TMG 2010 以从 OWA 2013 和 Outlook 2013 访问 Enterprise Vault 的说明，请参见以下技术说明：

<https://www.veritas.com/docs/100023834>

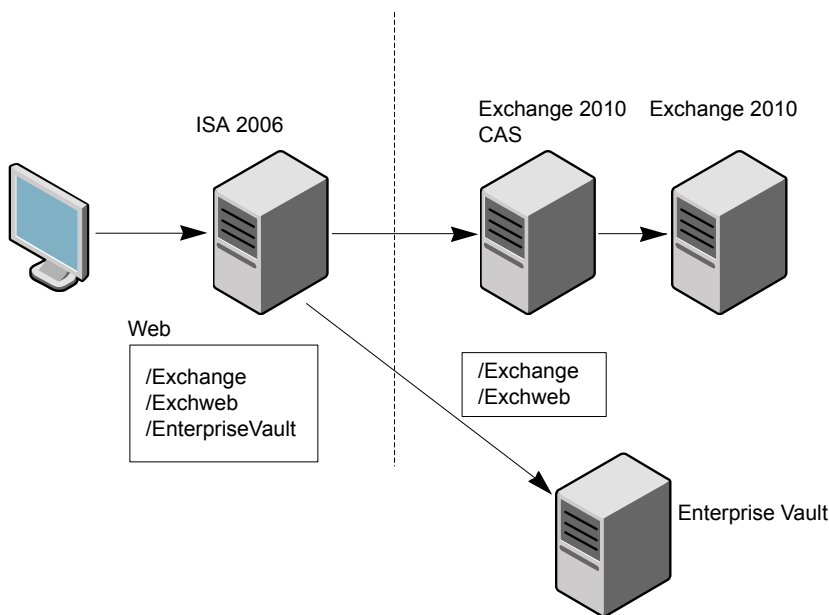
配置 ISA Server 2006 以实现对 Enterprise Vault 的 OWA 2010 访问

使用 Web 发布规则，Microsoft ISA Server 2006 可用于保护对 Exchange Server 2010 的 OWA 访问的安全，从而能够在 Internet 上访问 Exchange OWA 网站。

由于 OWA 客户端直接连接到 Enterprise Vault 以访问归档浏览器和发出搜索请求，因此需要配置 ISA Server 以确保客户端可以访问 Enterprise Vault。除发布 OWA 网站之外，您还需要向客户端发布 Enterprise Vault Web 服务器 URL。

图 12-1 显示了 ISA Server 2006 如何能够提供对 Enterprise Vault 的访问权限。

图 12-1 使用 ISA Server 2006 访问 Enterprise Vault



有关如何配置 ISA Server 2006 以从 OWA 客户端访问 Enterprise Vault 的详细说明，请参见以下技术说明：

<https://www.veritas.com/docs/100018731>

关于配置 ISA Server 2006 以实现 Outlook Anywhere 客户端对 Enterprise Vault 的访问

使用 Web 发布规则，Microsoft ISA Server 2006 可用于保护 Outlook Anywhere 客户端对 Exchange 2010 CAS 计算机的访问的安全，从而能够在 Internet 上访问 RPC 服务器。

由于 Outlook Anywhere 客户端直接连接到 Enterprise Vault，因此需要配置 ISA Server 以确保客户端可以访问 Enterprise Vault。

有关如何配置 ISA Server 2006 以使用 Outlook Anywhere 客户端访问 Enterprise Vault 的详细说明，请参见以下技术说明：

<https://www.veritas.com/docs/100018731>

配置筛选功能

本章节包括下列主题：

- [关于筛选](#)
- [配置选择性日记记录](#)
- [配置组日记记录](#)
- [配置自定义筛选](#)

关于筛选

在进行归档时，筛选提供了比 Enterprise Vault 归档任务更为精细的项目处理控制。

注意：在将筛选配置实施到生产服务器上之前，请在开发服务器中使用实际数据对其进行测试，这一点非常重要。

Enterprise Vault 提供下列筛选功能：

- 选择性日记记录。该功能提供简单的 Exchange Server 日记记录消息筛选功能。您可以配置 Exchange 日记记录任务以调用决定是归档还是删除项目的选择性日记记录外部筛选器。若要选择邮件，请将筛选规则设置为与“收件人”、“抄送”和“发件人”字段匹配。如果邮件与其中的任何一项规则匹配，则将其归档，否则将其删除。
如果在 Enterprise Vault 服务器上启用选择性日记记录，则对该计算机上承载的所有 Exchange 日记记录任务启用选择性日记记录。
- 组日记记录。该功能允许 Exchange 日记记录任务标记选定的消息，以便减少后续搜索的范围。如果有大量的日记记录电子邮件，而且您希望确定在特定用户组之间发送的消息，该功能会特别有用。

- 自定义筛选。此功能提供先进的筛选。您可以创建一些规则，从而通过匹配一个或多个属性（如电子邮件地址、主题文本、消息方向或某些消息属性的值）来选择消息。

这些规则还包括有关 **Enterprise Vault** 如何处理选定消息的说明。它可以包括对消息进行归档、分配特定保留类别、将消息存储到指定归档中、删除指定类型或大小的附件，以及删除或标记消息。

默认情况下，**Enterprise Vault** 归档与任何筛选器规则都不匹配的项目。可以配置筛选器规则，以便仅归档与规则匹配的项目。

请参见第 163 页的[“关于自定义筛选规则集文件”](#)。
- 自定义属性。此功能是自定义筛选的扩展。它让您能够配置 **Enterprise Vault** 以对自定义筛选器选择的附加消息属性创建索引。这些属性可能是 **Enterprise Vault** 系统默认不编制索引的标准属性，或是使用专门的第三方应用程序添加到消息中的属性。

自定义属性同时引入了“内容类别”的概念，用于分组要应用于匹配规则的消息的设置。这些设置可以包括要分配的保留类别、要使用的归档以及其他要创建索引的属性。

由于自定义属性功能为自定义筛选提供了扩展功能，因此它启用了自定义筛选功能，并共享自定义筛选配置。

关于具有信封日记记录功能的日记筛选器

筛选日记邮箱的所有方法均支持 **Microsoft Exchange Server** 信封日记记录功能。此功能可以确保所有“密件抄送收件人”、“非公开收件人”和“备用收件人”字段中的目标地址都会被捕获。

请参见第 99 页的[“关于 Enterprise Vault 和 Exchange Server 日记报告”](#)。

如果您启用了日记筛选功能并打算启用信封日记记录功能，则建议您在生产 **Exchange Server** 上启用信封日记记录功能之前测试现有的筛选器并检查测试结果。

在启用信封日记记录功能前，您需要对修改选定邮件的任何专用日记筛选器进行更改，以便可以根据需要访问日记报告或原始邮件。

有关详细信息，请参见《应用程序编程人员指南》中的“Exchange 筛选 API”。

配置选择性日记记录

表 13-1 介绍了配置选择性日记记录所需的步骤。在承载 **Enterprise Vault Exchange** 日记记录任务的每个 **Enterprise Vault** 服务器上重复这些步骤。

表 13-1 配置选择性日记记录的步骤

步骤	操作	详细信息
步骤 1	设置 Exchange 日记归档。	有关详细说明，请参见本指南中的“设置日记邮件的归档”一章。
步骤 2	创建筛选规则文件。计算机上承载的所有 Exchange 日记记录任务都使用相同的筛选规则文件。	请参见第 151 页的 “创建选择性日记记录规则文件” 。
步骤 3	为 Exchange 日记记录任务添加选择性日记记录注册表设置。	请参见第 153 页的 “添加选择性日记记录注册表设置” 。
步骤 4	重新启动 Exchange 日记记录任务。	请参见第 97 页的 “启动日记记录任务” 。

创建选择性日记记录规则文件

此部分介绍如何创建日记记录筛选规则文件。

设置筛选规则文件

- 1 使用 Vault Service 帐户登录 Exchange 日记记录任务计算机。
- 2 使用记事本在 Enterprise Vault 安装文件夹（例如，C:\Program Files (x86)\Enterprise Vault）中创建名为 SelectiveJournal_config.dat 的文件。
- 3 在该文件中，指定筛选器用于选择已记录消息的规则，以便进行归档。
请参见第 151 页的[“选择性日记记录筛选规则”](#)。
- 4 将此文件另存为 Unicode 文件。

选择性日记记录筛选规则

规则文件的每一行都采用下列格式：

`keyword:value`

[表 13-2](#) 说明了可在此文件中输入的关键字和值。

表 13-2 规则的选择性日记记录关键字列表

关键字	说明	值
cont	对已发送至包含特定文本的地址的所有项目执行归档。	文本字符串。例如： <code>cont:flashads</code> 此字符串可以是 SMTP 地址的一部分。

关键字	说明	值
distlist	对已发送至特定分发列表中任何人的所有项目执行归档。 请注意，选择性日记记录不支持动态分发组。	分发列表的 legacyExchangeDN。例如： distlist:/o=acme/ou=finance/cn=recipients/cn=allfinance
ends	对已发送到或来自以特定文本结尾的地址的所有项目执行归档。	文本字符串。例如： ends:example.com 此字符串可以是 SMTP 地址的一部分。
exact	对已发送至特定电子邮件地址的所有项目执行归档。	收件人的 SMTP 电子邮件地址。例如： exact:smith@example.com
recip	对已发送至特定收件人的所有项目执行归档。收件人可以是用户帐户或分发列表。	收件人用户帐户或分发列表的 legacyExchangeDN。例如： recip:/o=acme/ou=developer/cn=recipients/cn=smithj
starts	对已发送至以特定文本开头的地址的所有项目执行归档。	文本字符串。例如： starts:john 此字符串可以是 SMTP 地址的一部分。

注意：您可以使用 ADSIEdit.msc 或类似的 Active Directory 工具查看 legacyExchangeDN 属性。

除内部 Exchange Server 地址外，组织中的员工和资源可能有数个 SMTP 地址。如果要捕获发送到您的组织中某个收件人的所有电子邮件，请使用 **recip** 或 **distlist** 关键字和使用 legacyExchangeDN 指定的地址。例如：

```
recip:/o=acme/ou=first administrative  
group/cn=recipients/cn=John Doe
```

此外，还可以指定该收件人以成员身份所属的分发列表。例如，

```
distlist:/o=acme/ou=first administrative  
group/cn=recipients/cn=Sales
```

使用 **recip** 或 **distlist** 关键字将捕获发送到收件人的所有 SMTP 地址的电子邮件以及发送到其 Exchange Server 地址的内部电子邮件。在这种情况下，关键字 **exact**、**starts**、**ends** 和 **cont** 不适用，因为它们可能不捕获发送到收件人可能拥有的所有地址的外部入站电子邮件。

您可以使用关键字 **exact**、**starts**、**ends** 和 **cont** 捕获与您的组织外部的域或 SMTP 地址往来的电子邮件。例如，您可以使用 **ends:acme.com** 捕获与外部域 **acme.com** 往来的所有通信。

添加选择性日记记录注册表设置

此部分介绍如何配置启用选择性日记记录的注册表设置。

添加选择性日记记录注册表设置

- 1 使用 Vault Service 帐户登录 Exchange 日记记录任务计算机。
- 2 运行 **regedit** 并导航到以下位置：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE
\Software
\Wow6432Node
\KVS
\Enterprise Vault
\External Filtering
\Journaling
```

在 Enterprise Vault 下添加 External Filtering 项，在 External Filtering 下添加 Journaling 项（如果这两个项不存在）。

- 3 在 Journaling 中，创建名为 1 的新字符串值，并将其值设为 SelectiveJournal.SJFilter。

默认情况下，未归档项目会被发送到日记邮箱的“已删除项目”文件夹中。

如果您希望立即删除项目，而不将它们发送到“已删除项目”文件夹中，可以在以下位置添加 **DWORD** 值 **HardDeleteItems**，并将其值设为 1：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE
\Software
\Wow6432Node
\KVS
\Enterprise Vault
\Agents
\SelectiveJournal
```

添加 SelectiveJournal 项（如果它不存在）。

- 4 要应用所做的更改，请停止并重新启动服务器上的所有日记记录任务。每次在您更改规则文件或是修改注册表值之后，都需要执行此操作。

使用选择性日记记录来管理无效分发列表

您可以设置以下注册表项，以控制 Exchange 日记记录任务在分发列表无效时执行什么操作。

管理无效的分发列表

- 1 使用 Vault Service 帐户登录 Exchange 日记记录任务计算机。
- 2 运行 regedit 并导航到以下位置：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE
\Software
\Wow6432Node
\KVS
\Enterprise Vault
\Agents
```

- 3 创建一个名为 ActionForInvalidDL 的新 DWORD 值，并将其值设为以下之一：
 - 0 （默认）如果分发列表无效，继续处理其余收件人列表。
 - 1 如果分发列表无效，停止处理收件人列表。
 - 2 如果分发列表无效，将此视为匹配项，并归档消息。
 - 3 如果分发列表无效，将消息保留在日记记录邮箱中，并在事件日志中报告一个错误事件。

配置组日记记录

组日记记录会将邮件标记为一个特定的保留类别，前提是该邮件是在两个已标识组之间发送。通过在搜索条件中包含保留类别，后续搜索的范围将显著缩小。

您还可以指定仅归档属于该保留类别的邮件的一个样例。可在配置中指定百分比（最小为 0.1%，即千分之一）。

如果在 Enterprise Vault 服务器上启用了组日记记录功能，则在该计算机上运行的所有 Exchange 日记记录任务都能启用此功能。

表 13-3 介绍了配置组日记记录所需的步骤。在承载 Enterprise Vault Exchange 日记记录任务的每个 Enterprise Vault 服务器上重复这些步骤。

表 13-3配置组日记记录的步骤

步骤	操作	详细信息
步骤 1	设置 Exchange 日记归档。	有关详细说明，请参见本指南中的“设置日记邮件的归档”一章。
步骤 2	创建一个规则文件。此文件指定要匹配的地址、要分配的保留类别以及样例大小。在计算机上运行的所有 Exchange 日记记录任务都将使用相同的规则文件。	请参见第 155 页的 “创建组日记记录规则文件” 。
步骤 3	如果不存在该文件，请创建要分配给所匹配邮件的保留类别。	有关如何执行此操作的说明，请参见《管理指南》。
步骤 4	检查分发列表。	在 Exchange Server 上，请确保分发列表存在，并且其中已填写了所需的用户。 请注意，组日记记录不支持动态分发组。
步骤 3	在执行 Enterprise Vault Exchange 日记记录任务的计算机上，添加组日记记录注册表设置。	请参见第 156 页的 “添加组日记记录注册表设置” 。
步骤 4	在该计算机上重新启动所有 Exchange 日记记录任务，并测试您的配置。	请参见第 97 页的 “启动日记记录任务” 。 请参见第 157 页的 “测试组日记记录设置” 。

创建组日记记录规则文件

此部分介绍如何创建组日记记录规则文件。在计算机上运行的所有 Exchange 日记记录任务都将使用相同的规则文件。

创建组日记记录规则文件

- 1 使用 Vault Service 帐户登录 Exchange 日记记录任务计算机。
- 2 使用记事本在 Enterprise Vault 安装文件夹（例如，C:\Program Files (x86)\Enterprise Vault）中创建名为 SJGroupFilter.dat 的文件。
- 3 在该文件中，指定筛选器用于选择已记录消息的规则，以便进行归档。
请参见第 155 页的[“组日志记录筛选规则”](#)。
- 4 将此文件另存为 Unicode 文件。

组日志记录筛选规则

规则文件的每一行都采用下列格式：

<keyword>:<value>

表 13-4 显示了可在此文件中输入的关键字和值。

表 13-4 规则的组日记记录关键字列表

关键字	说明	值
retcat	分配给匹配消息的保留类别。此文件必须包含一个保留类别行，并且该保留类别必须存在。	保留类别名称。例如： retcat:Flagged
sample	要归档的匹配消息的取样率百分比。如果此行缺失，则取样率默认为 100%。	整数（没有 % 标记）。例如： sample:25
userset	用来定义要匹配的用户地址组。规则文件必须包含两个用户行；每个组一个用户行。每个行定义一个包含组成员地址的分发列表。指定的分发列表一定不能为空。 请注意，组日记记录不支持动态分发组。	分发列表的 legacyExchangeDN。例如： userset:/o=acme/ou=research/cn=recipients/cn=groupa

注意：您可以使用 ADSIEdit.msc 或类似的 Active Directory 工具查看 legacyExchangeDN 属性。

使用以下示例规则文件，由一个分发列表成员发送至另一个分发列表成员的 25% 的消息将被分配为保留类别 Flagged。

```
userset:/o=acme/ou=research/cn=recipients/cn=groupa
userset:/o=acme/ou=research/cn=recipients/cn=groupb
retcat:Flagged
sample:25
```

添加组日记记录注册表设置

此部分介绍如何配置组日记记录的注册表设置。

添加组日记记录注册表设置

- 1 使用 Vault Service 帐户登录 Exchange 日记记录任务计算机。
- 2 运行 regedit 并导航到以下位置：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE
\Software
\Wow6432Node
\KVS
\Enterprise Vault
\External Filtering
\Journaling
```

添加 External Filtering 和 Journaling 项（如果它们不存在）。

- 3 创建一个名为 1 的新字符串值，并将其值设为 SelectiveJournal.SJGroupFilter。
- 4 重新启动计算机上所有 Enterprise Vault Exchange 日记记录任务。

测试组日记记录设置

此部分介绍如何测试组日记记录设置。

测试组日记记录设置

- 1 通过位于其中一个指定分发列表中的用户向另一个分发列表中的用户发送消息。
- 2 等待 Enterprise Vault 对邮件进行归档，然后使用 Enterprise Vault Search 按保留类别进行搜索。
分配给该消息的保留类别应该是组日记记录保留类别。
- 3 反向重复执行测试：通过第二个分发列表中的用户向第一个分发列表中的用户发送消息。
分配给该消息的保留类别仍然应该是组日记记录保留类别。
- 4 通过第一个分发列表中的用户向不在第二个分发列表中的其他用户发送消息。
该消息应该被归档，并且其保留类别应该是默认 Exchange 日记策略中指定的保留类别。
- 5 通过第二个分发列表中的用户向不在第一个分发列表中的其他用户发送消息。
该消息应该被归档，并且其保留类别应该是默认 Exchange 日记策略中指定的保留类别。

配置自定义筛选

选择性日记记录和组日记记录仅提供非常有限的筛选功能，并且只能通过 Exchange Server 日记邮箱归档获得。对于在 Enterprise Vault 服务器计算机上配置的 Exchange 日记记录任务所服务的所有日记邮箱，应用的筛选是相同的。自定义筛选为所有类型的 Exchange Server 归档（用户、日记邮箱和公用文件夹）提供更高级的筛选。例如，您可能希望将带有特定主题、发件人或收件人的项发送到一个单独的归档，也可能希望为在公司内发送的邮件指定一个特殊的“内部”保留类别。

您可以设置默认筛选器，将其应用于为自定义筛选启用的所有归档任务。此外，还可以为公用文件夹归档、特定用户或日记邮箱创建单独的自定义筛选器。

如果向各项添加了自定义属性，您可能希望为选定的项建立这些属性的索引。提供了有关如何扩展自定义筛选以使用自定义属性功能的说明。

请参见第 195 页的[“配置自定义属性和内容类别”](#)。

表 13-5 配置自定义筛选的步骤

步骤	操作	详细信息
步骤 1	配置注册表设置以对所需的归档任务启用自定义筛选。	请参见第 159 页的 “配置适用于 Exchange Server 日记自定义筛选的注册表设置” 。 请参见第 161 页的 “配置适用于 Exchange Server 邮箱自定义筛选的注册表设置” 。 请参见第 162 页的 “配置适用于 Exchange Server 公用文件夹自定义筛选的注册表设置” 。
步骤 2	根据需要，在一个或多个 XML 规则集文件中创建筛选器规则和操作。必须将规则集文件放置在文件夹 Enterprise Vault\Custom Filter Rules 中。	请参见第 163 页的 “关于自定义筛选规则集文件” 。 请参见第 169 页的 “关于自定义筛选规则集文件的一般格式” 。 请参见第 172 页的 “关于自定义筛选的规则操作” 。 请参见第 175 页的 “关于用于自定义筛选功能的消息属性筛选器” 。 请参见第 186 页的 “用于自定义筛选功能的附件属性筛选器” 。 请参见第 191 页的 “用于自定义筛选的规则文件示例” 。

步骤	操作	详细信息
步骤 3	重新启动启用了自定义筛选的归档任务。	<p>在 Exchange Server 归档任务开始时，向 Enterprise Vault 事件日志发送下列消息：</p> <p>EventID = 45329 Description = External Filter</p> <p>'EnterpriseVault.CustomFilter' initialising...</p> <p>在 Exchange Server 归档任务停止时，向 Enterprise Vault 事件日志发送下列消息：</p> <p>EventID = 45330 Description = External Filter</p> <p>'EnterpriseVault.CustomFilter' stopped.</p>

关于分布式 Enterprise Vault 环境中的自定义筛选

在归档任务位于多台计算机的分布式环境中，必须在要启用自定义筛选的归档任务驻留的每台计算机上设置注册表项。同样，必须将 XML 规则集文件复制到要启用自定义筛选的归档任务驻留的每台计算机中。

如果您更改了注册表设置或 XML 文件，请记得将更改传播到所有其他计算机上。

配置适用于 Exchange Server 日记自定义筛选的注册表设置

配置本部分描述的注册表设置将实现在服务器上托管的所有 Exchange 日记记录任务的自定义筛选。

通过创建一个命名的规则集文件，可以将筛选功能限制在特定的日记邮箱。

请参见第 163 页的[“关于自定义筛选规则集文件”](#)。

注意：如果使用 Compliance Accelerator 来捕获所需百分比的所有日记邮件，请勿配置会删除选定邮件的自定义筛选器。删除邮件将会破坏 Compliance Accelerator 监控策略的准确性，因为无法捕获任何已删除的邮件。

配置适用于 Exchange Server 日记自定义筛选的注册表设置

- 1 在 Enterprise Vault Exchange 日记记录任务所在的计算机上，以 Vault Service 帐户登录。
- 2 启动 Regedit。
- 3 导航至下列位置：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE
\Software
\Wow6432Node
\KVS
\Enterprise Vault
\External Filtering
\Journaling
```

如果 External Filtering 项不存在，请按所列顺序执行下列步骤创建该项：

- 右键单击 Enterprise Vault，并选择“新建”>“项”。
- 将该项命名为 External Filtering。

同样，如果 Journaling 项不存在，请按下述方式创建它：

- 右键单击 External Filtering，并选择“新建”>“项”
- 将此键命名为 Journaling。

- 4 如果 Journaling 键确实存在，则任何现有筛选器均会在其下列出。筛选器名称将是一个从 1 开始的不间断数字序列。
- 5 为新的自定义筛选功能设置创建新的字符串值。此设置的名称必须适合现有的数字序列。如果不存在其他日记记录筛选器，则将名称设置为 1。将其值设置为 EnterpriseVault.CustomFilter。
- 6 或者，如果不存在名为 Override 的 DWORD 条目，可以创建该条目。将其值设置为 0（零）。此条目可控制 Exchange 日记记录任务在每次处理日记邮箱时是否重新检查标记为 MARK_DO_NOT_ARCHIVE 的所有邮件。如果值为 0，或者 Override 条目不存在，则 Exchange 日记记录任务不会重新检查邮件。

如果要以后更改规则操作，可以暂时将该值设置为 1。设置此值可强制 Exchange 日记记录任务重新处理日记邮箱中的所有邮件。

- 7 如果它不存在，则创建名为 `MoveOnFilterFailure` 的 `DWORD` 值，并将其值设置为 1。

此条目控制 **Exchange** 日记记录任务是否在外部筛选器中出现未处理的错误时将邮件移动到 `Failed External Filter` 文件夹。如果需要，此文件夹会在日记邮箱中自动创建。

如果 `MoveOnFilterFailure` 注册表条目不存在，则当外部筛选中出现未处理的错误时，**Exchange** 日记记录任务不会将关联邮件移到日记邮箱中的 `Enterprise Vault Journaling Service\Invalid Journal Report` 文件夹。

- 8 关闭 **Regedit**。
- 9 在配置完所需的 **XML** 筛选规则后，重新启动 **Exchange** 日记记录任务。
请参见第 163 页的[“关于自定义筛选规则集文件”](#)。

配置适用于 Exchange Server 邮箱自定义筛选的注册表设置

通过配置本部分介绍的注册表设置，可以对服务器上承载的所有 **Exchange** 邮箱任务启用自定义筛选。

通过创建已命名的规则集文件，可以限定仅对特定邮箱进行筛选。

请参见第 163 页的[“关于自定义筛选规则集文件”](#)。

配置适用于 Exchange Server 邮箱自定义筛选的注册表设置

- 1 在承载 **Enterprise Vault Exchange** 邮箱任务的计算机上，以 **Vault Service** 帐户身份登录。
- 2 启动 **Regedit**。
- 3 导航至下列位置：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE
\Software
\Wow6432Node
\KVS
\Enterprise Vault
\External Filtering
```

如果 `External Filtering` 项不存在，请按所列顺序执行下列步骤创建该项：

- 右键单击 `Enterprise Vault`，并选择“新建”>“项”。
- 将该项命名为 `External Filtering`。

- 4 按如下方式创建 `Mailbox` 项：

- 右键单击 `External Filtering` 并选择“新建”>“项”。

- 将该项命名为 Mailbox。
- 5 为新自定义筛选条目创建名为 1 的新字符串条目。
 - 6 右键单击新条目，并选择“修改”。为其指定值：

`EnterpriseVault.CustomFilter`
 - 7 或者，可以创建一个名为 Override 的新 DWORD 项，并将其值设置为 0（零）。通过更改此条目的值，可以控制 Exchange 邮箱任务是否在归档期间应用自定义筛选规则：
 - 0 (零) - 替换邮箱任务运用自定义筛选规则于所有消息。
 - 1 - 替换邮箱任务不运用自定义筛选规则。如果 Override 条目不存在，则该任务会将自定义筛选规则应用于所有邮件。
 - 8 如果该条目不存在，请创建一个名为 MoveOnFilterFailure 的 DWORD 条目，并将其值设置为 1。

此条目控制当外部筛选中出现未处理的错误时，Exchange 邮箱任务是否会将邮件移到 Failed External Filter 文件夹。此文件夹会在用户邮箱中自动创建（如果需要）。

如果 MoveOnFilterFailure 注册表条目不存在，则当外部筛选中出现未处理的错误时，Exchange 邮箱任务不会移动关联邮件。该任务会尝试在每次归档运行期间处理邮件。
 - 9 关闭 Regedit。
 - 10 配置所需的 XML 筛选规则之后，请重新启动 Exchange 邮箱任务。

配置用于 Exchange Server 公用文件夹自定义筛选的注册表设置

通过配置本部分中介绍的注册表设置，可以对服务器中承载的所有 Exchange 公用文件夹任务启用自定义筛选。可以创建公用文件夹规则集文件以将特定规则应用到公用文件夹归档。

与邮箱筛选不同，无法使用命名规则集文件配置对特定公用文件夹的筛选。

配置用于 Exchange Server 公用文件夹自定义筛选的注册表设置

- 1 在承载 Enterprise Vault Exchange 公用文件夹任务的计算机上，以 Vault Service 帐户登录。
- 2 启动 Regedit。
- 3 导航至下列位置：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE  
  \Software
```

```
\Wow6432Node
  \KVS
    \Enterprise Vault
      \External Filtering
```

如果 External Filtering 项不存在，则按如下方式进行创建：

- 右键单击 Enterprise Vault，并选择“新建”>“项”。
- 将该项命名为 External Filtering。

4 按如下方式创建 PublicFolder 项：

- 右键单击 External Filtering 并选择“新建”>“项”。
- 将该项命名为 PublicFolder。

5 为新自定义筛选条目创建名为 1 的新字符串值。

6 右键单击新条目，并选择“修改”。为其指定值：

```
EnterpriseVault.CustomFilter
```

7 或者，可以创建一个名为 Override 的新 DWORD 项，并将其值设置为 0（零）。通过更改此条目的值，可以控制 Exchange 公用文件夹任务是否在归档期间应用自定义筛选规则：

- 0 (零) - 替换公共文件夹任务运用自定义筛选规则于所有消息。
- 1 - 替换公共文件夹任务不运用自定义筛选规则。

如果 Override 条目不存在，则该任务会将自定义筛选规则应用于所有邮件。

8 关闭 Regedit。

9 配置所需的 XML 筛选规则之后，请重新启动 Exchange 公用文件夹任务。

请参见第 163 页的[“关于自定义筛选规则集文件”](#)。

关于自定义筛选规则集文件

自定义筛选器规则和操作在 XML 规则集文件中定义。每个规则集文件包含具有关联操作的一个或多个规则。

每个规则包含下列内容：

- 一套用于评估归档任务处理的每个项目的一个或多个属性筛选器。规则中属性筛选器的顺序并不重要，因为所有属性筛选器都会受到评估。
- 应用于匹配规则中所有属性筛选器的项目的操作。这类操作的示例包括应用特定保留类别或将项存储在指定归档中。可以将多个操作应用于匹配的项。

虽然规则中的属性筛选器的顺序并不重要，但规则集文件中的规则顺序还是很重要的。按规则在文件中出现的顺序对其进行评估。与第一个匹配规则关联的操作应用于该项目，不再为该项目评估其他规则。如果没有规则与该项目匹配，则默认操作是归档项目。

项目可以是邮件或附件。如果邮件有附件，则先评估邮件，然后再评估附件。

默认情况下，邮箱归档任务或日记归档任务归档不匹配任何规则的项目。如果只想归档与一个规则匹配的项目，则可以创建“捕捉所有”规则作为该规则集文件中的最后一个规则。将操作 **MARK_DO_NOT_ARCHIVE** 分配给此最后一个规则。

开发并测试筛选器时，我们强烈建议您为规则分配操作 **MARK_DO_NOT_ARCHIVE**。在将规则更改为要在生产环境中使用的操作前，请检查这些规则是否已完全按您的预期应用。

在承载为自定义筛选而启用的归档任务的计算机上，所有的规则集文件在 **Enterprise Vault** 主文件夹（例如，C:\Program Files (x86)\Enterprise Vault）中的 Custom Filter Rules 文件夹中都必须是可用的。

安装 **Enterprise Vault** 后，此文件夹包含下列 XML 文件：

- `Example Filter Rules.xml` - 此文件提供筛选器规则示例。
- `ruleset schema.xdr` - 此文件包含用于验证 XML 规则集文件的 XML 架构。
- `Example Custom Properties.xml` - 此文件提供 `custom properties.xml` 文件的示例条目。
请参见第 197 页的[“关于 Custom Properties.xml 的常规模式”](#)。
- `customproperties.xsd` - 此文件包含用于验证自定义属性 XML 文件的 XML 架构。

在创建规则集文件或修改现有规则集文件时，您必须重新启动关联的归档任务，才能使更改生效。在分布式环境中，必须将已更新的文件复制到每台为自定义筛选启用任务的计算机，然后重新启动每台计算机上的关联任务。

注意：如果创建规则以匹配包含特殊字符的名称，则必须保存采用 **Unicode** 编码的 XML 规则集文件。

关于自定义筛选的默认筛选器规则文件

名为 `Default Filter Rules.xml` 的规则集文件中定义了默认筛选器和默认操作。

若要向公用文件夹或特定邮箱实施特定筛选，您可以在默认规则集文件之外创建命名规则集文件。与命名规则集文件关联的每个目标位置都将根据其命名规则集文件中的规则来处理。所有其他自定义筛选将使用默认规则集中的规则。

如果选择不使用 `Default Filter Rules.xml`，则必须配置 `IGNORENODEFAULT` 注册表值。

请参见第 166 页的[“关于控制默认自定义筛选行为”](#)。

通过这种方法，自定义筛选仅应用于命名规则集文件中明确定义的目标位置。

如果您实现自定义属性功能，并希望对归档任务处理的所有项目应用相同操作（也就是说，不通过匹配属性来选择要处理的特定项目），您完全可以忽略规则集文件，并在 `custom properties.xml` 文件中定义一个默认的内容类别。

以下部分提供了有关内容类别和 `custom properties.xml` 文件的信息：

请参见第 195 页的[“配置自定义属性和内容类别”](#)。

关于单个 Exchange Server 邮箱的命名规则集文件

若要创建用于单个 Exchange Server 用户或日记邮箱的自定义筛选，您需要为每个要筛选的邮箱单独创建一个规则集文件。每个规则集文件的名称必须是

`mailbox_owner.xml`。

通常邮箱所有者将与帐户“显示名称”相同，但如果您出于某种原因更改了邮箱所有者的名称，则也可能会有所不同。

例如，如果您要筛选 John Doe 的邮箱，而且 John Doe 是邮箱所有者的名称，则需要创建一个名为 `John Doe.xml`。若要为邮箱所有者名称为 Journal US1 的日记邮箱应用筛选，您需要创建一个名为 `Journal US1.xml` 的规则集文件。对于任何其他没有命名规则集文件以及由已为自定义筛选启用的归档任务提供服务的邮箱，将使用默认规则集文件 `Default Filter Rules.xml` 进行处理。

如果归档任务启用了自定义筛选，但无论是默认规则集文件还是命名规则集文件都不存在，则归档任务将尝试使用 `custom properties.xml` 中定义的默认内容类别。如果上述所有文件都不存在，则会记录一条错误，并且归档任务将会停止。

您可以使用 `IGNORENODEFAULT` 注册表设置对归档任务进行配置，以恰当地管理默认值缺失的情况。

请参见第 166 页的[“关于控制默认自定义筛选行为”](#)。

如果您只想限制对命名邮箱使用筛选，此注册表设置将会非常有用。

注意：如果对所有 Exchange Server 邮箱都启用了自定义筛选，并且您想要对 Exchange Server 用户和日记邮箱应用不同规则，则您可以为 Exchange Server 日记邮箱创建一个命名规则集文件，而配置默认规则集文件用于筛选所有用户邮箱。这可以避免创建大量的命名规则集文件。

关于公用文件夹的命名规则集文件

若要为 Exchange Server 公用文件夹创建特定的筛选，您需要单独创建一个名为 `Public Folder Rules.xml` 的规则集文件。这个文件将由 Enterprise Vault 服务器计算机上驻留的所有 Exchange 公用文件夹任务使用。如果 Public Folder

Rules.xml 不存在，则会使用默认规则集文件 Default Filter Rules.xml。如果这两个文件都不存在，但在 custom properties.xml 中定义了默认内容类别，则会根据默认内容类别中的设置归档项目。

请参见第 195 页的[“配置自定义属性和内容类别”](#)。

如果上述所有文件都不存在 - Public Folder Rules.xml、Default Filter Rules.xml 或默认内容类别 - 则会记录一条错误，归档任务将会停止，除非您已配置 IGNORENODEFAULT 注册表设置。

您可以使用 IGNORENODEFAULT 注册表设置对归档任务进行配置，以恰当地管理默认值缺失的情况。

关于控制默认的自定义筛选行为

如果对筛选启用 Enterprise Vault 归档任务，则在归档时这些任务所执行的操作由下列各种配置实体的存在与否决定：

- 文件夹 Enterprise Vault\Custom Filter Rules 中的 XML 规则集文件
- XML 规则集文件 Default Filter Rules.xml
- XML 自定义属性文件 Custom Properties.xml
- Custom Properties.xml 中的内容类别条目

如果某些配置实体未定义，则可以使用另一个配置选项 IGNORENODEFAULT 注册表项修改归档任务行为。

请参见第 166 页的[“设置 IGNORENODEFAULT 注册表项以进行自定义筛选”](#)。

表 13-6 和 表 13-7 中显示了各个配置的归档任务的不同配置和最终操作。

设置 IGNORENODEFAULT 注册表项以进行自定义筛选

如果将相应注册表项配置为启用归档任务的自定义筛选功能和属性，则将需要某些配置实体用于定义归档任务的默认操作。例如，如果要使用特定筛选规则归档特定目标，则每个要进行自定义筛选的归档目标都必须有一个命名的 XML 规则集文件，并且还必须在 Default Filter Rules.xml 文件中，以便为由归档任务提供服务的其他归档目标提供筛选规则。如果此文件不存在，则归档任务将停止，并在事件日志中报告一个错误。

或者，如果 Default Filter Rules.xml 文件不存在，但您要配置 IGNORENODEFAULT 注册表项，则归档任务将忽略缺少该文件这一事实，在归档所有不存在命名规则集文件的目标时将使用默认归档任务策略设置。

利用 IGNORENODEFAULT 注册表项，您还可以将自定义筛选限制为只针对具有命名规则集文件的归档目标。（如果 Default Filter Rules.xml 文件存在，则它将被启用了自定义筛选的所有归档任务用作默认规则文件。）

同样，要将自定义属性索引应用于特定目标归档位置，您通常需要下列配置实体：

- Custom Properties.xml 文件包含用于定义要编制索引的自定义属性的条目以及一个关联的内容类别。
- 一个单独的命名规则集文件，用于每个要求编制自定义属性索引的归档目标。
- 在 Custom Properties.xml 中，一个默认内容类别，用于从该命名规则集文件未涵盖的其他位置归档所有邮件。

但是，如果希望仅对命名的目标进行自定义筛选以及自定义属性索引，则忽略在 Custom Properties.xml 中默认内容类别设置，但设置 IGNORENODEFAULT 注册表项，可能效率会更高。这样，自定义属性索引将仅应用于那些命名规则集文件显式规定的位置。

设置 IGNORENODEFAULT 注册表项以进行自定义筛选

- 1 在运行已启用自定义属性和筛选器的归档任务的计算机中，使用 Enterprise Vault Service 帐户登录。
- 2 启动 Regedit。
- 3 导航至下列位置：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE
\Software
\Wow6432Node
\KVS
\Enterprise Vault
\External Filtering
\Journaling\Mailbox\PublicFolder
```

- 4 右键单击所需的归档项（Journaling、Mailbox 或 PublicFolder），然后选择 New,Key。
- 5 将新项命名为 EnterpriseVault.CustomFilter。
- 6 右键单击 EnterpriseVault.CustomFilter，然后新建一个名为 IGNORENODEFAULT 的 DWORD。
- 7 将值设置为 1 将会忽略缺少的默认文件或设置。
此项将应用于所选归档类型的所有任务。
- 8 关闭 Regedit。
- 9 重新启动关联的归档任务。

在有多台计算机上运行归档任务的分布式环境中，您需要在每台运行已启用自定义筛选和属性的归档任务的计算机上执行上述步骤。

用于自定义筛选功能的默认行为摘要

表 13-6 显示了十种自定义筛选和属性的不同配置。

表 13-7 说明了归档任务在每种方案下所采取的相应操作。

在所有方案下，假定已配置了相应的注册表设置以便为归档任务启用自定义筛选。请考虑以下配置实体：

- 文件夹 Enterprise VaultFilter Rules 中的命名 XML 规则集文件。在所显示的示例方案中，John Doe.xml 和 Sam Cole.xml 分别是邮箱 John Doe 和 Sam Cole 的命名规则集文件。
请记住，命名规则集文件还可以是为 Exchange Server 公用文件夹或特定的 Exchange Server 日记邮箱而创建。
请参见第 163 页的“关于自定义筛选规则集文件”。
- 用于所有归档类型的默认规则集文件 Enterprise Vault\Custom Filter Rules\Default Filter Rules.xml。
- 自定义属性文件 Enterprise Vault\Custom Filter Rules\custom properties.xml 含有为索引定义的自定义属性。
- Custom Properties.xml 文件中的内容类别条目。
- 注册表设置 IGNORENODEFAULT，其值为 1。

表 13-6 自定义筛选器和自定义属性配置示例

案例	自定义属性文件是否存在	是否已定义默认内容类别	命名规则集文件是否存在：John Doe.xml	命名规则集文件是否存在：Sam Cole.xml	默认规则集文件是否存在	是否已设置 IGNORENODEFAULT
1	否	否	否	否	否	否
2	否	否	否	否	否	是
3	否	否	是	否	否	否
4	否	否	是	否	否	是
5	否	否	是	否	是	否
6	否	否	是	否	是	是
7	是	否	否	是	否	否
8	是	否	否	是	否	是
9	是	是	否	是	否	否
10	是	是	否	是	否	是

表 13-7 示例配置所导致的操作

案例	导致的操作
1	将错误写入事件日志并停止归档任务，因为尽管启用了自定义筛选功能，但没有规则集文件或自定义属性文件。
2	忽略缺失的默认值，并根据默认的邮箱策略归档这两个邮箱。
3	报告 Sam Cole 的邮箱出现错误并停止归档任务，因为默认的规则集文件或自定义属性文件不存在。
4	根据 John Doe.xml 中的规则归档 John Doe 的邮箱，根据默认的邮箱策略归档 Sam Cole 的邮箱。忽略缺失的默认值。
5	根据 John Doe.xml 中的规则归档 John Doe 的邮箱，根据 Default Filter Rules.xml 中的规则归档 Sam Cole 的邮箱。 不为自定义属性创建索引。不能使用内容类别。
6	与方案 5 相同。尽管设置了 IGNORENODEFAULT，但没有任何区别。
7	报告 John Doe 的邮箱出现错误并停止归档任务，因为没有适用的命名规则集文件、默认规则集文件或自定义属性文件。
8	根据默认的邮箱策略中的规则归档 John Doe 的邮箱。根据 Sam Cole.xml 中的规则归档 Sam Cole 的邮箱。
9	从 John Doe 的邮箱中归档所有邮件，并为自定义属性创建索引。根据 Sam Cole.xml 中的规则从 Sam Cole 的邮箱中归档邮件。
10	与方案 9 相同。尽管设置了 IGNORENODEFAULT，但没有任何区别。

关于自定义筛选规则集文件的一般格式

此部分介绍 XML 规则集文件所需的总体格式。

在承载为自定义筛选而启用的归档任务的计算机上，所有的规则集文件都必须位于 Enterprise Vault 主文件夹（例如，C:\Program Files (x86)\Enterprise Vault）中的 Custom Filter Rules 文件夹中。

规则集文件的一般格式如下：

```
<?xml version="1.0"?>
<RULE_SET xmlns="x-schema:ruleset schema.xdr">

  <RULE [NAME="rule_name"] [ACTION="match_action"]
    [ATTACHMENT_ACTION="match_action"]
    [CONTENTCATEGORY="content_category"]
    [RETENTION="retention_category"]
```

```
[ARCHIVEID="archiveid"]>

  <message_attribute [attribute_value_operators]>
    <attribute_value>
      [<attribute_value>]
    </message_attribute>

    [<message_attribute>... </message_attribute>]

    [<attachment_attributes> [attribute_value_operator]>
      <attachment_attribute_values>
        [<attachment_attribute_values>]
      </attachment_attributes>]

    [<attachment_attributes>... </attachment_attributes>]

</RULE>

[<RULE> ... </RULE>]
</RULE_SET>
```

规则集可以包含一个或多个规则。是否为规则命名 (NAME="rule_name") 是可选的。我们建议您给规则赋予一个名字以方便记录以及在跟踪输出中区分规则。

每个规则都包含一个或多个用于评估消息的消息属性筛选器。规则还可能包含用于评估消息附件的附件属性筛选器。

表 13-8 显示了可用于选择消息的消息属性。

表 13-8 自定义筛选的消息属性

消息属性	详细信息
作者	请参见第 175 页的 “用于自定义筛选功能的邮件作者和收件人筛选器” 。
收件人	请参见第 175 页的 “用于自定义筛选功能的邮件作者和收件人筛选器” 。
方向	请参见第 183 页的 “用于自定义筛选功能的邮件方向筛选器” 。
主题文本	请参见第 184 页的 “用于自定义筛选功能的消息主题筛选器” 。
MAPI 命名属性	请参见第 185 页的 “关于用于自定义筛选功能的 MAPI 命名属性筛选器” 。

表 13-9 显示了可用于选择附加到消息的特定文件的附件属性。

表 13-9 用于自定义筛选的附件属性

附件属性	详细信息
文件名称	请参见第 186 页的 “用于自定义筛选功能的附件属性筛选器” 。
文件大小	请参见第 186 页的 “用于自定义筛选功能的附件属性筛选器” 。

属性值匹配不区分大小写。规则中的所有消息属性筛选器都将应用于消息，因此规则中消息属性筛选器的顺序并不重要。仅当消息匹配了规则中包含的所有消息属性筛选器时，它才算匹配该规则。当消息匹配规则时，ACTION= 指定的操作就会被应用到消息。

如果消息属性符合某个规则，则系统就会使用附件属性对附件进行评估。当附件匹配规则时，ATTACHMENT_ACTION= 指定的操作就会被应用到附件。

每个规则都有与之关联的消息操作。ACTION="match_action" 定义了当消息匹配规则时要对其应用的操作。例如，有一种操作可以将项目标记为已评估，但不对其进行归档 (ACTION="MARK_DO_NOT_ARCHIVE")。如果该操作要归档项目，则可以指定附加操作，例如分配特定保留类别 (RETENTION="retention_category") 或在特定归档中存储项目 (ARCHIVEID="archive_ID")。如果没有指定任何操作，则默认会执行 ARCHIVE_ITEM。

当消息匹配规则时，要如何指定消息的归档方式，其首选方法是分配一个内容类别。内容类别是要应用于已归档项目的一组设置。这可能包括保留类别、归档 ID 以及将由 Enterprise Vault 索引的一系列附加属性。您可以在 custom properties.xml 文件中定义内容类别。

请参见第 201 页的[“关于内容类别”](#)。

如果要评估消息的附件，则规则中必须包含与之关联的附件操作 ATTACHMENT_ACTION="match_action"。如果指定了附件操作，则规则中还必须具有一个附件属性元素（<FILES> 元素）。这定义了当匹配附件时要使用的文件名或文件大小（或是两者）。如果附件匹配指定的附件筛选器，则会执行附件操作。该筛选器也可以处理嵌套消息的附件。

注意：对于消息（然后是附件），规则集文件中的每个规则都将按照其在文件中出现的顺序进行评估，但仅执行第一个匹配的规则。因此，请确保将最高优先级的规则放在前面。

关于验证自定义筛选的 XML 规则集文件

当启用了自定义筛选的归档任务开始归档项目时，它们会根据架构 `ruleset schema.xdr` 来验证规则集 XML。如果任何一个 XML 无效，这些任务就会停止，您必须修正任何错误，然后再重新启动它们。

若要避免因语法错误而引起的任务中断，一种较好的做法是在任务访问 XML 文件之前对其进行验证。可以使用第三方工具，如 Liquid XML Studio 中的图形 XML 编辑器：

<http://www.liquid-technologies.com/XmlStudio/Free-Xml-Editor.aspx>

使用该工具时，请按以下格式指定命名空间：

```
x-schema:ruleset schema.xdr
```

架构文件 `ruleset schema.xdr` 已随附在 Custom Filter Rules 文件夹中。架构必须在任何规则集文件的开头引用，如下所示：

```
<?xml version="1.0"?>  
<RULE_SET xmlns="x-schema:ruleset schema.xdr">
```

如果文件中包含非 ANSI 字符，请确保在第一行设置正确的编码，并使用相应编码保存文件。

注意：此文档中的所有以大写形式显示的 XML 标签和预定义值都是区分大小写的，在规则集文件中输入它们时也必须使用大写形式。输入的值也应区分大小写。

关于自定义筛选的规则操作

以下操作可以应用于匹配规则筛选器的邮件：

- **ACTION="ARCHIVE_ITEM"** - 归档邮件。如果您不包含 **ACTION=** 子句，或是邮件不匹配任何规则，这是默认操作。
使用此操作时，您可以使用一些附加操作：为项目分配保留类别 (**RETENTION="retention_category"**)、将项目发送到特定归档 (**ARCHIVEID="archive_ID"**) 和分配特定内容类别。
请参见第 174 页的“分配用于自定义筛选功能的保留类别”。
请参见第 174 页的“指定用于自定义筛选功能的归档”。
- **ACTION="MARK_DO_NOT_ARCHIVE"** - 不归档邮件，将邮件保留在原始位置。

注意：标记为 **MARK_DO_NOT_ARCHIVE** 的邮件会保留在原始位置。如果您对日记邮箱应用筛选，则应将此操作仅用于少量邮件，因为保留太多邮件可能会影响日记记录性能。

如果想以后再更改规则操作，可以暂时将 **Override** 注册表值设置为 1，以强制任务重新处理所标记的项目。介绍如何配置归档任务的自定义筛选注册表设置的小节中对 **Override** 注册表值进行了说明：

- 请参见第 159 页的“配置适用于 [Exchange Server 日记自定义筛选的注册表设置](#)”。
- 请参见第 161 页的“配置适用于 [Exchange Server 邮箱自定义筛选的注册表设置](#)”。
- 请参见第 162 页的“配置用于 [Exchange Server 公用文件夹自定义筛选的注册表设置](#)”。
- **ACTION="MOVE_DELETED_ITEMS"** - 不归档邮件，将其移到“已删除项目”文件夹。
此操作不能用于公用文件夹筛选；如果配置了此操作，则会记录一条错误，并且任务会停止。
- **ACTION="HARD_DELETE"** - 不归档邮件，将其立即删除，而不移到“已删除项目”文件夹。建议不要此操作用于 **Exchange Server** 公用文件夹筛选。

注意：如果使用 **Compliance Accelerator** 在所有 **Exchange Server** 日记邮件中捕获所需百分比的邮件，请勿配置会删除所选邮件的自定义日记筛选器。这会影 响 **Compliance Accelerator** 监控策略的准确性，因为所有邮件在删除后便无法进行捕获。

以下操作可以应用于匹配附件筛选器的邮件附件：

- **ATTACHMENT_ACTION="REMOVE"** - 如果邮件中附加的文件与附件属性筛选器中指定的名称或大小匹配，则将其删除。
- **ATTACHMENT_ACTION="REPLACE"** - 如果邮件中附加的文件与附件属性筛选器中指定的名称或大小匹配，则将其替换为名为 `Deleted Attachments.txt` 的文件，该文件中列出了已删除的附件。
请参见第 175 页的“关于用于自定义筛选功能的 [Deleted Attachments.txt 文件](#)”。

如果邮件包含带附件的嵌套邮件，该操作将应用于所有嵌套的邮件附件。

如果应用于邮件的操作是 **"HARD_DELETE"**，则不会尝试对邮件中附加的任何文件进行评估。

以下摘取的代码段显示了在规则集文件中是如何指定规则名称、邮件操作和附件操作的。在此示例中，符合邮件属性筛选器的任何邮件都将归档在默认归档中。同时，匹配附件筛选器的任何 **Exchange Server** 邮件都将删除，并替换成名为 `Deleted Attachments.txt` 的文件：

```
<RULE NAME="Archive Rule 1" ACTION="ARCHIVE_ITEM"
      ATTACHMENT_ACTION="REPLACE">
  <message attribute filters>
    <attachment attribute filter>
  </RULE>
```

分配用于自定义筛选功能的保留类别

只有规则操作是 ACTION="ARCHIVE_ITEM" 时，RETENTION="retention_category" 选项才适用。

Retention_category 是 Enterprise Vault 中定义的现有保留类别的名称。对不同规则可以指定不同的保留类别。

以下代码段显示了如何在规则集文件中指定该选项。在此示例中，符合消息属性筛选器的任何消息都将被归档，并被赋予保留类别 **Legal**：

```
<RULE NAME="Example rule2" ACTION="ARCHIVE_ITEM"
      RETENTION="Legal">
  <message attribute filters>
</RULE>
```

注意：某些 Enterprise Vault 功能，例如保留文件夹和分类功能，会覆盖此保留类别。有关保留的详细信息，请参见“管理指南”。

指定用于自定义筛选功能的归档

只有规则操作是 ACTION="ARCHIVE_ITEM" 时，ARCHIVEID="<archive_ID>" 选项才适用。**Archive_ID** 标识了现有的启用自定义筛选的归档。

您可以对不同规则定义不同归档。如果您不指定归档，则会使用邮箱或公用文件夹的默认归档。

以下代码段显示了如何在规则集文件中指定该选项。在此示例中，满足消息属性筛选器条件的所有消息都将被存储在指定归档中。

```
<RULE NAME="Example rule" ACTION="ARCHIVE_ITEM"
      ARCHIVEID="15165263832890493848568161647.server1.local">
  <message attribute filters>
</RULE>
```

查找所需归档的 ID

- 1 在 Enterprise Vault 管理控制台中，右键单击归档。
- 2 选择“属性”。归档 ID 将会显示在“属性”的“高级”页面中。

关于用于自定义筛选功能的 Deleted Attachments.txt 文件

如果附件操作为 "REPLACE"，用户将看到一个名为 Deleted Attachments.txt 的文件附加到附件被筛选器删除的邮件中。当用户打开此文件时，其中包含被删除文件的列表。

此文件的内容是从位于 Enterprise Vault 目录（例如，C:\Program Files (x86)\Enterprise Vault）下的 CF_Replace_Attachment.txt 文件中提取的。如果需要，您可以修改此文件的文本。例如，您可能希望本地化描述性文本。

关于用于自定义筛选功能的消息属性筛选器

每个规则都可以包含一个或多个消息属性筛选器。每个消息属性筛选器都定义了消息中要评估的一种属性。若要匹配规则，消息必须满足规则中包含的所有消息属性筛选器的条件。也就是说，规则中的所有消息属性之间存在一个隐式的 AND 操作。规则中的属性顺序并不重要。

在规则中，消息属性定义的一般格式如下：

```
<RULE NAME="rule_name" ...>

    <message_attribute [attribute_value_operators]>
        <attribute_value>
            [<attribute_value>]
        </message_attribute>

    [<message_attribute>... </message_attribute>]
</RULE>
```

message_attribute 定义了要匹配的消息属性。这可以是 AUTHOR、RECIPIENTS、DIRECTION、SUBJECTS 或 NAMEDPROP。

attribute_value 定义了要匹配的属性值。对于每个属性都可能有一个或多个值。

attribute_value_operators 是特定运算符选项，这些选项让您定义要如何应用属性值。如果要在过滤 AUTHOR、RECIPIENTS、SUBJECTS 和 NAMEDPROP 时定义负匹配和正匹配，运算符 INCLUDES= 和 ALLOWOTHERS= 会特别有用。

请参见第 179 页的[“关于使用 INCLUDES 和 ALLOWOTHERS 运算符创建复杂筛选器”](#)。

在以消息方向作为过滤条件时，属性值运算符不可用。

用于自定义筛选功能的邮件作者和收件人筛选器

若要匹配邮件发件人地址（“发件人”地址）和收件人地址（“收件人”、“抄送”、“密件抄送”和“非公开”地址），您可以使用邮件属性 <AUTHOR>

`</AUTHOR>` 和 `<RECIPIENTS></RECIPIENTS>`；在规则集文件概述中，邮件属性显示为如下格式：

```
<message_attribute>...</message_attribute>
```

注意：属性值匹配不区分大小写。

您可以使用以下 XML 元素（规则集文件概述中 `<attribute_value>` 行代表的那些元素）来指定要匹配 SMTP 电子邮件地址、显示名称或 SMTP 域的实际地址：

■ `<EA>name@domain</EA>`

这种格式可用于指定 SMTP 地址。被指定的值必须是一个完整的 SMTP 电子邮件地址；如果此处指定的值只是地址的一部分，则该消息将不会匹配。不能使用通配符。

如果 SMTP 地址中包括与号 (&)，则必须将该字符替换为

`&`；

，因为 & 在 XML 中是特殊字符。例如，在 XML 文件中，SMTP 地址 `admin&finance@ourcompany.com` 应使用以下方式指定：

```
admin&amp;finance@ourcompany.com
```

■ `<DISPN>display name</DISPN>`

这种格式可用于指定显示地址。对于 SMTP 地址，该值必须是完整的显示名称，不能使用任何通配符字符。因为显示名称可使用多种不同的格式，所以建议为关联的 SMTP 地址包含一个筛选器。

例如，Exchange Server 消息的显示名称可以是

```
<DISPN>John Doe</DISPN>
```

■ `<DOMAIN>exampledomain.com</DOMAIN>`

这种格式可用于指定 SMTP 域。被指定的值可以是整个域或一个子域。例如，如果指定以下域值：

```
<DOMAIN>ourcompany.com</DOMAIN>
```

则将匹配以下地址：

- `john.doe@ourcompany.com`
- `jack.doe@hq.ourcompany.com`
- `jane.doe@uk.hq.ourcompany.com`

但以下地址将不会匹配：

- `john.doe@hqourcompany.com`

■ **<DL>distribution list name</DL>**

如果您想要匹配发送到指定分发列表或组的所有成员的邮件，可使用这种格式。
例如，如果规则中包含下行：

```
<DL>ALL SALES</DL>
```

那么无论 **ALL SALES** 分发列表或组中的任何成员名称在邮件中是以“显示名称”还是 **SMTP** 地址显示的，发送给这些成员的邮件都将匹配。

注意：自定义筛选无法与 Exchange 2013 和 Exchange 2010 全球通讯簿中隐藏的分发列表相匹配。

请参见第 178 页的[“关于用于自定义筛选功能的属性值分发列表”](#)。

以下示例向您显示如何指定一个简单规则，以便对从域 **ourcompany.com** 中的任何成员发出的、在收件人列表中含有 **legal@ourcompany.com** 或 Notes 用户 **Greg Court** 的邮件进行归档，并设置其保留类别为“**Legal**”。

```
<RULE ... ACTION='ARCHIVE_ITEM' RETENTION='legal'>
  <AUTHOR>
    <DOMAIN>ourcompany.com</DOMAIN>
  </AUTHOR>
  <RECIPIENTS>
    <EA>legal@ourcompany.com</EA>
    <DISPN>Greg Court</DISPN>
  </RECIPIENTS>
</RULE>
```

使用属性值操作符 **INCLUDES=** 和 **ALLOWOTHERS=**，您可以定义复杂筛选器。

请参见第 179 页的[“关于使用 INCLUDES 和 ALLOWOTHERS 运算符创建复杂筛选器”](#)。

请注意下列事项：

- 在一些情况下，有的消息可能没有 **SMTP** 地址；例如，从 **PST** 文件以及仅为了内部传递消息而设置的 **Exchange Server** 地址中导入邮箱的消息。因为这个原因，您可能希望同时在规则中包括显示名称和电子邮件地址（假设您没有使用 **INCLUDES="ALL"** 操作符）。
- 请注意，显示名称不必是唯一的；例如，一个外部发件人可以同某个内部发件人具有相同的显示名称。
- 如果您的 **Microsoft Exchange Server** 全球通讯簿（或 **Active Directory** 中的全局地址目录）的更改会影响自定义筛选器中包含的用户或分发列表，您可能需要相应地更新您的自定义筛选器规则。例如，如果您以分发列表的显示名称

作为筛选条件，后来又更改了显示名称，那么您将需要更新相应的规则集文件项。

- 对于 Microsoft Exchange Server 全球通讯簿的更改要到下次预定 GAL 更新才会生效。例如，如果用户地址已更改为其夫姓，而您设置了一个包含新地址的筛选器 AUTHOR，则在匹配邮件之前可能有延迟。
- 为确保在以 Exchange Server 日记邮箱作为条件进行筛选时，可以使用 Bcc 和“未透露”收件人，必须在 Microsoft Exchange Server 上启用“信封日记记录” (Envelope Journaling)。

关于用于自定义筛选功能的属性值分发列表

如果希望匹配发送到特定 Exchange Server 分发列表成员的所有邮件，请使用 <DL> </DL> 邮件属性。例如，

```
<RECIPIENTS>  
    <DL>ALL SALES</DL>  
</RECIPIENTS>
```

将匹配发送到分发列表 ALL SALES 的任意成员的任意邮件。

要使此匹配功能正常工作，请确保在管理控制台（位于 Exchange 日记策略的“高级”选项卡上的“归档常规”设置）中启用分发列表的扩展。另外，分发列表一定不能包括在代理注册表设置 BlacklistedDLs 中。

可以使用 <EA>、<DISPN> 和 <DOMAIN> 邮件属性指定分发列表和组。但是，将仅匹配带有指定字符串的邮件；不会试图将邮件收件人与指定分发列表中单个成员进行比较。

例如，名为 ALL SALES 的 Exchange Server 分发列表的成员有：

- john.doe@ourcompany.com
- ken.brookes@ourcompany.com
- len.scott@ourcompany.com

在规则集文件中，在规则中指定了下列邮件属性筛选器：

```
<RECIPIENTS>  
    <DISPN>ALL SALES</DISPN>  
</RECIPIENTS>
```

如果某个邮件在收件人列表中的显示名称为 ALL SALES，则该邮件满足上述属性筛选器。如果该邮件在收件人列表中的显示名称不是 ALL SALES，则它与属性筛选器不匹配，即使收件人列表不包括分发列表成员的电子邮件地址。

关于使用 INCLUDES 和 ALLOWOTHERS 运算符创建复杂筛选器

通过为 AUTHOR、RECIPIENTS、SUBJECTS 和 NAMEDPROP 邮件属性指定多个值并使用运算符 INCLUDES= 和 ALLOWOTHERS= 定义属性值的匹配方式，可以创建更复杂的过滤器。

INCLUDES= 可以具有下列值：

- INCLUDES="NONE" 表示不包含为属性指定的值的匹配邮件
- INCLUDES="ANY" 表示包含为属性指定的一个或多个值的匹配邮件
- INCLUDES="ALL" 表示包含为属性指定的所有值的匹配邮件

如果未指定 INCLUDES= 运算符，则假定 INCLUDES="ANY"。

ALLOWOTHERS= 可以具有下列值：

- ALLOWOTHERS="N" 表示只包含在筛选器中指定的值而不包含其他值的匹配邮件
- ALLOWOTHERS="Y" 表示匹配邮件可以包含除在可包含的筛选器中列出的值以外的属性值

如果未指定 ALLOWOTHERS= 运算符，则假定 ALLOWOTHERS="Y"。

此部分提供了如何使用具有 RECIPIENTS 邮件属性的 INCLUDES= 和 ALLOWOTHERS= 运算符的示例。

在下面的示例中，如果邮件具有所有已列出的三个电子邮件地址 (INCLUDES="ALL")，且收件人列表中只有这些地址 (ALLOWOTHERS="N")，则邮件与规则匹配：

```
<RULE ... >
  <RECIPIENTS INCLUDES="ALL" ALLOWOTHERS="N">
    <EA>john.doe@ourcompany.com</EA>
    <EA>ken.brookes@ourcompany.com</EA>
    <EA>len.scott@ourcompany.com</EA>
  </RECIPIENTS>
</RULE>
```

在下一个示例中，如果邮件具有任何已列出的电子邮件地址 (INCLUDES=ANY)，但不具备其他地址 (ALLOWOTHERS="N")，则邮件与规则匹配：

```
<RULE ... >
  <RECIPIENTS INCLUDES="ANY" ALLOWOTHERS="N">
    <EA>john.doe@ourcompany.com</EA>
    <EA>ken.brookes@ourcompany.com</EA>
    <EA>len.scott@ourcompany.com</EA>
```

```
</RECIPIENTS>
</RULE>
```

在下一个示例中，如果邮件不包含收件人列表中的任何已列出的电子邮件地址 (**INCLUDES="NONE"**)，则邮件与规则匹配。匹配的邮件可以具有收件人列表中的其他地址 (**ALLOWOTHERS="Y"**)：

```
<RULE ... >
  <RECIPIENTS INCLUDES="NONE" ALLOWOTHERS="Y">
    <EA>john.doe@ourcompany.com</EA>
    <EA>ken.brookes@ourcompany.com</EA>
    <EA>len.scott@ourcompany.com</EA>
  </RECIPIENTS>
</RULE>
```

如果您希望在单个规则中同时指定正匹配项和负匹配项，可以包含多个邮件属性条目，并根据需要使用 **INCLUDES="NONE"** 或 **INCLUDES="ALL"**。例如：

```
<RULE ... >
  <RECIPIENTS INCLUDES="NONE">
    <EA>john.doe@ourcompany.com</EA>
    <EA>len.scott@ourcompany.com</EA>
  </RECIPIENTS>
  <RECIPIENTS INCLUDES="ALL">
    <EA>Ken.Brookes@ourcompany.com</EA>
    <EA>robert.hill@ourcompany.com</EA>
  </RECIPIENTS>
</RULE>
```

在上面的示例中，如果邮件的收件人列表中不包含 **john.doe@ourcompany.com** 或 **len.scott@ourcompany.com**，则邮件将匹配：

```
<RECIPIENTS INCLUDES="NONE" ...</RECIPIENTS>
```

但一定包含 **ken.brookes@ourcompany.com** 和 **robert.hill@ourcompany.com**

```
<RECIPIENTS INCLUDES="ALL" ... </RECIPIENTS>
```

通过使用 **INCLUDES=** 和 **ALLOWOTHERS=** 值的不同组合，可以设置非常复杂的筛选器。

表 13-10 显示了在下面的示例筛选器中，为运算符 **INCLUDES=** 和 **ALLOWOTHERS=** 设置值的不同组合时筛选器产生的不同邮件：

```
<RULE ... ACTION="ARCHIVE_ITEM">
  <RECIPIENTS INCLUDES="NONE|ANY|ALL"
    ALLOWOTHERS="N|Y">
```

```
<EA>Ann@example.com</EA>  
<EA>Bill@example.com</EA>  
</RECIPIENTS>  
</RULE>
```

Ann@example.com 和 Bill@example.com 是要匹配的收件人地址。

表 13-10 使用不同运算符值组合的效果

运算符值集	Msg 1: 收件人是 Ann	Msg 2: 收件人是 Ann 和 Bill	Msg 3: 收件人是 Ann、Bill 和 Colin	Msg 4: 收件人是 Bill 和 Colin	Msg 5: 收件人是 Colin
INCLUDES="NONE" + ALLOWOTHERS="Y"	无匹配	无匹配	无匹配	无匹配	匹配
INCLUDES="NONE " + ALLOWOTHERS="N"	无匹配	无匹配	无匹配	无匹配	无匹配
INCLUDES="ANY " + ALLOWOTHERS="Y"	匹配	匹配	匹配	匹配	无匹配
INCLUDES="ANY" + ALLOWOTHERS="N"	匹配	匹配	无匹配	无匹配	无匹配
INCLUDES="ALL" + ALLOWOTHERS="Y"	无匹配	匹配	匹配	无匹配	无匹配
INCLUDES="ALL" + ALLOWOTHERS="N"	无匹配	匹配	无匹配	无匹配	无匹配

在该表中，主列标题显示五个不同测试邮件中的收件人。（简言之，列标题中的收件人名为 Ann、Bill 和 Colin）

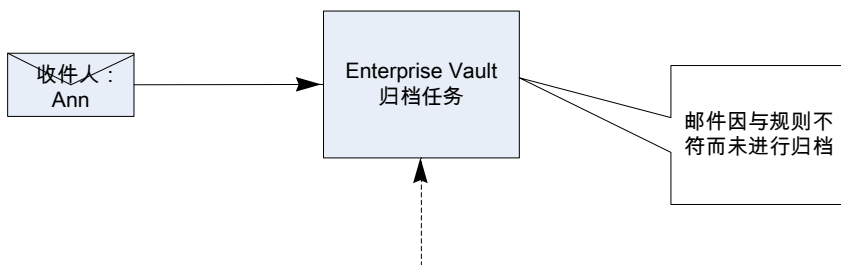
第一列显示了 INCLUDES= 和 ALLOWOTHERS= 运算符的值集的不同组合。

“无匹配”表示，如果设置了左列中显示的运算符组合，则向列标题中显示的收件人发送的邮件不会满足筛选规则，且不会归档（即，该规则操作不适用）。

“匹配”表示，如果设置了左列中显示的运算符组合，则向列标题中显示的收件人发送的邮件将满足筛选规则，且将归档。

图 13-1 和图 13-2 说明在表 13-10 中的两种方案中发生的情况。

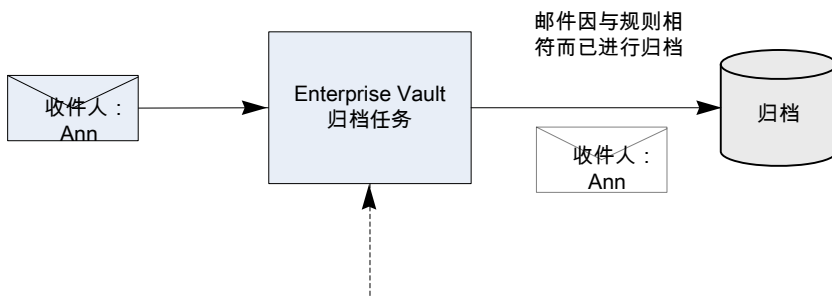
图 13-1 INCLUDES="NONE" 且 ALLOWOTHERS="N" 时的邮件 1



自定义筛选已启用。
规则筛选已配置：

```
<RULE ...ACTION="ARCHIVE_ITEM">
  <RECIPIENTS INCLUDES="NONE"
    ALLOWOTHERS="N">
    <DISPN>Ann</DISPN>
    <DISPN>Bill</DISPN>
  </RECIPIENTS>
</RULE>
```

图 13-2 INCLUDES="ANY" 且 ALLOWOTHERS="Y" 时的邮件 1



自定义筛选已启用。
已配置的规则筛选器：

```
<RULE ...ACTION="ARCHIVE_ITEM">
  <RECIPIENTS INCLUDES="ANY"
    ALLOWOTHERS="Y">
    <DISPN>Ann</DISPN>
    <DISPN>Bill</DISPN>
  </RECIPIENTS>
</RULE>
```

用于自定义筛选功能的邮件方向筛选器

<DIRECTION></DIRECTION> 邮件属性使您能够根据邮件方向（邮件与组织的关系）来匹配邮件，而不必在规则中指定作者或收件人的详细信息。邮件方向可以是内部到组织、从组织中出站或是入站到组织。

在 <DIRECTION></DIRECTION> 邮件属性中可以指定以下一个或多个值：

- **INTERNAL="Y"** 表示如果邮件是从一个内部地址发往另一个内部地址的，则与邮件匹配。该邮件的收件人列表中不能包含任何外部地址。
- **OUTBOUND="Y"** 表示如果邮件是从内部地址发往外部地址的，则与邮件匹配。该邮件的收件人列表中必须至少包含一个外部地址。
- **INBOUND="Y"** 表示如果邮件是从外部地址发往内部地址的，则与邮件匹配。该邮件的收件人列表中必须至少包含一个内部地址。

如果不指定该值，则默认为 **N**。对于要匹配的任何邮件，则至少必须将上述任何一个值设为 “Y”。

以下示例规则将仅对从一个内部地址发往另一个内部地址的邮件进行归档，并将其保留类别设为 “Internal”。请注意，从一个内部地址发往另一个内部地址、但收件人列表中也包括外部地址的邮件将按外部地址来处理：

```
<RULE NAME="Internal only" RETENTION="Internal" >
  <DIRECTION INTERNAL="Y" OUTBOUND="N" INBOUND="N"/>
</RULE>
```

以下示例规则将对从组织外部发来的、或是发往组织外部的邮件进行归档，并将其保留类别设为 “External”。

```
<RULE NAME="External" RETENTION="External" >
  <DIRECTION OUTBOUND="Y" INBOUND="Y"/>
</RULE>
```

如果只想归档与规则匹配的项目，可以将以下示例规则添加至文件的末尾作为一个 “捕获所有” 规则：

```
<RULE NAME="Do not archive anything else"
ACTION="MARK_DO_NOT_ARCHIVE">
<DIRECTION INBOUND="Y" OUTBOUND="Y" INTERNAL="Y"/> </RULE>
```

对于使用此示例规则进行评估的每个项目，其中一个方向属性的值总为 Y。因此不与该文件中的任何规则匹配的项目将与此规则匹配。关联操作表示匹配的项目未被归档。

关于使用自定义筛选功能定义哪些地址是内部地址

为区分内部地址和外部地址，Enterprise Vault 将对与 Enterprise Vault 日记记录任务关联的系统邮箱帐户使用所列出的 SMTP 地址域。您可以查看与 Active Directory 中的某个邮箱关联的电子邮件地址。

例如，如果以下列出的 SMTP 地址与系统邮箱关联：

- VaultAdmin@ourcompanyplc.com
- VaultAdmin@ourcompanyinc.com

那么以下这些地址将被视为内部地址：

- *@ourcompanyplc.com
- *@[*.]ourcompanyplc.com
- *@ourcompanyinc.com
- *@[*.]ourcompanyinc.com

其中 [*.] 表示字符串可以重复，例如在 john.doe@sales.emea.ourcompanyplc.com 中。

任何其他地址将被视为外部地址。

对于 Exchange Server 筛选，来自本地 Microsoft Exchange Servers 的地址也将被视为内部地址。（这些地址包含 MAPI 属性 PR_SENDER_ADDRTYPE。）

对于 Exchange Server 用户，您可以更改与 Active Directory 中某个邮箱关联的电子邮件地址。

此外，您也可以使用 Enterprise Vault 管理控制台来指定其他内部域。在 Enterprise Vault 站点的属性中，配置高级 SMTP 设置“内部 SMTP 域的列表”。

用于自定义筛选功能的主题主题筛选器

<SUBJECTS></SUBJECTS> 消息属性让您可以根据消息的主题文本来匹配消息。在 <SUBJECTS> 属性中，要匹配的值可以按照如下方式定义：

- 匹配主题完全等于指定字符串的任何消息：

```
<SUBJ MATCH="EXACT">string</SUBJ>
```

- 匹配主题包含指定字符串的任何消息：

```
<SUBJ MATCH="CONTAINS">string</SUBJ>
```

- 匹配主题以指定字符串开头的任何消息：

```
<SUBJ MATCH="STARTS">string</SUBJ>
```


- 匹配主题以指定字符串结尾的任何消息：

```
<SUBJ MATCH="ENDS">string</SUBJ>
```

属性值匹配不区分大小写。不能使用通配符。

在以下示例中，主题为“Welcome New Employee”，或者是以“Salary Summary for”开头或“Message Notification”结尾的邮件将被删除，而不会被归档：

```
<RULE NAME="Delete" ACTION="HARD_DELETE">
  <SUBJECTS>
    <SUBJ MATCH="EXACT">Welcome New Employee</SUBJ>
    <SUBJ MATCH="STARTS">Salary Summary for</SUBJ>
    <SUBJ MATCH="ENDS">Message Notification</SUBJ>
  </SUBJECTS>
</RULE>
```

INCLUDES="NONE" 操作符可用于匹配主题中不包含特定字符串的邮件。例如，以下规则将匹配消息主题中不包含所有指定值的消息：

```
<RULE ... >
  <SUBJECTS INCLUDES="NONE">
    <SUBJ MATCH="EXACT">Welcome New Employee</SUBJ>
    <SUBJ MATCH="STARTS">Salary Summary for</SUBJ>
    <SUBJ MATCH="ENDS">Message Notification</SUBJ>
  </SUBJECTS>
</RULE>
```

关于用于自定义筛选功能的 MAPI 命名属性筛选器

使用 **<NAMEDPROP>** **</NAMEDPROP>** 邮件属性，您可以选择要处理的 Exchange Server 邮件，这取决于分配给特定 MAPI 命名属性的值。命名属性可以为单值，也可以为多值。

自定义属性功能用于定义所需的属性，所以由 Enterprise Vault 对这些属性编制索引。然后，用户可以在已归档邮件中搜索为该命名属性设置了特定值的邮件。

提供了关于如何定义已命名属性的说明。

请参见第 199 页的[“在自定义属性中定义其他 MAPI 属性”](#)。

命名属性筛选器通常具有下列格式：

```
<NAMEDPROP TAG="EV_tag_name" INCLUDES="operator_value">
  <PROP VALUE="value" />
  [<PROP VALUE="value" />]
</NAMEDPROP>
```

TAG 属性的值就是 Enterprise Vault 识别该属性所用的名称。该值就是在 Custom Properties.xml 文件中设置的 TAG 值。

运算符值可以为“ANY”、“NONE”或“ALL”。

每个 <PROP> 行均为评估邮件时使用自定义筛选的属性定义了一个特定值。

例如，第三方应用程序会为消息添加一个多值的、名为 Location 的 MAPI 命名属性。此属性标识发件人或收件人所在的部门和位置。此属性是在 Custom Properties.xml 文件中标识的，并赋予其 Enterprise Vault 标记名称 Loc。以下示例显示了一个将与其“Location”属性已设置为“Pittsburgh”或“Finance”值的邮件匹配的筛选器。所有匹配的邮件都将以保留类别“Confidential”进行归档。

```
<!--Example: Archive items that have Pittsburgh or Finance as values
for the Location property -->
<RULE NAME="Location rule" ACTION="ARCHIVE_ITEM"
RETENTION="Confidential">
  <NAMEDPROP TAG="Loc" INCLUDES="ANY">
    <PROP VALUE="Pittsburgh" />
    <PROP VALUE="Finance" />
  </NAMEDPROP>
</RULE>
```

可以执行搜索以查找为该命名属性设定了特定值的邮件。

提供了有关如何创建并实施使用 MAPI 命名属性的自定义筛选器的示例说明。该示例自定义筛选器将不同的保留类别分配给特定消息类别的消息。

请参见第 211 页的“自定义属性示例”。

有关命名属性的详细信息，请参见以下 Microsoft 文章：

<http://msdn.microsoft.com/library/office/cc765864.aspx>

用于自定义筛选功能的附件属性筛选器

为了让您能够在归档消息之前删除某些附件，可以在规则中包含附件属性筛选器，以定义要选择哪些附件。

以下示例 XML 显示了您可以如何在规则中包括一个或多个附件属性筛选器：

```
<RULE NAME="rule_name" ... ATTACHMENT_ACTION="action">

  [<message_attribute>... </message_attribute>]

  <FILES INCLUDES="ANY|ALL|NONE">
    <FILE FILENAME="filename" SIZE_GREATER_THAN_KB="integer" />
  </FILES>
</RULE>
```

```
<FILE ... />
...
</FILES>

<FILES INCLUDES="ANY|ALL|NONE">
  <FILE ... />
  ...
</FILES>

</RULE>
```

<FILES> 标签定义了附件筛选器。

如果您指定附件操作 (**ATTACHMENT_ACTION=**)，则最少需要包括一个附件筛选器（使用 **<FILES>** 标签）。若要匹配规则（并应用附件操作），附件必须满足规则中指定的所有附件筛选器的条件。规则中的附件筛选器的顺序并不重要。

使用 **INCLUDES=** 操作符，您可以在评估每个附件时定义如何应用以下属性行：

附件筛选器包含一个或多个 **<FILE>** 元素，它们定义了要匹配的属性。每个 **<FILE>** 元素都包含以下一个或两个属性：

- **FILENAME="filename"**

<filename> 是要匹配的全部或部分文件名。文件名中可以包含通配符。您可以使用此属性来筛选名称或扩展名中具有特定文本字符串的文件，例如 *.AVI。在使用文件扩展名选择文件时，自定义筛选仅评估文件名，而不会检查文件内容的类型。如果正常情况下将被某个筛选器删除的文件具有不同的扩展名，则该筛选器不会将其删除。

此外，压缩文件（例如 .ZIP 文件）中包含的文件不会被评估。

- **SIZE_GREATER_THAN_KB="integer"**

这让您配置筛选器以删除超过某个大小的附件。

如果文件名和大小都在一个 **<FILE>** 元素中指定，那么只有同时满足这两个条件的附件才算匹配项。例如，附件要与以下行相匹配，它的扩展名必须是 .MP3，且其大小必须超过 1 MB：

```
<FILE FILENAME="*.MP3" SIZE_GREATER_THAN_KB="1000" />
```

如果您指定了多个 **<FILE>** 元素来评估附件，则每个元素都会被用于评估。若要匹配规则，附件必须匹配每个 **<FILE>** 元素。

若要定义在评估每个附件时如何应用 **<FILE>** 行，请使用 **INCLUDES=** 操作符：

- **INCLUDES="ANY"** 表示如果附件具有至少一个 "FILE" 行中指定的属性，那它就属于匹配项。如果没有指定操作符，这是默认操作。
- **INCLUDES="ALL"** 表示仅当附件具有所有 "FILE" 行中指定的属性时，它才属于匹配项。

- **INCLUDES="NONE"** 表示如果附件不包括 **"FILE"** 行中指定的任何属性，那它就属于匹配项。

在下例中，如果以下所有条件都为真，则附件将匹配筛选器：

- 文件是一个 **MP3** 文件且其大小超过 **2MB**
- 文件名包含文本 **enlarge**，且文件大小超过 **1 MB**
- 文件扩展名为 **MPG**
- 文件大小超过 **12 MB**

```
<FILES INCLUDES="ANY">
  <FILE FILENAME="*.MP3" SIZE_GREATER_THAN_KB="2000" />
  <FILE FILENAME="*enlarge*" SIZE_GREATER_THAN_KB="1000" />
  <FILE FILENAME="*.MPG" />
  <FILE SIZE_GREATER_THAN_KB="12000" />
</FILES>
```

以下示例显示如何使用多个附件筛选器以从删除操作中排除某些附件：

```
<RULE NAME="Filter attachments rule" ... ATTACHMENT_ACTION="REMOVE">
```

```
  [<message_attribute>... </message_attribute>]
```

```
  <FILES INCLUDES="NONE">
    <FILE FILENAME="signature.jpg" />
  </FILES>
```

```
  <FILES INCLUDES="ANY">
    <FILE SIZE_GREATER_THAN_KB="5000" />
  </FILES>
```

```
</RULE>
```

使用这些附件筛选器，文件名不是 `signature.jpg` 且文件大小超过 **5 MB** 的附件将被删除。

如何应用消息和附件筛选器的自定义筛选功能

此部分介绍在筛选 **Exchange Server** 消息时，按什么顺序来评估消息和附件。

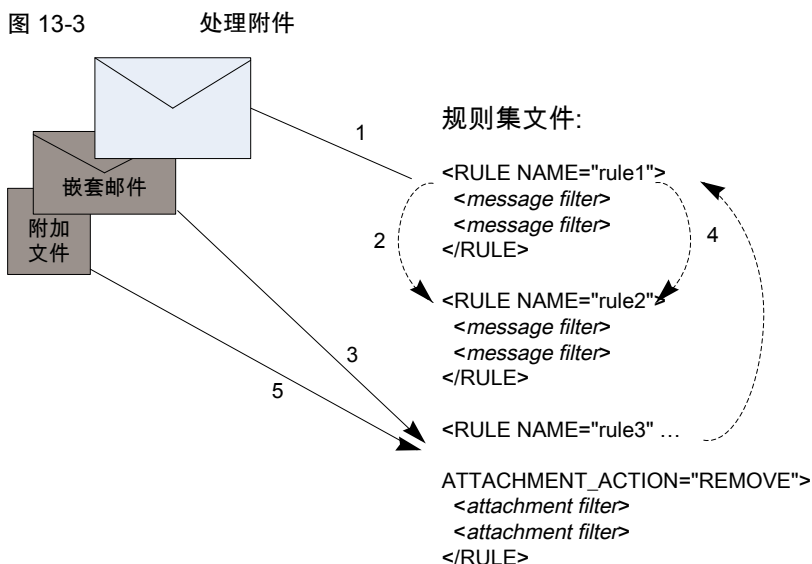
当自定义筛选器处理消息时，我们注意到存在以下一般原则：

- 消息和附件是分开评估的。系统首先根据规则集文件中的规则来评估消息，然后才根据任何包含附件操作的规则来评估附件。

如果附件是消息，则将使用规则（具有附件操作集）中的消息筛选器来评估它，然后使用规则中的附件筛选器来评估嵌套消息的任何附件。

- 在评估消息时，只有规则集文件中第一个匹配消息的规则才会被应用。同样，在评估附件时，只有第一个匹配的规则才会被应用于附件。由于这个原因，规则集文件中规则的顺序是非常重要的。
- 规则操作（以及附件操作）仅应用于满足规则中所有筛选器条件的消息。
- 消息的默认操作和附件的默认操作都是归档项目。这意味着不匹配任何规则的消息和附件将会被归档。

图 13-3 显示了自定义筛选如何处理带有附件的消息。



图中的消息具有一个附加的嵌套消息，而后者则具有一个附加的文件。简单的规则集文件具有两个包含消息筛选器的规则，以及一个包含附件筛选器的规则，如下所示：

- 顶层消息使用第一个消息规则 **rule1** 来评估。
- 如果匹配该规则，则将对消息应用规则操作。如果不匹配该规则，则将尝试使用 **rule2**。
- （如果邮件操作是 **HARD_DELETE**，则不会执行进一步的评估。）因为有一个规则具有 **ATTACHMENT_ACTION**，而且该消息也具有附件，因此系统会使用 **rule3** 中的附件筛选器对消息附件进行评估。
- 自定义筛选器识别出该附件是一个消息，因此系统将使用任何具有 **ATTACHMENT_ACTION** 集的规则中的消息筛选器来评估该消息。在此示例中，

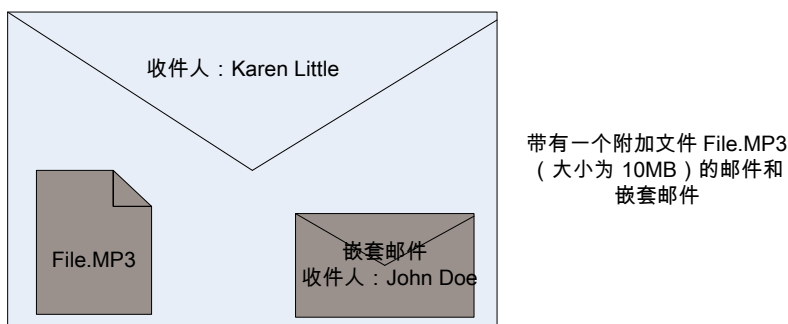
只有 rule3 具有 ATTACHMENT_ACTION 集，而它没有任何消息筛选器，因此该消息不匹配该规则。不匹配筛选器规则的项目会被归档（默认操作）。

- 然后系统使用 rule3 中的附件筛选器对嵌套消息中的附件进行评估。如果该附件匹配附件筛选器的条件，则会对它应用 ATTACHMENT_ACTION。

可以将消息筛选器和附件筛选器组合到一个规则中，以选择特定消息的附件。

图 13-4 显示了发送给收件人 Karen Little 的、附加了一个 MP3 文件和一个消息（嵌套消息）的消息示例。

图 13-4 带有附件的消息示例



该消息也可能带有附件。

以下示例规则集文件包含一个要应用于此消息的规则。此规则的总体作用是删除收件人不是 Gill Smith 或 John Doe 的 Exchange Server 消息中的某些附件。发送给 Gill Smith 或 John Doe 的消息中的附件不会被删除。具有以下属性的附件将被删除：

- MP3 附件大小超过 2 MB
- JPG 附件大小超过 1 MB
- MPG 文件大小超过 5 MB

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<RULE_SET xmlns="x-schema:ruleset schema.xdr">

  <!--Disallowed attachment rule: This rule will delete the specified
  attachments for all recipients except Gill Smith and John Doe.-->

  <RULE NAME="Disallowed attachments (except directors)"
    ATTACHMENT_ACTION="REMOVE" >
    <RECIPIENTS INCLUDES="NONE" ALLOWOTHERS="N">
      <EA>Gill.Smith@example.com</EA>
      <EA>John.Doe@example.com</EA>
```

```
</RECIPIENTS>
<FILES INCLUDES="ANY">
  <FILE FILENAME="*.MP3" SIZE_GREATER_THAN_KB="2000" />
  <FILE FILENAME="*.JPG" SIZE_GREATER_THAN_KB="1000" />
  <FILE FILENAME="*.MPG" SIZE_GREATER_THAN_KB="5000" />
</FILES>
</RULE>
```

假定相应归档任务启用了自定义筛选，则此规则集中的筛选器将按如下方式应用于示例消息：

- 首先对顶层消息应用消息属性筛选器（<RECIPIENTS> 元素）。
- 收件人不是 Gill Smith 或 John Doe，因此这匹配消息属性筛选器的条件。
- 因为消息匹配规则的条件，它将被归档 (ACTION=)。
- 是否存在包含 ATTACHMENT_ACTION 的规则？是。这意味着必须使用 <FILES> 附件筛选器来评估该消息的任何附件。
- 附件文件名和文件大小是否匹配规则中的任何一个 <FILE> 属性行？是的，附加的文件匹配第一个 <FILE> 行。这意味着该附件匹配规则的条件，因此系统会按 ATTACHMENT_ACTION 中指定的操作删除该附件。
- 该消息是否还有其他附件？是的，还有一个附加的消息。自定义筛选识别出该附件是一个消息，并使用消息属性筛选器（<RECIPIENTS> 元素）来评估它。
- 由于被嵌套的消息是发送给 John Doe 的，因此它不满足 <RECIPIENTS> 筛选器的条件。因此该消息会与其附件一起被归档。

用于自定义筛选的规则文件示例

以下显示了提供的示例规则集文件 Default Filter Rules.xml（Example Filter Rules.xml 的一个重命名副本）。如果已将注册表项设置为启用自定义筛选，则此文件将用于筛选任何没有命名规则集文件的归档目标。

```
<?xml version="1.0"?>
<RULE_SET xmlns="x-schema:ruleset schema.xdr">

  <!-- Example Rule 1: This rule will exclude any email from archiving
  if it originates from someone in the Employee Benefits distribution
  list.-->

  <RULE NAME="Benefits correspondence" ACTION="MARK_DO_NOT_ARCHIVE">
    <AUTHOR>
      <DISPN>HR Employee Benefits</DISPN>
    </AUTHOR>
  </RULE>
```

```
<!--Example Rule 2: This rule will exclude any email from archiving
if it is sent to someone in the Employee Benefits distribution list.
-->
<RULE NAME="Benefits correspondence" ACTION="MARK_DO_NOT_ARCHIVE">
  <RECIPIENTS>
    <DISPN>HR Employee Benefits</DISPN>
  </RECIPIENTS>

</RULE>

<!--Example Rule 3: (Available for Exchange Server archiving only)
This rule will move email to the wastebasket if it comes
from any of the sources listed, and is about any of the
subjects listed.-->
<RULE NAME="Newsletters" ACTION="MOVE_DELETED_ITEMS">
  <AUTHOR INCLUDES="ANY">
    <EA>icweek@ucg.com</EA>
    <EA>WebDirect@ACLI.com</EA>
    <DOMAIN>limra.com</DOMAIN>
  </AUTHOR>
  <SUBJECTS INCLUDES="ANY">
    <SUBJ MATCH="STARTS">Society SmartBrief</SUBJ>
    <SUBJ MATCH="EXACT">TaxFacts ENews</SUBJ>
  </SUBJECTS>
</RULE>

<!--Example Rule 4: Delete mail from known junk-mail sources,
(and others), if it contains certain common spam subjects-->
<RULE NAME="Junk Mail" ACTION="HARD_DELETE">
  <AUTHOR INCLUDES="ANY" ALLOWOTHERS="Y">
    <DOMAIN>indiatimes.com</DOMAIN>
    <DOMAIN>websavings-usa.net</DOMAIN>
  </AUTHOR>
  <SUBJECTS INCLUDES="ANY">
    <SUBJ MATCH="CONTAINS">enlargement</SUBJ>
    <SUBJ MATCH="CONTAINS">weight loss</SUBJ>
  </SUBJECTS>
  <SUBJECTS INCLUDES="ALL">
    <SUBJ MATCH="CONTAINS">debt</SUBJ>
    <SUBJ MATCH="CONTAINS">consolidate</SUBJ>
    <SUBJ MATCH="CONTAINS">loan</SUBJ>
  </SUBJECTS>
```



```
</RULE>
```

```
<!--Example Rule 5: Take default action (ARCHIVE_ITEM) if the
subject matches the composite rule:
Must start with "MEMO", contain "INTERNAL"
and end in "OurCompany"
e.g. "MEMO : Contains information internal to OurCompany"
would match, but "MEMO : do not distribute" would not match.
Also allocates the message to a content category "Memoranda"-->
```

```
<RULE NAME="Internal Memo" CONTENTCATEGORY="Memoranda">
  <SUBJECTS INCLUDES="ALL">
    <SUBJ MATCH="STARTS">Memo</SUBJ>
    <SUBJ MATCH="CONTAINS">Internal</SUBJ>
    <SUBJ MATCH="ENDS">OurCompany</SUBJ>
  </SUBJECTS>
</RULE>
```

```
<!--Example Rule 6: Take default action (ARCHIVE_ITEM) on any
email from management members included here. Email from
management will be categorized under "ManagementMail"
and retained as "Important"-->
```

```
<RULE NAME="Management" CONTENTCATEGORY="ManagementMail"
RETENTION="Important">
  <AUTHOR INCLUDES="ANY">
    <EA>mike.senior@management.com</EA>
    <EA>jon.little@management.com</EA>
    <EA>jill.taylor@management.com</EA>
  </AUTHOR>
</RULE>
```

```
<!--Example Rule 7: Take default action (ARCHIVE_ITEM) if an email
is
addressed to any of the managers AND NO ONE ELSE
The message will be archived in a special archive reserved only
for this kind of email - specified by the ARCHIVEID-->
```

```
<RULE NAME="Sent to Management ONLY"
ARCHIVEID="16611B008A3F65749BC4118182E0021461110000evsite.
ourcompany.com">
  <RECIPIENTS INCLUDES="ANY" ALLOWOTHERS="N">
    <EA>mike.senior@management.com</EA>
    <EA>jon.little@management.com</EA>
```

```
<EA>jill.taylor@management.com</EA>
</RECIPIENTS>
</RULE>

<!--Example Rule 8: Do not archive mail that was sent to someone
outside OurCompany-->

<RULE NAME="External Recipient" ACTION="MARK_DO_NOT_ARCHIVE">
  <RECIPIENTS INCLUDES="NONE">
    <DOMAIN>OurCompany.com</DOMAIN>
  </RECIPIENTS>
</RULE>

<!--Example Rule 9: Archive and give the existing Retention
Category, Internal, to any email that was sent only to employees
in OurCompany-->

<RULE NAME="Internal Recipient" ACTION="ARCHIVE_ITEM"
RETENTION="Internal">
  <DIRECTION INTERNAL="Y"/>
</RULE>

<!--Example Rule 10: Use a special retention category for mail
addressed to any members of the specified DL-->
<RULE NAME="On the VIP list" RETENTION="VeryImportant">
  <RECIPIENTS>
    <DL>TheVIPs</DL>
  </RECIPIENTS>
</RULE>

<!--Example Rule 11: (Available for Exchange Server archiving only)

Delete MP3 attachments before archiving-->
<RULE NAME="DeleteMP3s" ATTACHMENT_ACTION="REMOVE">
  <FILES>
    <FILE FILENAME="*.MP3"/>
  </FILES>
</RULE>

<!--Example Rule 12:
Match against named MAPI properties (defined in
Custom Properties.xml), or named Domino properties (using
the Domino field name for a property on an item) -->
```

```
<RULE NAME="Category Match" ACTION="ARCHIVE_ITEM">
  <NAMEDPROP TAG="CaseAuthor" INCLUDES="ANY">
    <PROP VALUE="Engineering"/>
    <PROP VALUE="Support"/>
  </NAMEDPROP>
  <NAMEDPROP TAG="CaseStatus" INCLUDES="ANY">
    <PROP VALUE="Open"/>
    <PROP VALUE="Pending"/>
  </NAMEDPROP>
</RULE>
</RULE_SET>
```

配置自定义属性和内容类别

自定义属性是对自定义筛选的扩展。它让您能够配置 **Enterprise Vault** 以对自定义筛选器选择的附加消息属性创建索引。这些属性可能是 **Enterprise Vault** 系统默认不编制索引的标准属性，或是使用专门的第三方应用程序添加到消息中的属性。

阅读此部分可了解：

- 如何包含 **Enterprise Vault** 对其他属性创建索引，例如，已由第三方应用程序添加到消息的属性。
- 如何配置 **Enterprise Vault Search**，使用户可以搜索这些已索引的属性。
- 如何配置内容类别。

自定义属性功能是对自定义筛选的扩展，使 **Enterprise Vault** 在归档项目时可以访问其他消息属性并对它们创建索引。这些属性可以是已由第三方应用程序添加到消息的 **Exchange Server MAPI** 属性，如下所述：

- 当前未由 **Enterprise Vault** 创建索引的标准 **MAPI** 属性
- **MAPI** 命名属性

内容类别是要在消息归档时应用于消息的设置组。设置可以包含要应用的保留类别、要使用的归档以及要创建索引的特定消息属性。您可以将 **Enterprise Vault** 配置为对由特定归档任务归档的所有消息应用内容类别。此外，通过将自定义筛选与自定义属性一起使用，还可以将 **Enterprise Vault** 配置为仅对所选消息应用内容类别。

请参见第 211 页的[“自定义属性示例”](#)。

在 XML 文件 Custom Properties.xml 中定义自定义属性和内容类别，该文件必须位于文件夹 Enterprise Vault\Custom Filter Rules 中。此文件中的其他条目使您能够使已创建索引的属性可用于其他应用程序，例如，**Enterprise Vault Search**。然后用户即可将自定义属性包含在归档搜索条件中。自定义属性文件的示例 Example Custom Properties.xml 安装在 Custom Filter Rules 文件夹中。

如果您对归档系统有特殊的筛选要求，Veritas 可以提供适当的自定义筛选器。

表 13-11 配置自定义属性或内容类别的步骤

步骤	操作	详细信息
步骤 1	确保已配置所需归档任务的自定义筛选注册表设置。需要设置这些内容，即使您希望实现自定义属性或内容类别，而不进行筛选。	<p>请参见第 159 页的“配置适用于 Exchange Server 日记自定义筛选的注册表设置”。</p> <p>请参见第 161 页的“配置适用于 Exchange Server 邮箱自定义筛选的注册表设置”。</p> <p>请参见第 162 页的“配置用于 Exchange Server 公用文件夹自定义筛选的注册表设置”。</p>
步骤 2	创建 XML 文件 Custom Properties.xml。将此文件置于文件夹 Enterprise Vault\Custom Filter Rules 中。	<p>请参见第 197 页的“关于 Custom Properties.xml 的常规格式”。</p> <p>通过 Custom Properties.xml 中的条目可以执行以下操作：</p> <ul style="list-style-type: none">■ 对消息的自定义属性创建索引。■ 定义所需的内容类别。■ 定义自定义属性和内容类别在专属的搜索应用程序中的显示方式。 <p>若要配置 Enterprise Vault 以对所有消息的特定自定义属性创建索引而不执行任何筛选，请创建 Custom Properties.xml 文件，但不要创建任何规则集文件。Custom Properties.xml 文件必须包含自定义属性的定义和默认内容类别。默认内容类别将应用于所有消息，它定义了 Enterprise Vault 将对哪些属性创建索引。使用 IGNORENODEFAULT 注册表设置可以改变此行为。</p> <p>请参见第 166 页的“关于控制默认自定义筛选行为”。</p>
步骤 3	如果您希望对所选消息上的属性创建索引，或将内容类别应用于所选消息，请在 XML 规则集文件中创建所需筛选规则和操作。这些内容保留在一个或多个 XML 规则集文件中，这些文件也必须置于文件夹 Enterprise Vault\Custom Filter Rules 中。	<p>请参见第 158 页的“配置自定义筛选”。</p>

步骤	操作	详细信息
步骤 4	重新启动已启用自定义属性和筛选器的归档任务。	

关于 Custom Properties.xml 的常规格式

为了使 Enterprise Vault 访问 Exchange Server 消息上的其他自定义属性或标准 MAPI 属性并为其创建索引，必须在文件 Custom Properties.xml 中定义这些属性，该文件是您在运行已启用自定义筛选的归档任务的计算机上的 Enterprise Vault\Custom Filter Rules 文件夹中创建的。已安装的文件 Enterprise Vault\Custom Filter Rules\Example Custom Properties.xml 提供了此文件的示例。

该文件包含以下部分：

- **<CONTENTCATEGORIES></CONTENTCATEGORIES>** 此部分定义了可用的内容类别。内容类别是对项目归档时应用于项目的一组设置。内容类别可以包含要创建索引的自定义属性。
请参见第 201 页的[“关于内容类别”](#)。
- **<CUSTOMPROPERTIES></CUSTOMPROPERTIES>** 此部分定义了可用于 Enterprise Vault 的其他消息属性。
请参见第 199 页的[“在自定义属性中定义其他 MAPI 属性”](#)。
- **<PRESENTATION></PRESENTATION>** 此部分定义了内容类别和自定义属性在专属的第三方应用程序中向用户显示的方式。
请参见第 204 页的[“定义在第三方应用程序中表示自定义属性的方式”](#)。

注意：这些部分的顺序非常重要。

下面的概述显示了该文件的常规格式：

```
<?xml version="1.0"?>
<CUSTOMPROPERTYMETADATA xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/
XMLSchema-instance"
    xsi:noNamespaceSchemaLocation="customproperties.xsd">
  <!-- 1. DEFINITION OF CONTENT CATEGORIES AVAILABLE -->
  <CONTENTCATEGORIES>
    <CONTENTCATEGORY> ... </CONTENTCATEGORY>
    [<CONTENTCATEGORY> ... </CONTENTCATEGORY>]
  </CONTENTCATEGORIES>

  <!-- 2. DEFINITION OF CUSTOM PROPERTIES AVAILABLE -->
```

```

<CUSTOMPROPERTIES>
  <NAMESPACE> ... </NAMESPACE>
  [<NAMESPACE> ... </NAMESPACE>]
</CUSTOMPROPERTIES>

<!-- 3. DEFINITION OF PRESENTATION PROPERTIES AVAILABLE -->
<PRESENTATION>
  <APPLICATION>
    <FIELDGROUPS>
      <FIELDGROUP> ... </FIELDGROUP>
      [<FIELDGROUP> ... </FIELDGROUP>]
    </FIELDGROUPS>
    <AVAILABLECATEGORIES>
      <AVAILABLECATEGORY> ... </AVAILABLECATEGORY>
      [<AVAILABLECATEGORY> ... </AVAILABLECATEGORY>]
    </AVAILABLECATEGORIES>
  </APPLICATION>
  [<APPLICATION> ... </APPLICATION>]
</PRESENTATION>

```

该文件中所有必选和可选元素以及属性的描述摘要将在以下部分提供：

请参见第 208 页的“[自定义属性元素和属性汇总](#)”。

无论何时修改该文件，都必须重新启动关联的归档任务。在分布式环境中，必须将已更新的文件复制到每台为自定义属性启用任务的计算机，然后重新启动每台计算机上的关联任务。

如果使用 Enterprise Vault Search 来搜索自定义属性，则还必须重新启动 IIS 管理器中的 Enterprise Vault 应用程序池。

使用 Enterprise Vault Search 执行自定义属性搜索时，您必须严格按照 Custom Properties.xml 文件中指定的内容在搜索条件中输入属性名称；搜索条件中属性名称的大小写必须与文件中使用的匹配。输入的自定义属性值还要区分大小写。

关于验证 Custom Properties.xml

在安装 Enterprise Vault 时，将 customproperties.xsd 放在 Custom Filter Rules 文件夹中。这是用来验证 Custom Properties.xml 的 XML 架构。

Custom Properties.xml 文件开头部分的 CUSTOMPROPERTYMETADATA 条目中必须引用该架构文件，如下所示：

```

<?xml version="1.0"?>
<CUSTOMPROPERTYMETADATA xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/
XMLSchema-instance"
  xsi:noNamespaceSchemaLocation="customproperties.xsd">

```

如果文件中包含非 ANSI 字符，请确保在第一行设置正确的编码，并使用相应编码保存文件。

当关联任务开始处理邮件时，对该 XML 进行验证。如果发现无效内容，就会停止任务，您必须在重新开始该任务之前更正所有的错误。

若要避免因语法错误而引起的任务中断，一种较好的做法是在任务访问 XML 文件之前对其进行验证。可以使用第三方工具，如 Liquid XML Studio 中的图形 XML 编辑器：

<http://www.liquid-technologies.com/XMLStudio/Free-Xml-Editor.aspx>

使用该工具时，请按以下格式指定命名空间：

```
x-schema:customproperties.xsd
```

注意：本文档中以大写形式显示的所有 XML 标签和预定义值都区分大小写，在文件中输入它们时必须使用大写形式。输入的值也应区分大小写。

在自定义属性中定义其他 MAPI 属性

在 Custom Properties.xml 的 <CUSTOMPROPERTIES> 部分，可以定义您希望 Enterprise Vault 评估或建立索引的其他 MAPI 属性。

在 Custom Properties.xml 中定义 MAPI 属性之前，必须先在 MAPI 子系统中定义这些属性。当前，Enterprise Vault 自定义属性功能支持以下类型的 MAPI 属性：

- 标准 MAPI 属性。
Enterprise Vault 支持字符串和 double 属性类型。属性可以是单值或多值属性。
- MAPI 命名属性。
这些是具有介于 0x8000 - 0xFFFFE 之间的属性标签的 MAPI 属性。Enterprise Vault 仅支持字符串标识符，因此命名属性 **Kind** 必须是 MNID_STRING。属性值可以是字符串或 double 属性类型。属性可以是单值或多值属性。

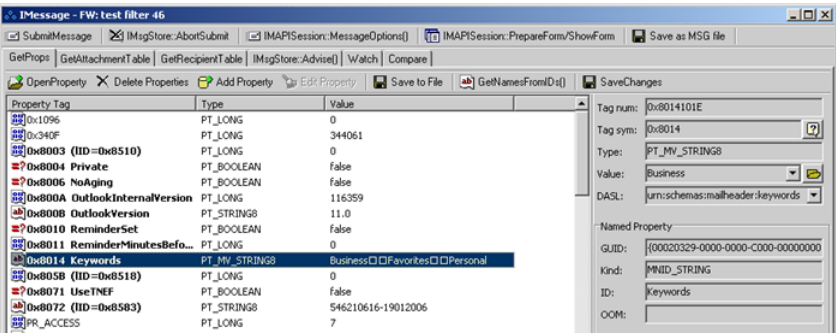
对于要包括的各个属性，需要从 MAPI 子系统的属性定义中获取下列详细信息：

- 如果属性是标准 MAPI 属性，则为十六进制 MAPI 属性标签。您可以仅指定 32 位十六进制 MAPI 属性标签的标识符部分（16 位到 31 位），或标识符部分（16 位到 31 位）加上属性类型部分（0 位到 15 位）。例如，如果标准属性的 MAPI 属性标签为 0x0070001E，则 Enterprise Vault NAME 的值可指定为 0x0070001E 或 0x0070。
- 如果属性是 MAPI 命名属性，则 NAME 为命名属性的字符串 ID 和命名空间 GUID。

可以使用第三方 MAPI 工具（如 OutlookSpy）查看与邮箱项目关联的 MAPI 属性。

图 13-5 显示了在 OutlookSpy 中显示邮件的 MAPI 属性的方式。

图 13-5 查看 MAPI 属性



所选属性是命名属性“Keywords”。此多值属性保留了分配给邮件的 Outlook 类别。所选属性的详细信息显示在该窗口的右侧。

请注意，“Keywords”属性在此处仅用作 MAPI 命名属性的示例。您无需将其添加为自定义属性，因为该属性已创建索引，并且可以在默认的 Enterprise Vault 系统中进行搜索和检索。

要使 MAPI 属性可用于 Enterprise Vault，则需要在 Custom Properties.xml 的 <CUSTOMPROPERTIES> 部分定义这些属性。然后可以在内容类别和呈现部分引用在此部分定义的属性。

以下示例显示了属性的定义方式：

```
<!-- 2. DEFINITION OF CUSTOM PROPERTIES AVAILABLE -->
```

```
<CUSTOMPROPERTIES>
  <NAMESPACE TYPE="MAPI"
    GUID="{DA6007CD-01AA-408f-B7D3-6DA958A09583}">
    <PROPERTY NAME="Author1" TAG="CaseAuthor"/>
    <PROPERTY NAME="Status1" TAG="CaseStatus"/>
  </NAMESPACE>

  <NAMESPACE TYPE="MAPI"
    GUID="{EF1A0001-01AA-408f-B7D3-6DA958A09583}">
    <PROPERTY NAME="Author2" TAG="Client"/>
  </NAMESPACE>

  <NAMESPACE TYPE="MAPI">
    <PROPERTY NAME="0x0070" TAG="Topic"/>
  </PROPERTY>
  <PROPERTY NAME="0x1035" TAG="MsgID"/>
</PROPERTY>
```



```
</NAMESPACE>  
</CUSTOMPROPERTIES>
```

在此示例中有三个 **NAMESPACE** 元素。前两个元素定义 **MAPI** 命名属性，因此需要使用属性命名空间 **GUID**。由于第三个 **NAMESPACE** 中定义的属性是标准 **MAPI** 属性，因此不需要 **GUID**。

TYPE 属性的值用于标识属性类型；在本例中，属性都是 **MAPI** 属性。

在每个 **NAMESPACE** 中，属性都是使用 **NAME** 和 **TAG** 的值在 **PROPERTY** 元素中定义的，如下所示：

- 如果属性是 **MAPI** 命名属性，则 **NAME** 为 **MAPI** 子系统中定义的字符串 ID。该值区分大小写，且必须与 **MAPI** 子系统中的值精确匹配。
如果属性是标准 **MAPI** 属性，则 **NAME** 是十六进制 **MAPI** 标签的标识符部分（16 位到 31 位），或标识符部分（16 位到 31 位）加上属性类型部分（0 位到 15 位）。
- **TAG** 用于标识 **Enterprise Vault** 中的属性。它必须包含四个或四个以上的字母数字字符（**A-Z**、**a-z** 或 **0-9**）；不允许使用空格和下划线字符。分配给属性 **TAG** 的值在 **XML** 文件中必须是唯一的；尽管可以交叉引用使用 **TAG** 值的属性，但不能使用相同的值来标识文件中的任何其他实体。
如果希望通过匹配特定属性的值来选择邮件，则需要在相应的 **XML** 规则集文件中创建 **<NAMEDPROP>** 筛选器，并指定此处定义的 **TAG** 值。
请参见第 185 页的[“关于用于自定义筛选功能的 MAPI 命名属性筛选器”](#)。

关于内容类别

在 **Custom Properties.xml** 的 **<CONTENTCATEGORIES>** 部分中，可以定义要应用于已筛选消息的内容类别。

内容类别定义了对项目归档时应用于项目的一组设置。

这些设置可以包含以下内容：

- 要分配给项目的保留类别
- 目标归档
- **Enterprise Vault** 将要创建索引的其他消息属性的列表

可以在 **<CONTENTCATEGORIES>** 元素中定义多个内容类别。

在规则集文件中，与规则关联的操作可以包含将特定内容类别分配到满足规则的消息。**Custom Properties.xml** 中的内容类别定义提供了内容类别的默认设置。可以针对特定规则覆盖其中的某些设置。

请参见第 203 页的[“关于配置自定义属性时在规则中分配内容类别”](#)。

下面的示例显示了称为 **Litigation** 的内容类别的条目：

```
<!-- 1. DEFINITION OF CONTENT CATEGORIES AVAILABLE -->

<CONTENTCATEGORIES DEFAULT="Litigation">
  <CONTENTCATEGORY NAME="Litigation" RETENTIONCATEGORY="Litigation"
    ARCHIVEID="15165263832890493848568161647.server1.local">
    <INDEXEDPROPERTIES RETRIEVE="Y">
      <PROPERTY TAG="CaseAuthor"/>
      <PROPERTY TAG="CaseStatus"/>
    </INDEXEDPROPERTIES>
  </CONTENTCATEGORY>
</CONTENTCATEGORIES>
```

- **<CONTENTCATEGORIES></CONTENTCATEGORIES>** 定义了文件中的内容类别部分。
- **DEFAULT** 属性指定了要用于默认值的内容类别。此默认值应用于为自定义筛选启用的所有类型的归档。

如果已使用自定义筛选，则此属性是可选的，但是如果没有规则集文件，则此属性是必选的（除非已配置注册表设置 **IGNORENODEFAULT**）。

如果已在规则集文件中配置筛选器，且已指定默认的内容类别，则按照默认内容类别中的设置，将归档与任何规则均不匹配的任意项目。如果未指定默认的内容类别，则内容类别将仅应用于由筛选规则集文件中的匹配规则指定的项目。如果不存在适用的规则集文件，则必须使用 **Custom Properties.xml** 中 **<CONTENTCATEGORIES>** 元素中的 **DEFAULT** 属性指定默认的内容类别。随后，内容类别中的设置将应用于所有已归档消息（除非已配置注册表设置 **IGNORENODEFAULT**）。

归档任务的操作由规则集文件、自定义属性、内容类别和注册表设置 **IGNORENODEFAULT** 的组合确定。
- **<CONTENTCATEGORY>** 元素定义了特定内容类别。必须至少定义一个内容类别。
- 内容类别 **NAME** 用于在文件的演示部分识别此内容类别，在自定义筛选规则集文件和外部子系统（如 **Enterprise Vault Indexing Service**）中识别规则。名称必须至少具有五个字符，只能包含字母数字字符 (**A-Z**、**a-z**、**0-9**)，而不允许包含空格和下划线字符。

如果内容类别包含在文件的演示部分，则可以搜索内容类别名称以便找到使用此特定内容类别归档的所有项目。
- **RETENTIONCATEGORY** 是可选的，可用于向使用此内容类别归档的每个项目分配保留类别。保留类别必须已经存在于 **Enterprise Vault** 中。

注意：某些 **Enterprise Vault** 功能，例如保留文件夹和分类功能，会覆盖此保留类别。有关保留的详细信息，请参见“管理指南”。

- ARCHIVEID 是可选的，可用于为项目指定目标归档。归档必须存在且已启用。若要查找归档的 ID，请在管理控制台中显示归档属性，并单击“高级”选项卡。
- <INDEXEDPROPERTIES> 元素是必选的，可对 Enterprise Vault 将创建索引的其他属性进行分组。
- RETRIEVE 属性（可选）确定是否将已定义的属性与归档搜索结果一起返回。默认情况下，属性不随搜索结果显示 (RETRIEVE="N")。
- <PROPERTY> 元素对每个要创建索引的其他属性都是必需的。
- TAG 值必须与自定义属性部分中指定的关联 Enterprise Vault TAG 值匹配。请参见第 199 页的“在自定义属性中定义其他 MAPI 属性”。

关于配置自定义属性时在规则中分配内容类别

使用自定义属性时，指定对与筛选规则匹配的消息所执行操作的首选方式是在规则集文件中分配规则中的内容类别。可以定义 custom properties.xml 的内容类别部分的内容类别中包含的默认设置。

在规则集文件中，按如下方式分配内容类别：

```
<RULE NAME="Example rule" ACTION="ARCHIVE_ITEM"
  CONTENTCATEGORY="content_category_name">
  <message attribute filters>
</RULE>
```

"content_category_name" 的值是 Custom Properties.xml 中指定的所需内容类别的名称。

在规则集文件中，只有当 ACTION="ARCHIVE_ITEM" 时才能分配内容类别。

覆盖默认的内容类别设置

规则可以分配内容类别，并覆盖某些默认的内容类别设置。例如，如果有一个定义了要创建索引的所有自定义属性的内容类别，以及一个保留类别和一个目标归档，则不同的规则可以分配该内容类别，但会根据需要覆盖归档或保留类别的值。

例如，如果在 Custom Properties.xml 中按以下方式定义为 Litigation 的内容类别：

```
<CONTENTCATEGORY NAME="Litigation" RETENTIONCATEGORY="Litigation"
  ARCHIVEID="15165263832890493848568161647.server1.local">
  <INDEXEDPROPERTIES RETRIEVE="Y">
    <PROPERTY TAG="AUTHOR01"/>
    <PROPERTY TAG="CASESTATUS"/>
  </INDEXEDPROPERTIES>
</CONTENTCATEGORY>
```

那么在规则集文件中可以按以下方式引用该内容类别：

```
<RULE NAME="Example rule1" ACTION="ARCHIVE_ITEM"
  CONTENTCATEGORY="Litigation">
  <message attribute filters>
</RULE>
<RULE NAME="Example rule2" ACTION="ARCHIVE_ITEM"
  CONTENTCATEGORY="Litigation"
  ARCHIVEID="1516526383289049384890493848.server2.local">
  <message attribute filters>
</RULE>
```

将使用这两个规则为内容类别中定义的其他属性创建索引。第二个规则使用相同的内容类别，但与此规则匹配的项目将存储在另一个归档中。

注意：在改变现有配置之前，请确保已经了解为各种类型的归档所配置的默认行为。请在 Custom Properties.xml 和 IGNORENODEFAULT 注册表设置中检查 DEFAULT 内容类别属性。

请参见第 166 页的[“关于控制默认的自定义筛选行为”](#)。

定义在第三方应用程序中表示自定义属性的方式

文件的表示部分 <PRESENTATION> 定义对外部应用程序（例如专属的归档搜索引擎）表示可用的内容类别和自定义属性的方式。

将属性表示与基本属性定义分离开来，可以将自定义属性的详细信息灵活映射到用户界面上。这也便于支持多种语言。

表示部分的条目定义了以下内容：

- 可用于按命名的应用程序显示的自定义属性
- 如何在应用程序中对属性进行分组和显示
- 应用程序可用的内容类别
- 应用程序中各个内容类别的显示方式

可以为每个需要访问已归档项目中自定义属性的应用程序定义表示信息。

此处是一个表示部分的示例（部分完成），它显示了如何定义自定义属性在 Web 搜索应用程序中的显示方式：

```
<!-- 3. DEFINITION OF PRESENTATION PROPERTIES AVAILABLE -->

<PRESENTATION>
  <APPLICATION NAME="engsearch.asp" LOCALE="1033">
```

```
<FIELDGROUPS>
  <FIELDGROUP LABEL="Case Properties">
    <FIELD TAG="CaseAuthor" LABEL="Author" CATEGORY="Litigation">
    </FIELD>
    <FIELD TAG="CaseStatus" LABEL="Status" CATEGORY="Litigation">
    </FIELD>
  </FIELDGROUP>
  <FIELDGROUP LABEL="Client Properties">
    <FIELD TAG="Client" LABEL="Client Name" CATEGORY="ClientAction">
    </FIELD>
    <FIELD TAG="Topic" LABEL="Message Topic" CATEGORY="ClientAction">
    </FIELD>
  </FIELDGROUP>
</FIELDGROUPS>

<AVAILABLECATEGORIES>
<AVAILABLECATEGORY CONTENTCATEGORY="Litigation" LABEL="Litigation">
</AVAILABLECATEGORY>
<AVAILABLECATEGORY CONTENTCATEGORY="ClientAction" LABEL="Client
Action">
</AVAILABLECATEGORY>
</AVAILABLECATEGORIES>
</APPLICATION>

<APPLICATION NAME="jpnsearch.asp" LOCALE="1041">
<FIELDGROUPS>
  <FIELDGROUP LABEL="...">
    <FIELD TAG="CaseAuthor" LABEL="..." CATEGORY="Litigation"></FIELD>
    <FIELD TAG="CaseStatus" LABEL="..." CATEGORY="Litigation"></FIELD>
  </FIELDGROUP>
  <FIELDGROUP LABEL="...">
    <FIELD TAG="Client" LABEL="..." CATEGORY="ClientAction"></FIELD>
    <FIELD TAG="Topic" LABEL="..." CATEGORY="ClientAction">
    </FIELD>
  </FIELDGROUP>
</FIELDGROUPS>
<AVAILABLECATEGORIES>
  <AVAILABLECATEGORY CONTENTCATEGORY="Litigation" LABEL="...">
  </AVAILABLECATEGORY>
  <AVAILABLECATEGORY CONTENTCATEGORY="ClientAction" LABEL="...">
  </AVAILABLECATEGORY>
</AVAILABLECATEGORIES>
```

```
</APPLICATION>  
</PRESENTATION>
```

此示例显示了两个版本的应用程序的条目：美国英语 (locale "1033") 版本和日语 (locale "1041") 版本。在此特例中，两个版本都指定了相同的元素和属性，但第二个版本的 LABEL 值（示例中已省略）应为日语。

请注意下列事项：

- 每个应用程序的可用属性都使用 <APPLICATION> 元素进行分组。
- NAME 属性标识应用程序。
- LOCALE 属性值可通过调用应用程序来定义。假设此处应用程序对应用程序将使用的语言采用标准 Microsoft Locale ID；1033 表示美国英语。示例中的第二个应用程序 jpnsearch.asp 也使用 Microsoft Locale ID；1041 代表日语。

在应用程序搜索页面中，自定义属性按照由其内容类别定义的组进行显示；即，当选择某个特定内容类别时，会显示属于该内容类别的自定义属性。

请注意下列事项：

- <FIELDGROUPS> 元素用来定义要显示的所有自定义属性组。
- 每个组都在 <FIELDGROUP> 元素中进行定义。LABEL 属性为属性组提供要在应用程序中显示的标题。LABEL 属性值在应用程序中必须唯一。
- <FIELD> 元素定义要在组中显示各个属性。
TAG 属性值标识要显示的属性。此处指定的值必须与文件中 <CUSTOMPROPERTIES> 部分中属性的关联 TAG 值匹配。
CATEGORY 属性值标识此属性要关联的内容类别。当用户在搜索条件中选择此内容类别时，可能显示此属性框。为 CATEGORY 指定的值必须与文件中内容类别部分中的内容类别的关联 NAME 匹配。而且，CATEGORY 必须是在 <AVAILABLECATEGORIES> 元素中定义的一个。
TAG 在 <FIELDGROUP> 中必须唯一，并且 TAG/CATEGORY 组合在 <APPLICATION> 元素中必须唯一。
LABEL 定义要在用户界面中为自定义属性显示的名称。
- <AVAILABLECATEGORIES> 对可在应用程序中选择的内容类别进行分组。可使用 <AVAILABLECATEGORY> 元素定义各个内容类别；CONTENTCATEGORY 属性值必须与文件的内容类别部分中指定的内容类别名称匹配。LABEL 属性定义要为用户界面中的内容类别显示的名称。

在示例搜索应用程序中显示自定义属性

此部分说明在专有归档搜索应用程序中如何显示示例呈现部分的条目。假设搜索应用程序将 Custom Properties.xml 文件用于自定义属性的详细资料，以及如何在用户界面中呈现这些属性。

图 13-6 显示搜索条件，并显示了自定义属性和内容类别的示例。

图 13-6 在示例搜索页中显示的呈现属性示例

保管库	<div>< 归档 1 ></div>	
主题	<div>包含</div>	<input type="text"/>
作者	<div>包含</div>	<input type="text"/>
内容	<div>包含</div>	<input type="text"/>
收件人	<div>包含</div>	<input type="text"/>
日期	从: <input type="text"/>	到: <input type="text"/>
过期日期	从: <input type="text"/>	到: <input type="text"/>
文件扩展名	<input type="text"/>	
保留类别	<div></div>	
文件夹	<input type="text"/> <div>浏览...</div>	
内容类别	<div>Litigation</div>	
案例属性	作者:	<input type="text"/>
	状态:	<input type="text"/>
委托人属性	委托人姓名:	<input type="text"/>
	消息主题:	<input type="text"/>

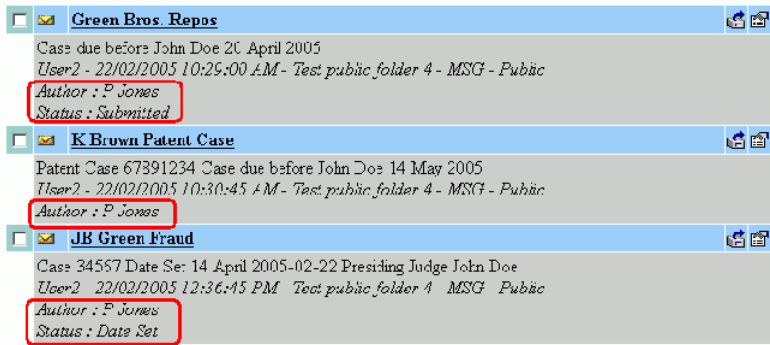
在此示例中，“内容类别”下拉框显示可用于搜索的内容类别。这些内容类别都是使用 <AVAILABLECATEGORIES> 元素定义的。

搜索某个内容类别将返回使用选定的内容类别归档的所有项目。

“案例属性”和“客户端属性”部分显示与所选的内容类别关联的各个自定义属性组 (FIELDGROUP)。搜索某个自定义属性值将搜索已归档项目的自定义属性索引条目。

由于在 **Litigation** 内容类别的定义中设置了 **RETRIEVE="Y"**，所以搜索结果项应显示定义的自定义属性。

图 13-7 搜索结果中显示的自定义属性示例



如果更改了 Custom Properties.xml 文件的内容，则搜索可能会返回不同的结果。例如，如果使用某个内容类别对项目创建索引，然后更改了该项目类别中包含的属性，则后续搜索返回的自定义属性将有所不同。若要确保继续搜索原始属性，请保留原始内容类别并新建一个内容类别。

自定义属性元素和属性汇总

表 13-12 汇总了 Custom Properties.xml 中的所有元素和属性。

“强制”列中的值假定不使用 IGNORENODEFAULT 注册表设置。

表 13-12 Custom Properties.xml 文件中的 XML 元素和属性

元素	属性	必需	说明
CONTENTCATEGORIES		是	定义文件的内容类别部分。
	DEFAULT=	否	值为要用作默认值的内容类别的名称。如果要对所有项目中的自定义属性创建索引，则该属性是必需的。
CONTENTCATEGORY		是	定义一组要分配给已归档项目的设置。
	NAME=	是	值为用来标识规则集和呈现界面的类别的唯一名称。

元素	属性	必需	说明
	RETENTIONCATEGORY=	否	值为要分配给已归档项目的保留类别。保留类别必须存在于 Enterprise Vault 中。 注意： 某些 Enterprise Vault 功能，例如保留文件夹和分类功能，会覆盖此保留类别。有关保留的详细信息，请参见“管理指南”。
	ARCHIVEID=	否	值为要存储项目的归档的 ID。可在 Enterprise Vault 管理控制台中的归档属性中找到此值。
INDEXEDPROPERTIES		是	在内容类别中定义一组其他属性。
	RETRIEVE=	否	值为“Y”或“N”。表明此组中的属性是否应出现在搜索结果中。默认值是 N。
PROPERTY		是	为向其分配此内容类别的项目定义要创建索引的其他属性。
	TAG=	是	值为属性的 Enterprise Vault TAG。
CUSTOMPROPERTIES		是	定义文件的自定义属性部分。
NAMESPACE		是	定义包含一组自定义属性的 NAMESPACE。
	TYPE=	是	值为属性类型：“MAPI”。
	GUID=	是	仅限 MAPI 属性。值为外部应用程序的 NAMESPACE 的标识。
PROPERTY		是	定义自定义属性。

元素	属性	必需	说明
	NAME=	是	<p>如果属性是自定义 MAPI 属性，则值为 MAPI 子系统中定义的 STRING ID。该值区分大小写，且必须与 MAPI 子系统中的值精确匹配。</p> <p>如果属性是标准 MAPI 属性，则值是 32 位十六进制 MAPI 属性标签的标识符部分（16 位到 31 位），或标识符部分（16 位到 31 位）加上属性类型部分（0 位到 15 位）。</p> <p>值在 NAMESPACE 中必须是唯一的。</p>
	TAG=	是	<p>TAG 用于标识 Enterprise Vault 中的属性。它必须包含四个或四个以上的字母数字字符（A-Z、a-z 或 0-9）；不允许使用空格和下划线字符。该值在 XML 文件中必须是唯一的。</p> <p>TAG 值是将要存储在索引中的属性名称。</p>
PRESENTATION		是	定义文件的呈现属性部分。
APPLICATION		是	定义命名应用程序所使用的一组字段。
	NAME=	是	值为将使用此定义中的字段的应用程序的名称。
	LOCALE=	是	该值取决于调用应用程序定义语言所需的内容。例如某个应用程序可以使用该应用程序运行所基于的标准 Microsoft Locale ID 编号。
FIELDGROUPS		是	定义为应用程序提供的字段组。
FIELDGROUP		是	用于呈现界面的字段的逻辑分组。
	LABEL=	否	为此字段组向应用程序提供该值。标签在应用程序中必须是唯一的。
FIELD		是	定义将引用自定义属性的字段。
	LABEL=	是	值将显示在应用程序用户界面上，以代表此自定义属性。

元素	属性	必需	说明
	CATEGORY=	是	值为 AVAILABLECATEGORIES 中为应用程序列出的内容类别的名称。
	TAG=	是	值为自定义属性的 TAG。该标签在 FIELDGROUP 中必须是唯一的。
AVAILABLECATEGORIES		是	定义为应用程序提供的内容类别。
AVAILABLECATEGORY		是	定义内容类别。
	LABEL=	是	值定义内容类别在用户界面中的显示方式。
	CONTENTCATEGORY=	是	值为所需内容类别的 NAME，该内容类别在文件的“内容类别”部分指定。

自定义属性示例

本节提供了针对 Exchange Server 邮箱归档的示例自定义筛选器。该示例自定义筛选器为日历项目（Exchange 消息类别 IPM.Appointment）分配不同的保留类别 (180Days)。

表 13-13 实施示例自定义筛选器的步骤

步骤	操作	详细信息
步骤 1	创建规则集文件 Default Filter Rules.xml。	请参见第 212 页的 “用于配置自定义属性的规则集文件示例” 。
步骤 2	创建自定义属性文件 Custom Properties.xml。	请参见第 212 页的 “自定义属性文件示例” 。
步骤 3	配置注册表设置以启用 Exchange Server 邮箱筛选。	请参见第 161 页的 “配置适用于 Exchange Server 邮箱自定义筛选的注册表设置” 。
步骤 4	设置归档任务的 Dtrace 日志记录 (set ArchiveTask v)。	有关说明，请参见“实用程序”指南。
步骤 5	测试自定义筛选器。	请参见第 214 页的 “测试用于配置自定义属性的自定义筛选器示例” 。
步骤 6	检查 DTrace 日志条目。	请参见第 215 页的 “配置自定义属性时用于自定义筛选器示例的 DTrace 日志条目” 。

用于配置自定义属性的规则集文件示例

以下示例 Default Filter Rules.xml 文件显示所需的筛选规则。此文件必须位于 Enterprise Vault 安装文件夹的 Custom Filter Rules 文件夹（例如，C:\Program Files (x86)\Enterprise Vault\Custom Filter Rules）中。

```
<?xml version="1.0"?>
<RULE_SET xmlns="x-schema:ruleset schema.xdr">
  <RULE NAME="MBX DIFF_RET_CAT" ACTION="ARCHIVE_ITEM"
    CONTENTCATEGORY="MsgClassTest" RETENTION="180Day">
    <NAMEDPROP TAG="MSGCLASS" INCLUDES="ANY">
      <PROP VALUE="IPM.Appointment" />
    </NAMEDPROP>
  </RULE>
</RULE_SET>
```

该文件中的设置的用法如下：

- NAME="MBX DIFF_RET_CAT"。此设置为规则分配名称。如果对 Exchange 邮箱任务启用 DTrace 日志记录，则使用此规则评估项目时会显示规则名称。
- ACTION="ARCHIVE_ITEM" CONTENTCATEGORY="MsgClassTest" RETENTION="180Day"。按如下所述处理与规则匹配的项目：
 - 归档项目。
 - 将内容类别 MsgClassTest 中定义的设置应用于项目。（内容类别在 Custom Properties.xml 文件中定义）。
 - 将现有保留类别 180Day 应用于项目。
- <NAMEDPROP> 元素定义使用此规则评估项目时使用的消息属性和值。TAG="MSGCLASS" 是属性的 Enterprise Vault 标签。将此标签分配给 Custom Properties.xml 中的关联 MAPI 属性。INCLUDES="ANY"。任何具有所示属性值的项目均与规则匹配。<PROP VALUE="IPM.Appointment" />。如果某项目具有值为 IPM.Appointment 的 MSGCLASS 属性，则该项目与规则匹配。

自定义属性文件示例

在以下 Custom Properties.xml 文件示例中，定义了内容类别 MsgClassTest 和属性 MSGCLASS。此文件还定义内容类别和属性在指定应用程序中的呈现方式。Custom Properties.xml 必须位于 Enterprise Vault 安装文件夹的 Custom Filter Rules 文件夹。

```
<?xml version="1.0"?>
<CUSTOMPROPERTYMETADATA xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/
```

```
XMLSchema-instance" xsi:noNamespaceSchemaLocation=
"customproperties.xsd">
<CONTENTCATEGORIES DEFAULT="MsgClassTest">
  <CONTENTCATEGORY NAME="MsgClassTest">
    <INDEXEDPROPERTIES>
      <PROPERTY TAG="MSGCLASS"/>
    </INDEXEDPROPERTIES>
  </CONTENTCATEGORY>
</CONTENTCATEGORIES>
<CUSTOMPROPERTIES>
  <NAMESPACE TYPE="MAPI">
    <PROPERTY TAG="MSGCLASS" NAME="0x001A" />
  </NAMESPACE>
</CUSTOMPROPERTIES>
<PRESENTATION>
  <APPLICATION NAME="mysearch.asp" LOCALE="1033">
    <FIELDGROUPS>
      <FIELDGROUP LABEL="Content Category">
        <FIELD TAG="MSGCLASS" LABEL="Message Class"
          CATEGORY="MsgClassTest"/>
      </FIELDGROUP>
    </FIELDGROUPS>
    <AVAILABLECATEGORIES>
      <AVAILABLECATEGORY CONTENTCATEGORY="MsgClassTest"
        LABEL="Message Class Test"/>
    </AVAILABLECATEGORIES>
  </APPLICATION>
</PRESENTATION>
</CUSTOMPROPERTYMETADATA>
```

该文件中的设置的用法如下：

- **<CONTENTCATEGORY>** 元素定义内容类别 **MsgClassTest**。
在 **<INDEXEDPROPERTIES>** 元素中，**<PROPERTY>** 元素指定在将内容类别应用于项目时对 **MSGCLASS** 属性创建索引。
- 在 **<CUSTOMPROPERTIES>** 元素的 **<PROPERTY>** 部分中，标准 **MAPI** 属性 (**NAME="0x001A"**) 映射到 **Enterprise Vault** 属性标签 (**TAG="MSGCLASS"**)。**0x001A** 是消息类别属性的十六进制 **MAPI** 标签的标识符部分（16 位到 31 位）。
- **<PRESENTATION>** 元素定义消息类别属性在 **<APPLICATION>** 元素中指定的应用程序中的显示方式。在此示例中，**NAME="mysearch.asp"** 标识搜索应用程序。此应用程序的语言（区域设置）是美国英语。
在搜索应用程序的上下文中，**<FIELDGROUPS>** 标识要添加到搜索页面中的新搜索条件。因为要将新属性列在其关联的内容类别下，**<FIELDGROUP**

LABEL="Content Category"> 标识顶级搜索条件标签。在选定特定内容类别时列出的属性由 <FIELD> 设置标识。<AVAILABLECATEGORIES> 元素标识可以选择的内容类别。在此示例中，仅有一个内容类别，该类别仅有一个属性。

测试用于配置自定义属性的自定义筛选器示例

建议在开发系统上测试自定义筛选器，不要在 Enterprise Vault 生产服务器上测试。在测试自定义筛选器之前，请执行以下操作：

- 配置注册表设置以启用 Exchange Server 邮箱筛选。
请参见第 161 页的[“配置适用于 Exchange Server 邮箱自定义筛选的注册表设置”](#)。
- 在 Enterprise Vault Administration Console 中，将 Exchange 邮箱策略配置为立即归档新项目。
单击“消息类别”选项卡，确保已选择 **IPM.Appointment***。
检查策略是否已分配给适当的配置组。
- 在 Enterprise Vault Administration Console 中，创建一个名为 180Day 的新保留类别。
- 在 Enterprise Vault Administration Console 中重新启动 Exchange 邮箱任务，以应用策略更改和规则集文件 Default Filter Rules.xml 中的更改。

测试自定义筛选器

- 1 启动 Outlook 并以测试用户身份登录。创建过去发生的日历约会。确保该约会不是循环约会且未设置提醒。
- 2 启用 DTrace 以跟踪 Exchange 邮箱任务 (set ArchiveTask v)。
有关如何配置 DTrace 日志记录的说明，请参见“实用程序指南”。
- 3 运行 Exchange 邮箱任务以归档新项目，然后等待几分钟。

4 检查 DTrace 日志中的条目。

请参见第 215 页的“配置自定义属性时用于自定义筛选器示例的 DTrace 日志条目”。

5 使用 Enterprise Vault 搜索在测试用户的归档中搜索约会。

在“高级”搜索页面，单击“主题或内容”，然后选择一个适当的自定义字段以进行属性搜索。在该框中输入您要搜索的属性的内容类别和属性标签。在上面的示例中，您可以选择“自定义文本字段”并输入

MsgClassTest.MSGCLASS。选择“包含”并输入“约会”。搜索结果显示与自定义筛选规则匹配的项目。此日历项的保留类别应为 180Day。

您可以自定义 Enterprise Vault 搜索中的列来显示 **MsgClassTest.MSGCLASS** 属性的值。

要在搜索结果中显示自定义属性，必须在 Custom Properties.xml 中内容类别定义的 <INDEXEDPROPERTIES> 元素中包含属性 RETRIEVE="Y"。

请参见第 201 页的“关于内容类别”。

配置自定义属性时用于自定义筛选器示例的 DTrace 日志条目

此部分提供了 DTrace 日志中行的示例。所包含的这些行显示了加载自定义筛选器、评估约会项目和应用规则操作等归档任务。

在 DTrace 日志中，类似如下的行显示自定义筛选器示例已成功加载。

```
1167927      06:23:38.027      [6860]      (ArchiveTask)      <17472>
EV~I Event ID: 45329 External Filter 'EnterpriseVault.CustomFilter'

initialising... |
1167950      06:23:38.308      [6860]      (ArchiveTask)      <17472>
EV-M
{CustomPropertiesDefinition} Loading Custom Properties from file:
\C:\PROGRAM FILES (X86)\ENTERPRISE VAULT\Custom Filter Rules\
Custom Properties.xml
1167951      06:23:38.308      [6860]      (ArchiveTask)      <17472>
EV-L
{CustomPropertiesDefinition} Loading Custom Property definitions...
1167952      06:23:38.324      [6860]      (ArchiveTask)      <17472>
EV-L
{CustomPropertiesDefinition} Adding property MSGCLASS [namespace=]
1167953      06:23:38.324      [6860]      (ArchiveTask)      <17472>
EV-L
{CustomPropertiesDefinition} Adding content categories...
1167954      06:23:38.324      [6860]      (ArchiveTask)      <17472>
```

```
EV-L
{CustomPropertiesDefinition} Adding category MsgClassTest
1167955    06:23:38.324    [6860]    (ArchiveTask)    <17472>
EV-L
{CustomPropertiesDefinition} Default Category = MsgClassTest
1167956    06:23:38.339    [6860]    (ArchiveTask)    <17472>
EV-L
{CustomPropertiesDefinition} Adding presentation applications...
1167957    06:23:38.339    [6860]    (ArchiveTask)    <17472>
EV-L
{CustomPropertiesDefinition} Adding application search.asp
(Locale='1033')
1167958    06:23:38.339    [6860]    (ArchiveTask)    <17472>
EV:M
[CustomXMLFilter] Setting DEFAULT Content Category to [MsgClassTest]
1167959    06:23:38.339    [6860]    (ArchiveTask)    <17472>
EV:M
Adding External Filter 'EnterpriseVault.CustomFilter' to the list
for processing|
1167960    06:23:38.339    [6860]    (ArchiveTask)    <17472>
EV:M
Successfully added External Filter 'EnterpriseVault.CustomFilter'|
Calling Initialize
1167961    06:23:38.339    [6860]    (ArchiveTask)    <17472>
EV:M
[CustomXMLFilter] Custom Filter initialized on thread.
1167962    06:23:38.339    [6860]    (ArchiveTask)    <17472>
EV:M
CEVFilterController::CreateFilterObject() (Exit) |Success [0] |
1167963    06:23:38.339    [6860]    (ArchiveTask)    <17472>
EV:M
CEVFilterController::InitializeFiltersFromRegistry -
MoveOnFilterFailure
RegKey: [0x00000000]
1167964    06:23:38.339    [6860]    (ArchiveTask)    <17472>
EV:M
CEVFilterController::InitializeFiltersFromRegistry() (Exit) |Success
[0] |
1167965    06:23:38.339    [6860]    (ArchiveTask)    <17472>
EV:M
Successfully enabled external filtering
```

类似如下的行显示使用示例筛选器规则评估约会，且符合：


```
1171158    06:23:49.996    [6860]    (ArchiveTask)    <17472>
EV:H
[CustomXMLFilter] Custom Filter processing message 'test appointment'
1171159    06:23:49.996    [6860]    (ArchiveTask)    <17472>
EV:L
...
1171161    06:23:49.996    [6860]    (ArchiveTask)    <17472>
EV:H
[CustomRules][CRuleSet] Getting rule data...
...
1171164    06:23:50.058    [6860]    (ArchiveTask)    <17472>
EV:H
[CustomXMLFilter] New RuleDataXML is now '<?xml version="1.0"
encoding="UTF-16"?> <RULE_DATA><DATATYPE NAME="NAMEDPROPERTIES">
<DATA NAME="TAG"><VALUE>MSGCLASS</VALUE> </DATA></DATATYPE>
</RULE_DATA>'
1171165    06:23:50.058    [6860]    (ArchiveTask)    <17472>
EV:L
[CustomXMLFilter] GetMessageNamedProperties - XML RULE Data = '
<?xml version="1.0" encoding="UTF-16"?><RULE_DATA><DATATYPE NAME=
"NAMEDPROPERTIES"><DATA NAME="TAG"><VALUE>MSGCLASS</VALUE></DATA>
</DATATYPE></RULE_DATA>'
...
1171167    06:23:50.058    [6860]    (ArchiveTask)    <17472>
EV:L
[CustomXMLFilter] GetMessageNamedProperties - Getting Tag =
'MSGCLASS' from custom properties
...
1171169    06:23:50.058    [6860]    (ArchiveTask)    <17472>
EV:M
CEVFilterController::get_MessageClass - Returning
'Original Message Class' = IPm.Appointment
1171170    06:23:50.058    [6860]    (ArchiveTask)    <17472>
EV:L
[CustomXMLFilter] Custom tag 'MSGCLASS' and name
'0x001A', set to IPm.Appointment
1171171    06:23:50.058    [6860]    (ArchiveTask)    <17472>
EV:L
[CustomXMLFilter] Adding property 'PR_MESSAGE_CLASS (0x001a)'
to Items XML. [tag='MSGCLASS', value=
'IPm.Appointment']
1171172    06:23:50.058    [6860]    (ArchiveTask)    <17472>
EV:L
```

```
[CustomRules][CRule] Evaluating item against MBX DIFF_RET_CAT rule...
1171173    06:23:50.058    [6860]    (ArchiveTask)    <17472>
EV:L
[CustomRules][CNamedPropClause] testing against ANY of 1 NamedProps
1171174    06:23:50.058    [6860]    (ArchiveTask)    <17472>
EV:L
[CustomRules][CNamedPropClause] : ipm.appointment    MATCHED
ipm.appointment
1171175    06:23:50.058    [6860]    (ArchiveTask)    <17472>
EV:L
[CustomRules][CNamedPropClause] match with test 'ipm.appointment'
1171176    06:23:50.058    [6860]    (ArchiveTask)    <17472>
EV:L
[CustomRules][CNamedPropClause] Named prop clause: MSGCLASS    MATCHED

ANY PROP Values
1171177    06:23:50.058    [6860]    (ArchiveTask)    <17472>
EV:L
[CustomRules][CRule] Finished evaluating item against MBX DIFF_RET_CAT

rule; matches
```

类似如下的行显示将示例筛选器规则操作应用到测试消息中:

```
1171179    06:23:50.058    [6860]    (ArchiveTask)    <17472>
EV:M
[CustomXMLFilter] Reading MBX DIFF_RET_CAT rule properties...
...
1171181    06:23:50.074    [6860]    (ArchiveTask)    <17472>
EV:M
[CustomXMLFilter] Setting recognised ACTION to [1]
1171182    06:23:50.074    [6860]    (ArchiveTask)    <17472>
EV:M
[CustomXMLFilter] Setting message content category to [MsgClassTest]
...
1171184    06:23:50.074    [6860]    (ArchiveTask)    <17472>
EV:M
CEVFilterController::get_MessageClass - Returning
'Original Message Class' = IPm.appointment
...
1171187    06:23:50.074    [6860]    (ArchiveTask)    <17472>
EV:L
[CustomXMLFilter] Adding property 'PR_MESSAGE_CLASS (0x001a)'
to index property set 'MsgClassTest' [tag='MSGCLASS',
```

```
value='IPm.appointment']
1171188    06:23:50.074    [6860]    (ArchiveTask)    <17472>
EV:M
[CustomXMLFilter] Setting retention category to
[167A06CB31E01744F8500E3D54FC80BEC1b10000evsite]
1171189    06:23:50.074    [6860]    (ArchiveTask)    <17472>
EV:M
Returning IndexedPropertiesSet = <?xml version="1.0"
encoding="UTF-16"?>|<ARCHIVED_ITEM xmlns:o="urn:kvsplc-com:
archived_item" version="1.0"><MSG><PROPSETLIST><PROPSET
NAME="MsgClassTest" SEARCH="y" RESULTS="y"><PROP NAME="MSGCLASS">
<VALUE>IPm.appointment</VALUE></PROP></PROPSET>
</PROPSETLIST></MSG></ARCHIVED_ITEM>|
1171190    06:23:50.074    [6860]    (ArchiveTask)    <17472>
EV:M
Returning Create Shortcut = TRUE
1171191    06:23:50.074    [6860]    (ArchiveTask)    <17472>
EV:M
Returning Delete Original = TRUE
1171192    06:23:50.074    [6860]    (ArchiveTask)    <17472>
EV:M
Returning Vault Id = 1E5850B2EA77101459FCD56CBC4D3A5871110000evsite
1171193    06:23:50.074    [6860]    (ArchiveTask)    <17472>
EV:M
Returning Retention Category = 167A06CB31E01744F8500E3D54FC80BEC
1b10000evsite
1171194    06:23:50.074    [6860]    (ArchiveTask)    <17472>
EV:M
Returning Action = 1
1171195    06:23:50.074    [6860]    (ArchiveTask)    <17472>
EV:L
CEVFilterController::FilteringCompleted() (Entry) |
1171196    06:23:50.074    [6860]    (ArchiveTask)    <17472>
EV:M
CEVFilterController::FilteringCompleted() (Exit) |Success [0] |
...
1171200    06:23:50.089    [6860]    (ArchiveTask)    <17472>
EV:M
EF: Item will be archived|Mailbox: /o=EV Training/
ou=First Administrative Group/cn=Recipients/cn=VSA|Folder: Calendar|
Message: test appointment
1171201    06:23:50.089    [6860]    (ArchiveTask)    <17472>
EV:L
```

```
CArchivingAgent::ExternalFiltering() (Exit) |Success [0] |
1171202 06:23:50.089 [6860] (ArchiveTask) <17472>
EV:M
CArchivingAgent::ProcessItemInternal - After call to
ExternalFiltering.
RetentionCategory[167A06CB31E01744F8500E3D54FC80BEC1b10000evsite]
ArchiveId[1E5850B2EA77101459FCD56CBC4D3A5871110000evsite]
ContainingArchiveId[1DF2DFF131A9AFB4EB0B493648330C02B1110000evsite]

IndexedPropertiesSet[<?xml version="1.0" encoding="UTF-16"?>|
<ARCHIVED_ITEM xmlns:o="urn:kvsplc-com:archived_item" version="1.0">
<MSG><PROPSETLIST><PROPSET NAME="MsgClassTest" SEARCH="y" RESULTS="y">
<PROP NAME="MSGCLASS"><VALUE>IPm.appointment</VALUE>
</PROP></PROPSET></PROPSETLIST></MSG></ARCHIVED_ITEM>|]
MessageModified[FALSE] RetryCount[0] [0x00000000]
```